

Dokument ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie dla Klientów mBanku (dalej OWU).

UWAGA

Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz Umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej UNIQA TUnŻ) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216, NIP 521-10-36-859, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 496 772 608 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Ministra Finansów. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (www.ufg.pl).

Agentem Ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu Umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088.

mBank S.A. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach Stron Umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie oraz zdrowie Ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyka:
 - 1) śmierć Ubezpieczonego – dla osób, które przeszły pozytywnie ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, albo
 - 2) śmierć Ubezpieczonego z Sumą ubezpieczenia 1000 zł, śmierć Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku oraz Operacje medyczne – dla osób, które nie złożyły oświadczenia o stanie zdrowia lub ankiety medycznej oraz które nie przeszły pozytywnie oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 60 miesięcy, liczony od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do dnia płatności 60. Raty Kredytu następującej po Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Polisie. Po upływie każdego Okresu ubezpieczenia Umowa ubezpieczenia może ulec automatycznemu przedłużeniu o kolejny 24-miesięczny Okres ubezpieczenia na tych samych warunkach, o ile żadna ze Stron nie postanowi inaczej, ale nie dłużej niż do końca Okresu ubezpieczenia poprzedzającego okres, w którym Ubezpieczony ukończy 75 rok życia. Oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużania Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia powinno być złożone drugiej Stronie na piśmie na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego są szczegółowo opisane w OWU.
4. Składka z tytułu Umowy ubezpieczenia płatna jest miesięcznie w wysokości 0,0315% x aktualne Saldo zadłużenia Kredytu, z zastrzeżeniem że minimalne Saldo zadłużenia będące podstawą naliczenia Składki wynosi 10% kwoty udzielonego Kredytu. Pierwsza Składka płatna jest w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a kolejne w dniu płatności Rat Kredytu.
5. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do UNIQA TUnŻ. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie uniqa.pl/reklamacje, jak również w OWU.
6. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TUnŻ do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl). Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
9. Aby skorzystać z prawa odstąpienia Ubezpieczający musi poinformować UNIQA TUnŻ o swojej decyzji za pośrednictwem Agenta, składając na piśmie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w placówce mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku lub w aplikacji mobilnej mBanku (o ile zostały udostępnione takie funkcjonalności), albo bezpośrednio poinformować UNIQA TUnŻ, składając na piśmie jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu i przesyłając je na adres: UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo poinformować na piśmie Agenta, za którego pośrednictwem została zawarta Umowa ubezpieczenia. Ubezpieczający może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od ubezpieczenia wystarczy, jeśli Ubezpieczający wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od ubezpieczenia przed upływem terminu odstąpienia od ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia od ubezpieczenia zwracamy Ubezpieczającemu zapłaconą składkę ubezpieczeniową niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Ubezpieczającego o odstąpieniu od ubezpieczenia. Zwrotu płatności dokonujemy w taki sam sposób, w jaki Ubezpieczający dokonał pierwotnej transakcji, chyba że Ubezpieczający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie – w żadnym wypadku Ubezpieczający nie poniesie jakichkolwiek opłat związanych ze zwrotem.
10. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania. Wówczas umowa rozwiązuje się, a ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wymagalności Składki następującej bezpośrednio po dniu, w którym UNIQA TUnŻ otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć do UNIQA TUnŻ lub za pośrednictwem Agenta.

W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia UNIQA TUnŻ zwraca Ubezpieczającemu składkę za okres, w którym nie świadczyła ochrony ubezpieczeniowej.

Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.



Formularz odstąpienia od
Umowy ubezpieczenia na życie
dla Klientów mBanku

Formularz

Numer polisy

Dane Ubezpieczającego

Imię i nazwisko Ubezpieczającego

PESEL

Adres zamieszkania

Telefon kontaktowy

E-mail

Numer rachunku do zwrotu składki

Odstąpienie od umowy

Oświadczam, że odstępuję od Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie dla Klientów mBanku.

DD MM RRRR

Data

Podpis