

Poniżej w formularzu wskazujemy, które zapisy OWU lub OWUD zawierają podstawowe warunki umowy ubezpieczenia. Zobowiązuje nas do tego art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU lub OWUD, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	pkt 114 Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia na życie Ochrona z Plusem – indeks GNOW/23/05/01 pkt 1–8, pkt 15
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt 114 Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia na życie Ochrona z Plusem – indeks GNOW/23/05/01 pkt 14

Pamiętaj, aby formularz do ogólnych warunków dodatkowego grupowego ubezpieczenia czytać łącznie z formularzem do ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia na życie Ochrona z Plusem.

Te OWUD zatwierdził Zarząd uchwałą nr 2/28/03/2023 z 28 marca 2023 r. i wchodzi one w życie 1 maja 2023 r.

Ważne informacje

Niektóre pojęcia definiujemy inaczej lub bardziej szczegółowo, niż jest to przyjęte potocznie. Definiujemy je w OWU w pkt 123 oraz na końcu OWUD. Jeśli to samo pojęcie zdefiniowane jest w OWU i OWUD, stosujemy definicję, która jest w OWUD. Pamiętaj, aby czytać je uważnie.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

– co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. W formie indywidualnej ubezpieczamy Twoje zdrowie.
2. W formie rodzinnej ubezpieczamy zdrowie: Twoje oraz współmałżonka albo partnera oraz dziecka.
3. Ubezpieczenie obejmuje sytuację, w której istnieje uzasadniona potrzeba medyczna skorzystania z telekonsultacji w czasie udzielania ochrony. Potrzeba jest związana ze stanem zdrowia osoby objętej ochroną.
4. W ramach telekonsultacji osoby objęte ochroną mogą korzystać z konsultacji internisty oraz specjalistów: alergologa, dermatologa, diabetologa, endokrynologa, ginekologa, kardiologa, onkologa, wenerologa, a w przypadku formy rodzinnej – również z konsultacji pediatry.

Świadczenie ubezpieczeniowe

– kiedy i na jakich zasadach skorzystasz z telekonsultacji

5. Jeśli zajdzie uzasadniona potrzeba medyczna, spowodowana stanem zdrowia osoby objętej ochroną, udostępniamy tej osobie telekonsultacje i pokrywamy ich koszty.
6. Aby skorzystać z telekonsultacji, należy założyć konto na platformie internetowej partnera medycznego, której adres wskazujemy w polisie lub dokumencie umowy ubezpieczenia.

7. Do założenia konta konieczne jest:

- 1) przekazanie danych wymaganych przez platformę internetową partnera medycznego, w szczególności kodu vouchera, którym jest numer PESEL; w przypadku obcokrajowców jest to numer dokumentu tożsamości wskazany w deklaracji, oraz
- 2) zaakceptowanie regulaminów partnera medycznego dostępnych na platformie internetowej.

8. Aby skorzystać z telekonsultacji, należy:

- 1) zalogować się do platformy internetowej, której adres podany jest w polisie lub dokumencie umowy ubezpieczenia;
- 2) wybrać specjalizację lekarza, formę telekonsultacji (czat, videochat lub rozmowa telefoniczna) oraz preferowany jej termin.

9. Przed umówionym terminem telekonsultacji partner medyczny wysła przypomnienie o niej w formie wiadomości SMS lub e-mail.
10. W przypadku rezygnacji z umówionej telekonsultacji należy ją odwołać na platformie internetowej.
11. Czas oczekiwania na telekonsultację w języku polskim z internistą lub pediatrą wynosi do 4 godzin od przyjęcia zgłoszenia.
12. Czas oczekiwania na telekonsultację w języku polskim z pozostałymi specjalistami wynosi do 3 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia.
13. W ciągu 24 godzin od momentu zakończenia telekonsultacji możliwe jest zadanie lekarzowi, z którym była przeprowadzona telekonsultacja, dodatkowego pytania za pośrednictwem czatu.

Ograniczenie odpowiedzialności

– kiedy nasze ubezpieczenie może nie zadziałać

14. Telekonsultacja może być opóźniona na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej lub wojny o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego lub zadziałania siły wyższej.

Definicje

– jak rozumiemy pojęcia w OWUD

15. W OWUD używamy pojęć, które mają następujące znaczenia:

- 1) **partner medyczny** – podmiot, który współpracuje z nami i udziela telekonsultacji medycznych w ramach tych OWUD;
- 2) **platforma internetowa** – oznacza aplikację internetową, dostępną pod adresem podanym w polisie lub dokumencie umowy ubezpieczenia, stanowiącą część systemu teleinformatycznego, która umożliwia osobom objętym ochroną ubezpieczeniową kontakt z lekarzami, którzy świadczą telekonsultacje, a także

transfer danych pomiędzy nimi z użyciem środków komunikacji elektronicznej;

- 3) **siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec ani przeciwdziałać, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas;
- 4) **telekonsultacja** – obejmuje, w zależności od stanu zdrowia osoby objętej ochroną, przeprowadzenie wywiadu, rozpoznanie dolegliwości, wydanie zaleceń lekarskich, w tym skierowania na diagnostykę i zalecenia dotyczące leków, oraz wystawienie recepty.