

# Aby jak najlepiej chronić biznes.

Ogólne warunki  
ubezpieczenia

Kompleksowe ubezpieczenie mienia  
klienta korporacyjnego



Formularz do ogólnych warunków kompleksowego ubezpieczenia mienia klienta korporacyjnego

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

---

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 22 Sekcja I: § 2, § 4, § 6, § 16 ust. 1–6, § 18 ust. 1–9 Sekcja II: § 7, § 16 ust. 7–9, § 18 ust. 10–12
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 9 § 14 ust. 2, 3, 6 i 7 § 15 ust. 2–4 § 19 ust. 6 Sekcja I: § 2 ust. 2 Sekcja II: § 15 ust. 8

---

## Spis treści

§ 1. Postanowienia wstępne .....	4
<b>Ubezpieczenie mienia i skutków przerw w działalności .....</b>	<b>4</b>
<b>Sekcja I – Ubezpieczenie mienia .....</b>	<b>4</b>
§ 2. Przedmiot ubezpieczenia .....	4
§ 3. Miejsce ubezpieczenia .....	5
§ 4. Zakres ubezpieczenia .....	5
§ 5. Suma ubezpieczenia .....	6
§ 6. Zabezpieczenie mienia .....	7
<b>Sekcja II – Ubezpieczenie skutków przerw w działalności .....</b>	<b>8</b>
§ 7. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	8
§ 8. Suma ubezpieczenia .....	8
<b>Postanowienia wspólne dla Sekcji I i II .....</b>	<b>9</b>
§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności UNIQA .....	9
§ 10. Czas trwania umowy ubezpieczenia .....	10
§ 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia .....	11
§ 12. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia .....	11
§ 13. Składka ubezpieczeniowa .....	12
§ 14. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego .....	12
§ 15. Obowiązki ubezpieczającego lub ubezpieczonego w przypadku wystąpienia zdarzenia losowego .....	13
§ 16. Ustalenie wysokości i zakresu szkody .....	14
W odniesieniu do Sekcji I .....	14
W odniesieniu do Sekcji II .....	15
§ 17. Powołanie rzeczoznawcy i biegłego rewidenta .....	16
§ 18. Ustalenie wysokości odszkodowania .....	16
W odniesieniu do Sekcji I .....	16
W odniesieniu do Sekcji II .....	17
§ 19. Wypłata odszkodowania .....	17
§ 20. Roszczenia regresowe .....	18
§ 21. Reklamacje, skargi i zażalenia .....	18
§ 22. Definicje .....	19
§ 23. Postanowienia końcowe .....	24
<b>Załącznik nr 1 do OWU – Klauzula ubezpieczenia maszyn i urządzeń od awarii .....</b>	<b>25</b>
<b>Załącznik nr 2 do OWU – Klauzula ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od awarii .....</b>	<b>26</b>
<b>Załącznik nr 3 do OWU – Kalkulacja sumy ubezpieczenia BI .....</b>	<b>28</b>

## § 1. Postanowienia wstępne

1. Te Ogólne warunki kompleksowego ubezpieczenia mienia klienta korporacyjnego, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwaną dalej UNIQA, a osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.
2. Ubezpieczenie skutków przerw w działalności UNIQA może zawrzeć wyłącznie z podmiotem prowadzącym księgi rachunkowe w oparciu o ustawę o rachunkowości.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej. W takim przypadku ubezpieczający ma obowiązek poinformować ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia, w szczególności o prawach i obowiązkach wynikających z umowy, oraz o opłaceniu składki.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## UBEZPIECZENIE MIENIA I SKUTKÓW PRZERW W DZIAŁALNOŚCI

### Sekcja I – Ubezpieczenie mienia

## § 2. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest określone w umowie ubezpieczenia mienie, które jest własnością ubezpieczonego lub które posiada on na podstawie innego niż prawo własności tytułu prawnego, wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, takie jak:
  - 1) budynki, budowle, lokale,
  - 2) maszyny, urządzenia, wyposażenie, sprzęt elektroniczny,
  - 3) nakłady inwestycyjne,
  - 4) środki obrotowe,
  - 5) mienie niskocenne,
  - 6) wartości pieniężne,
  - 7) mienie osób trzecich,
  - 8) mienie prywatne pracowników.
2. UNIQA nie obejmuje ubezpieczeniem szkód w niżej wymienionym mieniu, nawet jeśli ubezpieczający uwzględnił je w deklarowanej łącznej sumie ubezpieczenia. Mienie, którego UNIQA nie obejmuje ubezpieczeniem, to:
  - 1) rośliny i zwierzęta;
  - 2) grunty, wody podziemne i powierzchniowe;
  - 3) obiekty inżynierii lądowej i wodnej, przy czym sieci napowietrzne znajdujące się w odległości mniejszej niż 1000 m od ubezpieczonej lokalizacji pozostają objęte ubezpieczeniem;
  - 4) mienie znajdujące się pod ziemią związane z działalnością wydobywczą;
  - 5) mienie usytuowane poza lądem stałym;
  - 6) maszyny, urządzenia i wyposażenie w trakcie instalacji, rozruchu próbnego i testów poprzedzających uruchomienie;
  - 7) budynki i budowle wraz z mieniem w nich się znajdującym niedopuszczone do użytkowania, wyłączone z eksploatacji przez okres powyżej 30 dni lub przeznaczone do rozbiórki;
  - 8) mienie przeznaczone do likwidacji;
  - 9) środki obrotowe z przekroczonym terminem ważności, wycofane z obrotu lub też z innych przyczyn niemające wartości handlowej;
  - 10) pojazdy, chyba że:
    - a) stanowią środki obrotowe lub mienie osób trzecich przyjęte w celu wykonania usługi przez ubezpieczającego,
    - b) należą do ubezpieczającego i nie podlegają rejestracji oraz są używane do prowadzenia działalności gospodarczej, przy czym dotyczy to wyłącznie pojazdów innych niż statki powietrzne i wodne;
  - 11) szklarnie, inspekty, namioty i hale namiotowe, tunele foliowe wraz ze znajdującym się w nich mieniem;



- 12) dzieła sztuki, eksponaty, wzory, modele, prototypy oraz inne mienie ruchome o charakterze unikatowym, zabytkowym lub artystycznym;
- 13) akta, dokumenty, plany, dane i nośniki danych;
- 14) oprogramowanie, chyba że stanowi środki obrotowe;
- 15) mienie, w którego posiadanie ubezpieczony wszedł nielegalnie;
- 16) mienie w trakcie budowy, instalacji, wznoszenia lub rozbiórki.

### § 3. Miejsce ubezpieczenia

UNIQA obejmuje ochroną ubezpieczeniową mienie na terenie Polski w lokalizacji lub lokalizacjach wskazanych w umowie ubezpieczenia, a także:

- 1) w miejscu, do którego zostało przeniesione w związku z bezpośrednim zagrożeniem powstania szkody oraz w czasie transportu do i z tego miejsca; mienie w nowej lokalizacji objęte jest ochroną przez 30 dni od daty przeniesienia;
- 2) w czasie transportu wewnątrzzakładowego, a maszyny, urządzenia i wyposażenie również podczas transportu na terenie Polski pomiędzy ubezpieczonymi lokalizacjami;
- 3) mienie prywatne pracowników w miejscu wykonywania pracy na terenie Polski;
- 4) wartości pieniężne w czasie transportu na terenie Polski;
- 5) w czasie transportu do i z zakładu naprawczego lub serwisu oraz w czasie przebywania na jego terenie w celu naprawy (w tym naprawy w związku z zaistniałą szkodą), przeglądu lub konserwacji.

### § 4. Zakres ubezpieczenia

1. UNIQA może objąć ochroną przyjęte do ubezpieczenia mienie w jednym z dwóch wariantów. Są to:
  - 1) ryzyka nazwane, gdzie ochrona obejmuje szkody w mieniu powstałe wyłącznie wskutek wskazanych w umowie ubezpieczenia następujących zdarzeń losowych:
    - a) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, zwanych łącznie FLEXA,
    - b) deszczu nawalnego, gradu, huraganu, naporu śniegu, lawiny, osuwania i zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, przepięcia spowodowanego wyładowaniem atmosferycznym,
    - c) huku ponaddzwiękowego, sadzy, dymu, uderzenia pojazdu lądowego,
    - d) upadku przedmiotów na ubezpieczone mienie,
    - e) zalania,
    - f) powodzi,
    - g) kradzieży z włamaniem oraz rabunku,
    - h) stłuczenia szyb,
    - i) wandalizmu;
  - 2) wszystkie ryzyka, gdzie ochrona obejmuje wszystkie szkody w mieniu powstałe wskutek zdarzeń losowych, z wyjątkiem szkód według postanowień § 9 (wyłączenia odpowiedzialności).
2. W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia UNIQA obejmuje ochroną ubezpieczeniową również:
  - 1) szkody w mieniu powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) szkody w mieniu powstałe wskutek skażenia lub zanieczyszczenia tego mienia wskutek zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 3) koszty wynikłe z zastosowania dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Ponadto w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych składników mienia, jednak nie więcej niż do limitu odpowiedzialności wskazanego w umowie ubezpieczenia, UNIQA zwraca ubezpieczonemu uzasadnione, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty dodatkowe, które ubezpieczony poniósł wskutek zaistniałej, objętej ochroną szkody w mieniu. Są to koszty:
  - 1) poszukiwania miejsca powstania szkody w mieniu;
  - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie do 10% wartości szkody objętej zakresem ubezpieczenia, przy czym ochrona nie obejmuje kosztów usunięcia zanieczyszczeń wody lub gleby i ich rekultywacji;

- 3) naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych uszkodzonych lub zniszczonych wskutek kradzieży z włamaniem, o ile ochroną zostały objęte szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem oraz rabunku;
  - 4) usunięcia awarii urządzeń lub instalacji sieci wodnej, kanalizacyjnej lub grzewczej znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku lub lokalu.
4. Pod warunkiem określenia w umowie ubezpieczenia dodatkowego limitu odpowiedzialności UNIQA pokryje także ponad sumę ubezpieczenia uzasadnione, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty dodatkowe, które ubezpieczony poniósł wskutek zaistniałej, objętej ochroną szkody w mieniu. Są to:
- 1) koszty ponownego napełnienia instalacji tryskaczowej;
  - 2) wykraczające ponad limit odpowiedzialności określony w ust. 2 koszty akcji ratowniczej i zabezpieczenia przed rozprzestrzenieniem się szkody w mieniu bezpośrednio zagrożonym szkodą;
  - 3) koszty powstałe w związku z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie w mieniu wykraczające ponad limit odpowiedzialności określony w ust. 3 pkt 2);
  - 4) niezbędne koszty dozoru mienia w miejscu szkody;
  - 5) koszty transportu ubezpieczonego nieuszkodzonego mienia ruchomego do miejsca czasowego przechowywania, lecz na odległość nie większą niż 50 km;
  - 6) koszty czasowego przechowywania ubezpieczonego mienia ruchomego, jeżeli w miejscu ubezpieczenia nie ma możliwości jego należytego zabezpieczenia, przy czym koszty przechowywania pokrywane są do dnia, w którym powstaje możliwość ponownego montażu lub należytego zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia; nie może trwać to dłużej niż przez 3 miesiące od dnia wystąpienia szkody;
  - 7) koszty opracowania lub odtworzenia dokumentacji projektowej i technicznej, map, planów i innych dokumentów niezbędnych do rozpoczęcia odbudowy lub odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia;
  - 8) koszty wynagrodzenia ekspertów, rzeczoznawców, inżynierów, architektów i konsultantów niezbędne do rozpoczęcia odbudowy lub odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia;
  - 9) koszty uzyskania pozwolenia na budowę i użytkowanie;
  - 10) koszty odtworzenia dokumentacji produkcyjnej i księgowej uszkodzonej, zniszczonej lub utraconej w wyniku zdarzenia losowego objętego ochroną;
  - 11) koszty wynikające z konieczności dostosowania odtwarzanego przedmiotu ubezpieczenia do aktualnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 12) niezbędne koszty napraw w trybie ekspresowym, które UNIQA rozumie jako koszty pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz koszty frachtu ekspresowego, z wyłączeniem frachtu lotniczego;
  - 13) koszty naprawy fundamentów maszyn w granicach limitu odpowiedzialności w wysokości 10% wartości szkody, maksymalnie 100 000 zł; UNIQA udzieli ochrony w ramach tego punktu, pod warunkiem że ubezpieczający ujął wartość fundamentów w sumie ubezpieczenia maszyn i urządzeń, a szkoda w fundamentach była bezpośrednim następstwem ubezpieczonej awarii mechanicznej lub elektrycznej.
5. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określone zostały odrębne sumy ubezpieczenia lub limity odpowiedzialności, zakres ubezpieczenia rozszerzony jest o szkody:
- 1) w maszynach i urządzeniach – od awarii zgodnie z zapisami **Klauzuli ubezpieczenia maszyn i urządzeń od awarii** stanowiącej załącznik nr 1 do OWU;
  - 2) w sprzęcie elektronicznym – zgodnie z zapisami **Klauzuli ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od awarii** stanowiącej załącznik nr 2 do OWU.

## § 5. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności UNIQA.
2. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia w zależności od przyjętego systemu ubezpieczenia:
  - 1) w systemie sum stałych dla:
    - a) budynków, budowli, lokali,
    - b) nakładów inwestycyjnych,
    - c) maszyn, urządzeń, wyposażenia, sprzętu elektronicznego,
    - d) środków obrotowych,
    - e) mienia osób trzecich;

- 2) w systemie sum zmiennych dla środków obrotowych;
- 3) w systemie na pierwsze ryzyko dla:
  - a) nakładów inwestycyjnych,
  - b) mienia prywatnego pracowników ubezpieczonego,
  - c) wartości pieniężnych,
  - d) mienia niskocennego.
3. Sumę ubezpieczenia ubezpieczający ustala w następujący sposób:
  - 1) dla budynków, budowli, lokali oraz nakładów inwestycyjnych – według wartości:
    - a) odtworzeniowej (nowej),
    - b) księgowej brutto,
    - c) rzeczywistej;
  - 2) dla maszyn, urządzeń, wyposażenia, sprzętu elektronicznego – według wartości:
    - a) odtworzeniowej (nowej),
    - b) księgowej brutto;
  - 3) dla środków obrotowych – według kosztów wytworzenia lub ceny nabycia;
  - 4) dla mienia niskocennego – według wartości odtworzeniowej (nowej);
  - 5) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej, ceny nabycia lub kosztu wytworzenia;
  - 6) dla mienia osób trzecich – według wartości rzeczywistej;
  - 7) dla mienia prywatnego pracowników – według wartości rzeczywistej.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest do przedstawienia wykazu przedmiotów ubezpieczenia wraz z podaniem ich wartości i miejsca ubezpieczenia. Jeżeli nie przedstawi on wykazu, UNIQA przyjmuje, że zadeklarowane sumy ubezpieczenia dotyczą łącznie całości mienia, którego ubezpieczony jest właścicielem lub posiadaczem na podstawie tytułu prawnego i które wykorzystuje do prowadzenia działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia.
5. W przypadku istotnych zmian wartości mienia w okresie ubezpieczenia ubezpieczający lub ubezpieczony, aby uniknąć niedoubezpieczenia, powinien poinformować o tym fakcie UNIQA, aby za zgodą UNIQA zmienić sumę ubezpieczenia i skorygować składkę.
6. Suma ubezpieczenia nie zawiera podatku od towarów i usług, jeśli ubezpieczony ma możliwość jego odliczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## § 6. Zabezpieczenie mienia

1. Mienie ubezpieczone od kradzieży z włamaniem oraz rabunku UNIQA uważa za należyście zabezpieczone, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) mienie jest przechowywane w lokalach znajdujących się w budynkach wykonanych w technologii uwzględniającej cel użytkowy budynku; lokale mające ściany zewnętrzne wykonane z materiałów ażurowych (np. siatka druciana) lub tworzyw sztucznych (np. plandeki) nie spełniają warunków należytego zabezpieczenia;
  - 2) wszystkie elementy budowlane lokalu są w należyłym stanie technicznym, właściwie zamontowane i konserwowane;
  - 3) wszystkie drzwi, okna i inne otwory są zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją, tak aby niemożliwe było ich otwarcie bez widocznego uszkodzenia;
  - 4) drzwi do lokalu zamknięte są na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową; w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło jest unieruchomione za pomocą blokad wewnątrz lokalu; drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone wyłącznie w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
  - 5) w przypadku obiektów handlowych, usługowych i magazynowych:
    - a) drzwi do lokalu, gdzie znajduje się ubezpieczone mienie, są zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek certyfikowany przez upoważnioną jednostkę,
    - b) okna, drzwi i inne zewnętrzne otwory szklane są wykonane ze szkła o odporności na włamanie klasy co najmniej P3 lub są zabezpieczone na całej powierzchni stałymi kratami, roletami lub żaluzjami przeciw-włamaniowymi,
    - c) wymagania wskazane w lit. a) i b) nie mają zastosowania, jeżeli dla lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, ustanowiono stały dozór albo zamontowano elektroniczny system antywłamaniowy

- wywołujący w chwili włamania alarm w agencji ochrony i zobowiązujący ją do niezwłocznego wystąpienia załogi patrolowo-interwencyjnej,
- d) parkingi lub place składowe, na których przechowywane jest mienie, są ogrodzone, oświetlone w porze nocnej i dozorowane oraz mają bramę, która uniemożliwia wjazd bądź wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną bez usunięcia zabezpieczeń przy użyciu siły lub narzędzi,
  - e) w pojazdach, które przechowywane są na parkingu lub placu składowym, nie znajdują się kluczyki od stacyjek, a same pojazdy są zamknięte na fabryczne zamki i ich systemy zabezpieczające są uruchomione;
- 6) sprzęt elektroniczny przymocowany na zewnątrz do budynków lub budowli, które są własnością ubezpieczonego lub są przez niego użytkowane, powinien być przytwierdzony w sposób, który uniemożliwia jego wymontowanie bez pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi.
2. Ponadto UNIQA uważa sprzęt elektroniczny za należycie zabezpieczony, jeśli dodatkowo spełnione są następujące warunki:
- 1) sprzęt ma zabezpieczenia przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami;
  - 2) wszystkie połączenia elektryczne, jak zasilanie i łącza komunikacyjne (sieci teleinformatyczne), powinny być należycie wykonane i zabezpieczone przed przypadkowym uszkodzeniem przez osoby przebywające w pomieszczeniach oraz powinny być niezależne od innych urządzeń elektrycznych;
  - 3) urządzenia klimatyzacyjne i alarmowe wyposażone są w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączenia się, odpowiadające wymaganiom producenta.
3. Wartości pieniężne ubezpieczone od kradzieży z włamaniem oraz rabunku, poza zabezpieczeniami opisanymi w ust. 1, muszą być przechowywane w odpowiednich urządzeniach lub pomieszczeniach do przechowywania wartości pieniężnych, spełniających wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz.U. nr 166, poz. 1128 z dnia 7 września 2010 r. z późniejszymi zmianami) lub w akcie zastępującym wymienione wyżej Rozporządzenie, w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

## Sekcja II – Ubezpieczenie skutków przerw w działalności

### § 7. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są finansowe skutki przerwy w działalności, spowodowanej szkodą w mieniu objętą ubezpieczeniem w ramach Sekcji I, ujawniające się spadkiem obrotu powodującym nieosiągnięcie przez ubezpieczającego planowanego zysku brutto.
2. Ubezpieczenie obejmuje również zwiększone koszty działalności:
  - 1) w granicach sumy ubezpieczenia: do limitu odpowiedzialności stanowiącego iloczyn współczynnika zysku brutto i wartości unikniętego w ten sposób spadku obrotu, pomniejszony o wszelkie zaoszczędzone w okresie odszkodowawczym koszty stałe, których ubezpieczający nie musiał ponieść lub poniósł w ograniczonym zakresie w związku z powstałą szkodą;
  - 2) ponad sumę ubezpieczenia (czyli po wyczerpaniu limitu odpowiedzialności określonego w pkt 1): do wysokości dodatkowego limitu odpowiedzialności, pod warunkiem jego ustalenia w umowie ubezpieczenia.
3. Pod warunkiem ustalenia w umowie ubezpieczenia odrębnej sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o skutki przerw w działalności spowodowane:
  - 1) awarią maszyn i urządzeń, jeżeli do umowy ubezpieczenia została włączona **Klauzula ubezpieczenia maszyn i urządzeń od awarii** stanowiąca załącznik nr 1 do OWU;
  - 2) awarią sprzętu elektronicznego, jeżeli do umowy ubezpieczenia została włączona **Klauzula ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od awarii** stanowiąca załącznik nr 2 do OWU.

### § 8. Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia stanowi planowany zysk brutto, wyliczony zgodnie z kwestionariuszem stanowiącym załącznik nr 3 do OWU, który ubezpieczony osiągnąłby w maksymalnym okresie odszkodowawczym, gdyby prowadzona przez niego działalność gospodarcza wskazana w umowie ubezpieczenia nie została zakłócona lub przerwana na skutek szkody w mieniu.
2. Suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności UNIQA.
3. Sumę ubezpieczenia skutków przerw w działalności ustala ubezpieczający.



## Postanowienia wspólne dla Sekcji I i II

### § 9. Wyłączenia odpowiedzialności UNIQA

1. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio na skutek:
  - 1) wojny, inwazji, wrogich działań lub działań wojennych, niezależnie czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, rewolty, buntu, stanu wojennego bądź wyjątkowego;
  - 2) wywłaszczenia wynikającego z konfiskaty, nacjonalizacji lub rekwizycji na mocy decyzji jakichkolwiek legalnie ustanowionych władz;
  - 3) strajków, lokautów, rozruchów lub zamieszek społecznych;
  - 4) aktów terroru lub sabotażu;
  - 5) wybuchu jądrowego, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, skażenia odpadami przemysłowymi oraz oddziaływania pola elektromagnetycznego;
  - 6) choroby zakaźnej;
  - 7) wycieku, zanieczyszczenia lub skażenia substancją biologiczną lub chemiczną, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia losowego niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również szkód:
  - 1) polegających na:
    - a) zniszczeniu, uszkodzeniu, stracie lub niedostępności danych lub oprogramowania na skutek deformacji ich oryginalnej struktury, w tym na skutek ataków hakerskich oraz działania złośliwego oprogramowania,
    - b) niedziałaniu lub nieprawidłowym działaniu sprzętu elektronicznego, nośników danych, wbudowanych układów scalonych;
  - 2) wyrządzonych z winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa reprezentantów ubezpieczonego;
  - 3) wyrządzonych przez ubezpieczonego, w tym jego reprezentantów, będących w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków odurzających;
  - 4) powstałych wskutek wybuchu wywołanego celowo przez ubezpieczonego lub wskutek wybuchu występującego w silnikach spalinowych w związku z ich naturalną funkcją albo spowodowanego normalnym ciśnieniem zawartego w nich czynnika;
  - 5) geologicznych i górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
  - 6) powstałych w związku z robotami budowlanymi;
  - 7) powstałych wskutek zalania środków obrotowych lub mienia nieeksploatowanego przechowywanego w pomieszczeniach usytuowanych poniżej poziomu gruntu, jeżeli mienie to składowane było niżej niż 10 cm nad podłogą, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio od góry;
  - 8) powstałych wskutek zalania, jeśli do powstania szkody lub jej rozmiaru przyczynił się zły stan dachu lub rynien, brak lub nienależyte zabezpieczenie otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu, o ile obowiązek utrzymania stanu technicznego budynku spoczywał na ubezpieczonym;
  - 9) polegających na naturalnej zmianie właściwości mienia, normalnym zużyciu, starzeniu się przedmiotu ubezpieczenia lub powstałych na ich skutek, a także polegających na utracie wagi lub zapachu, skurczeniu, wyparowaniu, zmianach w kolorze, fakturze lub wykończeniu;
  - 10) polegających na powolnym lub systematycznym niszczeniu przedmiotu ubezpieczenia z powodu:
    - a) nieszczelności instalacji i pocenia się rur,
    - b) działania wód gruntowych bądź oddziaływania pływów lub fal morskich,
    - c) przemarzania ścian,
    - d) korozji, kawitacji lub utleniania,
    - e) oddziaływania czynników zewnętrznych, w szczególności termicznych, biologicznych (w tym pleśni, grzybów i insektów), chemicznych i fizycznych;
  - 11) polegających na wadach projektowych, materiałowych, konstrukcyjnych, złym wykonaniu lub błędach w produkcji, w tym wadach ukrytych;
  - 12) polegających na awarii mechanicznej;
  - 13) polegających na awarii elektrycznej, przy czym wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych w wyniku przepięcia, które zostało spowodowane wyładowaniem atmosferycznym;

- 14) powstałych w wyniku katastrofy budowlanej w rozumieniu prawa budowlanego w budynkach starszych niż 50 lat lub przeznaczonych do rozbiórki;
  - 15) polegających na pękaniu, osiadaniu lub innych deformacjach budynków lub budowli;
  - 16) polegających na zagubieniu, zaginięciu lub zaborze mienia wskutek zdarzeń innych niż kradzież z włamaniem albo rabunek;
  - 17) powstałych na skutek kradzieży z włamaniem albo rabunku mienia niezabezpieczonego zgodnie z wymogami § 6 (zabezpieczenie mienia), jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 18) polegających na utracie mienia w niewyjaśnionych okolicznościach, z nieustalonych przyczyn lub stwierdzonych w czasie inwentaryzacji bądź powstałych wskutek oszustwa, wyłudzenia, fałszerstwa lub wymuszenia;
  - 19) o charakterze wyłącznie estetycznym nieograniczających funkcjonalności mienia, w szczególności takich jak zadrapania, pomalowania i odbarwienia;
  - 20) powstałych w czasie transportu, poza szkodami w mieniu określonymi w § 3 (miejsce ubezpieczenia);
  - 21) powstałych wskutek przerwy lub zakłóceń w dostawie wody, gazu, elektryczności, paliw lub połączeń telekomunikacyjnych;
  - 22) w środkach obrotowych powstałych wskutek niezachowania odpowiedniej temperatury przechowywania;
  - 23) w mieniu będącym przedmiotem produkcji, wykonywania usługi lub innego procesu technologicznego, jeżeli szkoda powstała bezpośrednio w wyniku tych działań.
3. Dodatkowo w odniesieniu do szkód objętych ochroną na podstawie Sekcji II UNIQA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
- 1) skutków przerw w działalności powstałych w związku ze szkodą w mieniu, za którą UNIQA nie ponosi odpowiedzialności;
  - 2) jakichkolwiek następstw zdarzeń losowych, jeżeli czas przestoju w działalności lub czas jej zakłócenia nie przekracza ustalonej franszyzy redukcyjnej czasowej;
  - 3) obrotu, kosztów i zysków, które nie są związane z ubezpieczonym mieniem lub z prowadzoną działalnością wymienioną w umowie ubezpieczenia;
  - 4) obrotu, kosztów i zysków z operacji giełdowych i innych inwestycji kapitałowych, które nie są związane z działalnością produkcyjną, handlową lub usługową ubezpieczonego;
  - 5) utraty rynku niezwiązanej ze spadkiem obrotu wskutek szkody w mieniu;
  - 6) kar pieniężnych, grzywien i zobowiązań wobec osób trzecich;
  - 7) skutków przerw w działalności powstałych w związku ze szkodą w mieniu objętą ochroną ubezpieczeniową na podstawie postanowień dodatkowych lub postanowień odmiennych od warunków Sekcji I, w tym klauzul dodatkowych;
  - 8) skutków przerw w działalności powstałych w związku ze szkodą w mieniu, gdy ubezpieczony podejmuje decyzję o nieodtwarzaniu mienia lub rezygnuje z podjęcia przerwanej lub zakłóconej działalności.
4. Niezależnie od innych zapisów OWU UNIQA nie jest zobowiązana do tego, aby spełnić jakiegokolwiek świadczenia, w tym zapewnić ochronę ubezpieczeniową, wypłacić jakiegokolwiek środki z tytułu roszczeń lub zapewnić jakiegokolwiek korzyści na podstawie tej umowy w zakresie, w jakim spełnienie tych świadczeń mogłoby skutkować złamaniem przez UNIQA sankcji, zakazów lub ograniczeń wynikających z prawa polskiego lub międzynarodowego, w tym przyjętych przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, a także przez Stany Zjednoczone Ameryki, Wielką Brytanię lub inne państwa, chyba że jest to sprzeczne z przepisami prawa obowiązującymi UNIQA.

## § 10. Czas trwania umowy ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność UNIQA ustaje:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
  - 2) z dniem, w którym wyczerpie się suma ubezpieczenia odnosząca się do ochrony udzielonej w ramach systemu pierwszego ryzyka lub wyczerpią się limity odpowiedzialności – w odniesieniu do mienia którego dotyczą wyczerpane sumy ubezpieczenia lub limity odpowiedzialności;
  - 3) z upływem 7 dni od momentu, kiedy ubezpieczający otrzyma wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki; UNIQA wyśle takie wezwanie po upływie terminu płatności raty w przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 6;
  - 4) z dniem likwidacji mienia objętego ochroną ubezpieczeniową – w odniesieniu do tego mienia;

- 5) w przypadku sprzedaży przedmiotu ubezpieczenia – z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę, a UNIQA została o tym powiadomiona w formie pisemnej i wyraziła zgodę na dalszą ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do sprzedanego mienia; odpowiedzialność UNIQA nie ustaje w przypadku przeniesienia własności mienia na rzecz banku albo innej instytucji finansowej, aby zabezpieczyć kredyt albo inną wierzytelność im przysługującą, o ile mienie znajduje się w dotychczasowym miejscu ubezpieczenia i pozostaje w użytkowaniu ubezpieczonego;
  - 6) z dniem, kiedy ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
  - 7) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
  - 8) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - 9) z dniem, kiedy ubezpieczony zakończy wykonywanie działalności gospodarczej z innej przyczyny niż ubezpieczona szkoda w mieniu; przez zakończenie wykonywania działalności gospodarczej UNIQA rozumie:
    - a) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – zakończenie wykonywania działalności gospodarczej potwierdzone w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG);
    - b) w przypadku działalności gospodarczej prowadzonej w formie spółki osobowej lub kapitałowej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobami prawnymi – zakończenie wykonywania działalności gospodarczej potwierdzone dokumentami o rozwiązaniu podmiotu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 10) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność UNIQA za ubezpieczone przedmioty wygasa, jeżeli przeprowadzono ich naprawę tymczasową bez zgody UNIQA.

## § 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie:
  - 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy ubezpieczający jest osobą fizyczną;
  - 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA nie poinformowała ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## § 12. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. UNIQA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 13 ust. 7 oraz ust. 10 (zapłata składki i zmiana prawdopodobieństwa zdarzenia losowego);
  - 2) z ważnych powodów z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia; takie ważne powody w rozumieniu OWU zachodzą wtedy, gdy:
    - a) ubezpieczający poda do wiadomości UNIQA dane niezgodne z prawdą, co wpłynie na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia losowego;
    - b) ubezpieczony nie wyrazi zgody na przeprowadzenie lustracji w miejscu ubezpieczenia lub będzie utrudniać jej przeprowadzenie;
    - c) ubezpieczony nie wykona w terminie rekomendacji polustracyjnych UNIQA określonych jako warunkujące zawarcie umowy ubezpieczenia;
    - d) ubezpieczający lub ubezpieczony nie będzie przestrzegać przepisów prawa, w szczególności przepisów BHP i przeciwpożarowych, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta, co będzie mieć wpływ na zajście lub na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia losowego.
2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

### § 13. Składka ubezpieczeniowa

1. Podstawą obliczenia składki są zadeklarowane przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności.
2. Składkę ubezpieczeniową UNIQA ustala każdorazowo na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jej wysokość zależy między innymi od zagrożeń wynikających z rodzaju prowadzonej działalności i posiadanego majątku, zastosowanych zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych, zakresu ubezpieczenia oraz zastosowanych fransyz redukcyjnych.
3. Składka płatna jest jednorazowo.
4. Na wniosek ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w umowie ubezpieczenia.
5. Składkę za ubezpieczenie środków obrotowych w systemie sum zmiennych UNIQA oblicza i pobiera według następujących zasad:
  - 1) na początku okresu ubezpieczenia ubezpieczający opłaca bezzwrotną składkę zaliczkową w wysokości wskazanej w umowie ubezpieczenia, stanowiącą co najmniej 70% składki naliczonej od zadeklarowanej wartości mienia;
  - 2) w terminie do 14 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia ubezpieczający lub ubezpieczony przekazuje UNIQA stan magazynowy środków obrotowych z ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego;
  - 3) UNIQA oblicza składkę należną na podstawie średniej arytmetycznej wartości miesięcznych stanów magazynowych i zastosowanej stawki ubezpieczeniowej;
  - 4) w przypadku gdy składka należna jest wyższa niż opłacona składka zaliczkowa, ubezpieczający dopłaca różnicę w terminie 14 dni od daty otrzymania wyliczenia należnej kwoty składki;
  - 5) w przypadku gdy ani ubezpieczający, ani ubezpieczony nie przekazali UNIQA stanów magazynowych, o których mowa w pkt 2), UNIQA wzywa ubezpieczającego lub ubezpieczonego do przekazania tej informacji; jeśli nie otrzyma odpowiedzi w terminie 7 dni od dnia, kiedy ubezpieczający lub ubezpieczony otrzymali wezwanie, uznaje, że wartość mienia w okresie ubezpieczenia jest równa sumie ubezpieczenia deklarowanej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia i nalicza składkę należną według zadeklarowanej wartości mienia.
6. Jeśli ubezpieczający opłaca składkę w ratach i nie zapłaci w terminie kolejnej raty składki, to odpowiedzialność UNIQA ustanie. Stanie się tak pod warunkiem, że po upływie terminu płatności UNIQA wezwie ubezpieczającego do zapłaty i poinformuje go, że jeśli nie zapłaci w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, to odpowiedzialność UNIQA ustanie.
7. Jeżeli UNIQA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a ubezpieczający nie opłacił składki lub jej pierwszej raty w terminie, UNIQA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.
8. Jeżeli płatność składki jest rozłożona na raty, a wystąpiła szkoda, za którą UNIQA wypłaca odszkodowanie, ubezpieczający nie jest zobowiązany do zapłacenia pozostałych jeszcze niewymagalnych rat. UNIQA nie potrąci z odszkodowania kwoty odpowiadającej nieopłaconym ratom, które jeszcze nie są wymagalne.
9. Jeśli umowa ubezpieczenia wygaśnie przed upływem okresu, na który została zawarta, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia losowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jeśli jedna strona zgłosi takie żądanie, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
11. Za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty UNIQA uznaje datę złożenia zlecenia przelewu elektronicznego lub datę stempla bankowego bądź pocztowego widoczną na przelewie pieniężnym, pod warunkiem że w chwili złożenia zlecenia na rachunku ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki.
12. Wszystkie dopłaty lub zwroty składek związane ze zmianą okresu ubezpieczenia będą rozliczane za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej, tj. proporcjonalnie do wydłużenia lub skrócenia okresu ubezpieczenia.

### § 14. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania UNIQA informacji:
  - 1) o wszystkich znanych mu okolicznościach, o które UNIQA pytała przed zawarciem umowy ubezpieczenia; jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, to także pełnomocnik ma obowiązek poinformować o wszystkich okolicznościach jemu znanych;

- 2) o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w pkt 1), na piśmie w terminie 14 dni od kiedy się o nich dowiedział.
2. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jej wiadomości.
3. UNIQA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od tego, czy uzyskała dodatkowe informacje związane z oceną ryzyka lub od wyniku przeprowadzonej lustracji miejsca ubezpieczenia. Koszty takiej lustracji pokrywa w całości UNIQA.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest do tego, aby:
  - 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i norm w zakresie bezpieczeństwa mienia i osób;
  - 2) przestrzegać zaleceń i wymagań producentów i dostawców w zakresie przechowywania i eksploatacji mienia;
  - 3) dbać o mienie i przestrzegać powszechnie przyjętych środków ostrożności i działań zapobiegawczych, aby zminimalizować ryzyko powstania szkody w mieniu;
  - 4) realizować uzgodnione pisemnie z UNIQA działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa.
5. Obowiązki wskazane w ust. 1 pkt 1) i 2) dotyczą również ubezpieczonego, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia, chyba że o jej zawarciu nie wiedział.
6. Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 4 pkt 4), UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody w mieniu lub na jej rozmiar.
7. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 4 pkt 1)–3), UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody w mieniu lub jej rozmiar.

## **§ 15. Obowiązki ubezpieczającego lub ubezpieczonego w przypadku wystąpienia zdarzenia losowego**

1. Jeśli zajdzie zdarzenie losowe, ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) użyć dostępnych mu środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie w mieniu lub zmniejszyć jej rozmiar, a jeśli zachodzi podejrzenie, że szkoda w mieniu powstała w wyniku przestępstwa, niezwłocznie zawiadomić policję;
  - 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA o zajściu zdarzenia losowego, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia szkody w mieniu lub uzyskania o niej informacji, z zastrzeżeniem ust. 4;
  - 3) nie zmieniać stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je przedstawicielowi UNIQA, aby przeprowadził oględziny; ubezpieczony może zmienić stan faktyczny, jeśli zmiana ta ma zabezpieczyć mienie pozostałe po szkodzie, zmniejszyć rozmiar szkody lub gdy UNIQA, mimo powiadomienia, nie przeprowadziła oględzin w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia;
  - 4) umożliwić UNIQA wszelkie działania, które mają na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania, w tym przedstawić sporządzony na własny koszt rachunek poniesionych strat oraz udostępnić dokumentację księgową i inne dokumenty oraz dowody związane ze szkodą;
  - 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę w mieniu.
2. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1), UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Jeśli ubezpieczony naruszy z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa obowiązek, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), UNIQA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody w mieniu lub uniemożliwiło UNIQA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego.
4. W odniesieniu do ubezpieczenia mienia, jeśli ubezpieczony nie dopełni któregośkolwiek obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 1), 3)–5), UNIQA może odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA, ustalenie przyczyny powstania szkody w mieniu lub jej rozmiaru.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest do przechowywania wyczerpującej dokumentacji dotyczącej ubezpieczonego mienia i działalności, takiej jak zapisy inwentaryzacyjne, wykazy produkcji i bilanse za poprzednie trzy lata w taki sposób, aby zapobiec ich jednoczesnemu zniszczeniu, a także obowiązany jest do przechowywania w bezpiecznym miejscu kopii zapasowych tych zapisów.
6. Wraz z informacją o zaistniałym zdarzeniu losowym ubezpieczony przekazuje dodatkowe informacje na temat wszystkich innych umów ubezpieczenia, które pokrywają lub mogą pokryć całość lub część szkody powstałej wskutek zdarzenia losowego.



7. Jeżeli zakres ochrony został rozszerzony o Sekcję II, to po zajściu zdarzenia losowego, które zagraża przerwą w działalności albo spowodowało przerwaniu działalności ubezpieczonego, UNIQA przedstawi zalecenia, jakie działania powinien podjąć ubezpieczony, aby uniknąć lub zminimalizować spadek obrotu. Ubezpieczony zobowiązany jest do wprowadzenia tych zaleceń, pod warunkiem że koszt ich wprowadzenia nie będzie wyższy niż wartość unikniętego dzięki ich wprowadzeniu spadku obrotu pomnożonego przez współczynnik skorygowanego zysku brutto. Koszty wprowadzenia zaleceń są objęte ochroną jako zwiększone koszty działalności w ramach Sekcji II.
8. Jeśli ubezpieczający i ubezpieczony nie zastosują się do zaleceń określonych w ust. 7, to UNIQA pomniejszy wysokość odszkodowania o kwotę w wysokości, w jakiej brak działania ubezpieczającego lub ubezpieczonego miał wpływ na brak możliwości ograniczenia spadku obrotu.

## § 16. Ustalenie wysokości i zakresu szkody

### W odniesieniu do Sekcji I:

1. Wysokość szkody w mieniu, które uległo szkodzie, UNIQA ustala dla:
  - 1) budynków, budowli, lokali i nakładów inwestycyjnych ubezpieczonych według:
    - a) wartości odtworzeniowej (nowej) oraz księgowej brutto – jako koszt wymiany, naprawy lub odbudowy zniszczonego mienia, w tej samej lokalizacji, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów;
    - b) wartości rzeczywistej – według zasad określonych w lit. a), lecz z uwzględnieniem zużycia technicznego;
  - 2) maszyn, urządzeń i wyposażenia ubezpieczonych w wartości odtworzeniowej (nowej) i księgowej brutto:
    - a) przy szkodzie częściowej, tzn. gdy mienie nadaje się do naprawy – jako koszt naprawy, potwierdzony rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją ubezpieczonego, który usunął szkodę we własnym zakresie;
    - b) przy szkodzie całkowitej, tzn. gdy mienie nie nadaje się do naprawy – w kwocie równej wartości odtworzeniowej (nowej) lub wartości księgowej brutto przedmiotu tuż przed wystąpieniem szkody;
  - 3) sprzętu elektronicznego:
    - a) przy szkodzie częściowej – jako koszt naprawy uszkodzonego sprzętu, z zastrzeżeniem że w przypadku gdy części zapasowe pochodzące z produkcji seryjnej są już niedostępne (na przykład części przestarzałe), wysokość szkody UNIQA ustala na podstawie ostatnio dostępnej listy cen stosowanych przez producenta;
    - b) przy szkodzie całkowitej – jako koszt zakupu nowego przedmiotu ubezpieczenia tego samego rodzaju, typu i o tych samych lub o najbardziej zbliżonych parametrach;
    - c) w przypadku gdy naprawa lub wymiana jest niemożliwa – jako koszty, które należałoby ponieść w razie naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu na urządzenie o najbardziej zbliżonych parametrach tego samego producenta;
  - 4) zewnętrznych nośników danych – jako koszt zakupu nowego przedmiotu ubezpieczenia tego samego rodzaju, typu i o tych samych lub o najbardziej zbliżonych parametrach tego samego producenta;
  - 5) danych i oprogramowania – jako koszty zakupu i wprowadzania danych lub oprogramowania niezbędne do przywrócenia danych lub oprogramowania do stanu istniejącego bezpośrednio przed szkodą; koszty te obejmują:
    - a) koszty automatycznego lub ręcznego odtworzenia danych z kopii zapasowych lub wprowadzenia z dokumentów wciąż dostępnych ubezpieczonemu;
    - b) koszty automatycznego lub ręcznego odtworzenia oprogramowania z kopii instalacyjnych lub zapasowych;
    - c) koszty zakupu i instalacji oprogramowania;
  - 6) dla pośrednich nośników obrazu:
    - a) w przypadku szkód powstałych wskutek działania ognia, wody albo kradzieży z włamaniem lub rabunku – wysokość szkody UNIQA ustala zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3);
    - b) w przypadku innych zdarzeń losowych niż wymienione w lit. a) – wysokość szkody UNIQA ustala zgodnie z zapisami pkt 3), ale z uwzględnieniem zużycia przedmiotu; UNIQA przyjmuje, że stopień zużycia pośrednich nośników obrazu odpowiada stosunkowi liczby kopii wykonanych do dnia powstania szkody do maksymalnej liczby kopii przewidzianej przez producenta;
  - 7) środków obrotowych – jako koszt ich ponownego wytworzenia lub nabycia;

- 8) mienia niskocennego – jako koszt naprawy lub nabycia przedmiotu identycznego albo o najbardziej zbliżonych parametrach;
  - 9) wartości pieniężnych:
    - a) w przypadku gotówki, czeków oraz akcji i obligacji na okaziciela niedopuszczonych do publicznego obrotu – jako ich wartość nominalną;
    - b) w przypadku złota, srebra kamieni szlachetnych, pereł, platyny i innych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z nich wykonanych – jako koszt zakupu lub wytworzenia;
  - 10) mienia osób trzecich – jako koszt naprawy uszkodzonych przedmiotów, a w przypadku gdy naprawa nie jest możliwa, jako wartość rzeczywistą tych przedmiotów; jednak nie może to być więcej niż ich wartość wskazana w dokumencie przyjęcia, z wyłączeniem marży lub prowizji ubezpieczonego;
  - 11) mienia prywatnego pracowników – jako koszt naprawy uszkodzonych przedmiotów, a w przypadku gdy naprawa nie jest możliwa, jako wartość rzeczywistą tych przedmiotów.
2. Każdorazowo koszt zakupu, odbudowy albo naprawy zniszczonego mienia powiększony jest o wszystkie niezbędne koszty odtworzenia mienia, np. koszty transportu (przy czym nie obejmuje to transportu ekspresowego i lotniczego), montażu, opracowania dokumentacji. Zapis ten nie dotyczy wartości pieniężnych.
  3. Wysokość szkody UNIQA określa na podstawie:
    - 1) faktycznie poniesionych kosztów potwierdzonych fakturami lub rachunkami;
    - 2) kosztorysów sporządzonych według cen z dnia powstania szkody.

W razie konieczności przeliczenia walut obcych na złote polskie UNIQA dokonuje tego w oparciu o średni kurs NBP odpowiednio:

    - 1) z dnia, w którym koszty zostały poniesione zgodnie z fakturami lub rachunkami;
    - 2) według cen z dnia powstania szkody w przypadku kosztorysów.
  4. W przypadku gdy ubezpieczony odstąpił od odtwarzania lub naprawy budynków, budowli, lokali, nakładów inwestycyjnych, maszyn, urządzeń, wyposażenia lub sprzętu elektronicznego, UNIQA ustala wysokość szkody według wartości rzeczywistej.
  5. Uszkodzone lub zniszczone mienie może być przywrócone do poprzedniego stanu w dowolnym miejscu na terenie Polski, z zastrzeżeniem że wysokość odszkodowania nie przekroczy kwoty, którą UNIQA zobowiązana byłaby wypłacić, gdyby uszkodzone lub zniszczone mienie było przywrócone do poprzedniego stanu w dotychczasowej lokalizacji.
  6. Przy ustalaniu wysokości szkody UNIQA nie uwzględnia:
    - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub sentymentalnej;
    - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego bezpośrednio przed szkodą;
    - 3) podatku od towarów i usług, chyba że zadeklarowana suma ubezpieczenia uwzględnia podatek od towarów i usług.

#### **W odniesieniu do Sekcji II:**

7. UNIQA odpowiada za skutki przerw w działalności powstałe w okresie odszkodowawczym.
8. Wysokość szkody spowodowanej przerwą w działalności ubezpieczonego UNIQA wylicza jako sumę:
  - 1) w odniesieniu do spadku obrotu – kwoty stanowiącej iloczyn współczynnika zysku brutto skorygowanego i różnicy pomiędzy obrotem standardowym skorygowanym a obrotem faktycznie uzyskanym w okresie odszkodowawczym;
  - 2) zwiększonych kosztów działalności, przy czym kwota ta nie może przekroczyć iloczynu współczynnika zysku brutto skorygowanego i wartości spadku obrotu, którego ubezpieczony uniknął dzięki temu, że poniósł zwiększone koszty działalności.

Ponadto wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o wszelkie zaoszczędzone w okresie odszkodowawczym koszty stałe zaliczane do zysku brutto, których ubezpieczony nie musiał ponieść lub poniósł w ograniczonym zakresie w związku z powstałą szkodą.
9. Jeżeli w okresie odszkodowawczym ubezpieczony będzie miał możliwość kontynuowania działalności gospodarczej, sprzedaży wyrobów gotowych, towarów, materiałów lub świadczenia usług w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia, to przychód ze sprzedaży uzyskany z tej działalności będzie uwzględniony przy wyliczeniu obrotu uzyskanego w okresie odszkodowawczym.

## § 17. Powołanie rzeczoznawcy i biegłego rewidenta

1. Aby ustalić przyczynę lub wysokość szkody, ubezpieczony lub UNIQA mogą powoływać rzeczoznawców.
2. Jeśli będzie rozbieżność w ekspertyzach rzeczoznawców, strony mogą wspólnie powołać rzeczoznawcę opiniującego, który wydaje opinię na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego.
3. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego strony ponoszą po połowie.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć UNIQA lub powołanemu rzeczoznawcy posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA i wysokości należnego odszkodowania.
5. Rzeczoznawca, o którym mowa w ust. 1, nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności ze stronami umowy ubezpieczenia.
6. W granicach sumy ubezpieczenia UNIQA pokrywa uzasadnione wynagrodzenie należne biegłemu rewidentowi, jednak nie więcej niż do limitu odpowiedzialności ustalonego w umowie ubezpieczenia, który bada księgi rachunkowe ubezpieczonego w celu opracowania szczegółowych informacji, danych, dowodów lub zaświadczeń wymaganych, aby ustalić wysokość szkody.

## § 18. Ustalenie wysokości odszkodowania

### W odniesieniu do Sekcji I:

1. UNIQA ustali kwotę odszkodowania, która odpowiada wysokości szkody, nie większą jednak niż suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone w umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania UNIQA ustali z uwzględnieniem następujących zasad:
  - 1) UNIQA zweryfikuje przekazane przez ubezpieczonego kosztorysy, faktury, rachunki oraz inne dokumenty, będące podstawą do ustalania wysokości szkody, pod kątem zakresu robót, cen materiałów, stawek robocizny, wysokości wskaźników narzutów i pozostałych składników kosztowych;
  - 2) UNIQA doda do ustalonej wysokości szkody uzasadnione, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 3) i ust. 3 pkt 1) (koszty dodatkowe), które poniósł ubezpieczony;
  - 3) UNIQA odejmie od ustalonej wysokości szkody:
    - a) wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przetworzenia lub odsprzedaży, z zastrzeżeniem że:
      - UNIQA nie zwróci kosztów rozbudowy, przeróbek, modernizacji lub remontów kapitałowych,
      - UNIQA uwzględni koszty napraw tymczasowych, jeżeli naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie podwyższają całkowitych wydatków remontowych;
    - b) franszyzę redukcijną.
3. Z zastrzeżeniem § 16 ust. 4 odszkodowanie zostanie wypłacone tylko wówczas, gdy koszty związane z wymianą, naprawą lub odbudową zostały faktycznie poniesione, a działania mające na celu przywrócenie stanu sprzed szkody zostały podjęte i przeprowadzone bez nieuzasadnionej zwłoki. W przypadku gdy ubezpieczony odstąpił od odtwarzania lub naprawy mienia, zastosowanie będzie miał zapis § 16 ust. 4.
4. Jeżeli wskazana w umowie suma ubezpieczenia jest niższa niż faktyczna wartość mienia w dniu szkody ustalona według sposobu przyjętego w tej umowie ubezpieczenia, UNIQA zmniejszy odszkodowanie w takim stosunku, w jakim pozostaje wskazana suma ubezpieczenia do wartości mienia (niedoubezpieczenie). Zasady tej UNIQA nie stosuje:
  - 1) dla mienia ubezpieczonego w systemie pierwszego ryzyka lub
  - 2) gdy wysokość szkody nie przekracza 30% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia, lub
  - 3) gdy wartość mienia w dniu szkody nie przekracza 130% sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku niedoubezpieczenia, o którym mowa powyżej, UNIQA wypłaci odszkodowanie tytułem zwrotu kosztów dodatkowych uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w mieniu (§ 4 ust. 3 pkt 2)) pomniejszone w takim samym stosunku jak odszkodowanie za przedmiot ubezpieczenia, tj. proporcjonalnie do niedoubezpieczenia.
6. W przypadku gdy koszty dodatkowe uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w mieniu (§ 4 ust. 3 pkt 2)) dotyczą mienia zarówno objętego, jak i nieobjętego ubezpieczeniem, UNIQA pokrywa je w takiej proporcji, w jakiej wartość ubezpieczonego, zniszczonego mienia pozostaje do ogólnej wartości mienia zniszczonego w wyniku szkody w mieniu. W przypadku gdy UNIQA nie będzie mogła ustalić tych wartości, pokryje 50% poniesionych kosztów do wysokości limitu odpowiedzialności określonego w § 4 ust. 3 pkt 2) (uprzątnięcie pozostałości po szkodzie w mieniu).

7. Jeżeli w umowie ubezpieczenia ustanowiona została prewencyjna suma ubezpieczenia, to UNIQA odpowiednio dodaje ją do sum ubezpieczenia tych przedmiotów, w których nastąpiło niedoubezpieczenie, jednak nie więcej niż 30% sumy ubezpieczenia uszkodzonego mienia. Suma ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia powiększona o odpowiednią część prewencyjnej sumy ubezpieczenia stanowi podstawę porównania do wartości mienia w dniu szkody i kalkulacji niedoubezpieczenia.
8. W przypadku nadubezpieczenia, to jest gdy suma ubezpieczenia przewyższa faktyczną wartość mienia w dniu szkody, UNIQA odpowiada do wartości szkody ustalonej według zasad określonych w OWU.
9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, ubezpieczony nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody. Każdy z ubezpieczycieli odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznej sumy wynikającej z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

#### **W odniesieniu do Sekcji II:**

10. Wysokość odszkodowania UNIQA ustala w kwocie odpowiadającej wysokości szkody spowodowanej przerwą w działalności, w granicach limitów odpowiedzialności określonych w OWU oraz umowie ubezpieczenia. Jeżeli limit odpowiedzialności nie został ustalony, UNIQA odpowiada maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
11. Jeżeli iloczyn współczynnika zysku brutto skorygowanego i obrotu skorygowanego okaże się wyższy niż 110% sumy ubezpieczenia dla skutków przerw w działalności określonej w umowie ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), to UNIQA zmniejszy odszkodowanie w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wspomnianego iloczynu.
12. Od odszkodowania, po ewentualnej proporcjonalnej redukcji z powodu niedoubezpieczenia, UNIQA odejmuje kwotę stanowiącą iloczyn średniej dziennej wartości utraconego zysku brutto w okresie odszkodowawczym oraz określonej w umowie franszyzy redukcyjnej czasowej.

## **§ 19. Wypłata odszkodowania**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA:
  - 1) informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem;
  - 2) podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania;
  - 3) informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić ubezpieczony.
3. UNIQA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń zebranych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. Sumy ubezpieczenia zadeklarowanej w systemie sum stałych oraz w systemie sum zmiennych UNIQA nie obniża o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).
5. Sumę ubezpieczenia mienia ubezpieczonego w systemie pierwszego ryzyka oraz w ramach limitów odpowiedzialności UNIQA pomniejsza o kwotę wypłaconego odszkodowania.
6. Jeżeli system zabezpieczeń, którego posiadanie zadeklarował ubezpieczający przed zawarciem tej umowy ubezpieczenia, nie zadziałał lub zadziałał niewłaściwie w momencie wystąpienia szkody z przyczyn, za które odpowiada ubezpieczający lub ubezpieczony, UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość w części, w jakiej to, że system nie zadziałał lub zadziałał nieprawidłowo, miało wpływ na powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiaru.
7. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania UNIQA nie uwzględni czasu przeznaczanego na przeprowadzenie przeglądów, remontów, konserwacji, kontroli lub innych przestojów przewidzianych planowo, przypadających na okres odszkodowawczy.
8. UNIQA zobowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
9. W przypadku gdy UNIQA nie mogła wyjaśnić okoliczności koniecznych, aby ustalić odpowiedzialność albo wysokość odszkodowania w terminie określonym w ust. 8, wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym

przy zachowaniu należytej staranności mogła wyjaśnić te okoliczności. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 8 UNIQA informuje pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), dlaczego nie mogła zaspokoić roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.

10. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie). Wskazuje też okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz informuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
11. Jeśli ubezpieczony odzyska mienie po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na prośbę UNIQA nieodpłatnie przenieść na rzecz UNIQA własność tego mienia.

## § 20. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na UNIQA przechodzi roszczenie ubezpieczającego wobec osoby trzeciej, która odpowiada za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczający ma obowiązek udzielić UNIQA wszelkiej pomocy niezbędnej do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli ubezpieczający zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, UNIQA zostaje zwolniona z obowiązku wypłaty świadczenia w takim zakresie, w jakim uniemożliwiło to lub ograniczyło dochodzenie roszczeń regresowych.
3. Roszczenia nie przechodzą na UNIQA, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, która pozostaje z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

## § 21. Reklamacje, skargi i zażalenia

1. Reklamację w każdym przypadku może wnieść osoba fizyczna, która jest ubezpieczającym, ubezpieczonym, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej, która jest ubezpieczającym, ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do UNIQA jako podmiotu rynku finansowego, które zawierają zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne, będące klientami brokera ubezpieczeniowego, agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez UNIQA ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie skierowane do UNIQA, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje na świadczone przez UNIQA usługi można złożyć:
  - 1) elektronicznie – na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@uniqa.pl;
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem +48 22 599 95 22,
    - b) osobiście w jednostce UNIQA obsługującej klientów lub siedzibie;
  - 3) na piśmie:
    - a) osobiście w jednostce UNIQA obsługującej klientów lub siedzibie,
    - b) przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,
    - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj.: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
5. Reklamacje wnosi się do zarządu UNIQA. Reklamację można złożyć w każdej jednostce UNIQA obsługującej klientów.



6. Odpowiedzi na reklamację UNIQA udzieli na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo – w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek tej osoby, UNIQA potwierdzi pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia reklamacji.
7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku gdy UNIQA nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, osoba ta przy składaniu reklamacji powinna podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu), a dodatkowo w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej – firmę.
9. Odpowiedzi na reklamację UNIQA udzieli bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których UNIQA nie będzie mogła rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA poinformuje osobę, która złożyła reklamację, o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację UNIQA udzieli nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna, składająca reklamację, nie zgadza się ze stanowiskiem UNIQA wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko UNIQA według właściwości określonej w § 23 ust. 4.
12. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich UNIQA informuje, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–3, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4–9 i 13, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których UNIQA nie będzie mogła rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie UNIQA udzieli nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
15. UNIQA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 22. Definicje

Dla pojęć używanych w OWU UNIQA przyjęła następujące znaczenia:

- 1) **akt terroru** – groźba lub realizacja jakiegokolwiek aktu przemocy, który ma wymusić osiągnięcie politycznych, religijnych lub ideologicznych celów poprzez wywarcie wpływu na rząd lub zastraszenie ogółu społeczeństwa lub jego części, dokonanego przez osoby działające w imieniu własnym, na rzecz jakichkolwiek organizacji bądź rządów lub wspólnie z nimi;
- 2) **awaria elektryczna** – uszkodzenie układu elektrycznego lub elektronicznego maszyny, urządzenia, sprzętu elektronicznego lub ich podzespołów elektrycznych lub elektronicznych, które ogranicza ich zdolność do pracy i powoduje niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, spowodowane przyczynami wewnętrznymi, m.in. uszkodzeniem izolacji lub zwarcie, niezadziałaniem lub wadliwym zadziałaniem zabezpieczeń chroniących maszyny, urządzenia i sprzęt elektroniczny, a także spowodowane działaniem pola elektromagnetycznego, niezachowaniem parametrów prądu, zmianą wartości napięcia, natężenia lub częstotliwości prądu w sieci zasilającej, zanikiem napięcia jednej lub kilku faz w instalacjach trójfazowych albo niewłaściwą obsługą;
- 3) **awaria mechaniczna** – uszkodzenie maszyny lub urządzenia mechanicznego lub ich podzespołów, które ogranicza ich zdolność do pracy i powoduje niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, spowodowane przyczynami wewnętrznymi, m.in: błędami projektowymi, wadami materiałowymi lub odlewniczymi, błędami popełnionymi w trakcie produkcji, w tym użyciem do produkcji niewłaściwego bądź wadliwego materiału, wadliwym wykonawstwem lub montażem, niedoborem wody w kotłach, rozdarciem na skutek sił odśrodkowych, zwarcie, poluzowaniem się części, brakiem działania lub wadliwym działaniem urządzeń sygnalizacyjnych, pomiarowych lub zabezpieczających, a także spowodowane niewłaściwą obsługą albo dostaniem się ciała obcego;
- 4) **budowla** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany inny niż budynek, wraz z instalacjami i urządzeniami stanowiącymi całość techniczną i użytkową oraz tymczasowy obiekt budowlany, który nie jest połączony trwale z gruntem, taki jak: kiosk, pawilon sprzedaży ulicznej lub wystawowy; za budowlę UNIQA uznaje również obiekty małej architektury, takie jak place zabaw i obiekty kontenerowe;

- 5) **budynek** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, mający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami i urządzeniami technicznymi, które stanowią całość techniczną i użytkową;
- 6) **choroba zakaźna** – choroba, która została wywołana przez biologiczny czynnik chorobotwórczy zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi;
- 7) **dane** – informacje zapisane w postaci cyfrowej, nadające się do odczytu maszynowego, zgromadzone poza pamięcią operacyjną sprzętu elektronicznego;
- 8) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 3, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; jeśli UNIQA nie może uzyskać takiego potwierdzenia, bierze pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie ubezpieczonej lokalizacji, które świadczą wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 9) **dym** – lotny produkt niepełnego spalania, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych bądź jest produktem pożaru;
- 10) **franszyza redukcyjna** – określona procentowo, kwotowo lub procentowo-kwotowo w umowie ubezpieczenia wartość, która pomniejsza każdorazowo należne odszkodowanie;
- 11) **franszyza redukcyjna czasowa** – kwota pomniejszająca każdorazowo należne odszkodowanie z tytułu skutków przerw w działalności, obliczona przez pomnożenie średniej dziennej wartości utraty zysku brutto w okresie odszkodowawczym przez określoną w umowie ubezpieczenia liczbę dni roboczych;
- 12) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 13) **huk ponadźwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 14) **huragan** – wiatr o prędkości ponad 11 m/s, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; jeśli UNIQA nie może uzyskać takiego potwierdzenia, bierze pod uwagę stan faktyczny i rozmiar objętej ubezpieczeniem szkody w miejscu jej powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie ubezpieczonej lokalizacji, które świadczą wyraźnie o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru;
- 15) **koszty stałe** – koszty działalności operacyjnej, których wielkość nie jest bezpośrednio zależna ani od bieżącej wielkości produkcji ani od sprzedaży wyrobów i usług, towarów i materiałów (np. amortyzacja, wynagrodzenie podstawowe z narzutami, usługi prawne, usługi leasingowe);
- 16) **koszty zmienne** – nieubezpieczone koszty działalności operacyjnej, których wielkość bezpośrednio zależy od zmiany wielkości produkcji wyrobów i usług oraz zmiany wielkości sprzedaży wyrobów, usług, towarów i materiałów, a także zmienia się wraz ze zmianą tych wielkości; takimi nieubezpieczonymi kosztami działalności mogą być: zużycie materiałów podstawowych i pomocniczych, zużycie energii przez urządzenia produkcyjne, usługi obce produkcyjne, usługi obce transportowe, prowizje od sprzedaży, wartość sprzedanych towarów i materiałów;
- 17) **kradzież z włamaniem:**
  - a) usiłowanie zaboru lub zabór ubezpieczonego mienia z zamkniętego pomieszczenia lub – w przypadku wartości pieniężnych – z zamkniętego schowka, po tym jak sprawca usunął lub otworzył zabezpieczenia podrobionym lub oryginalnym kluczem lub innym narzędziem, który zdobył wskutek kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku;
  - b) zabór ubezpieczonego mienia z zamkniętego pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, o ile pozostawił tam ślady, które mogą być użyte jako środki dowodowe;
- 18) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota z naturalnych zboczy;
- 19) **limit odpowiedzialności** – wartość stanowiąca górną granicę odpowiedzialności UNIQA w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń losowych w okresie ubezpieczenia;
- 20) **lokal** – przestrzeń wydzielona w budynku trwałymi ścianami, wykorzystywana przez ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego do celów związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą;
- 21) **maksymalny okres odszkodowawczy** – ustalony w umowie ubezpieczenia przewidywany przez ubezpieczającego maksymalny okres przerwy w działalności gospodarczej lub okres jej zakłócenia, jaki może wystąpić bezpośrednio wskutek ubezpieczonej szkody w mieniu;
- 22) **maszyny, urządzenia i wyposażenie** – rzeczy ruchome, które ubezpieczony wykorzystuje do prowadzenia działalności i które stanowią środki trwałe w rozumieniu przepisów o rachunkowości;
- 23) **mienie niskocenne** – mienie, które zgodnie z obowiązującymi przepisami zostało jednorazowo wliczone do kosztów operacyjnych i nie jest ujmowane w ewidencji środków trwałych;
- 24) **mienie osób trzecich** – mienie stanowiące własność osób trzecich, które ubezpieczony posiada na podstawie zawartej umowy;

- 25) **mienie prywatne pracowników** – należące do pracowników ubezpieczonego narzędzia własne i przedmioty niezbędne do wykonywania pracy; nie dotyczy to wartości pieniężnych, kart płatniczych, kredytowych, obciążeniowych i debetowych oraz biżuterii;
- 26) **nakłady inwestycyjne** – wydatki poniesione na remonty kapitalne i adaptacyjne, a także na wykończenie budynków, budowli lub lokali, które nie są własnością ubezpieczonego;
- 27) **napór śniegu** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie;
- 28) **obrót** – przychody ze sprzedaży wyrobów gotowych, usług, towarów i materiałów uzyskiwane przez ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
- 29) **obrót roczny standardowy** – obrót uzyskany w okresie dwunastu miesięcy bezpośrednio przed szkodą w mieniu;
- 30) **obrót skorygowany** – obrót roczny standardowy skorygowany o czas trwania okresu odszkodowawczego oraz wszystkie faktyczne czynniki, które miałyby wpływ na obrót w okresie odszkodowawczym, tj. obrót jaki ubezpieczony uzyskałby w tym okresie, gdyby nie wystąpiła przerwa w działalności gospodarczej lub jej zakłócenie spowodowane szkodą w mieniu; wspomniane faktyczne czynniki to np. sezonowość, pozytywne lub negatywne zmiany trendu rynkowego, zmiany w działalności ubezpieczonego takie jak nowe umowy, zamówienia i inwestycje oraz inne zmiany mające znaczenie dla działalności gospodarczej ubezpieczonego, które wpłynęłyby na wysokość obrotu, nawet gdyby szkoda w mieniu nie wystąpiła;
- 31) **okres odszkodowawczy** – okres, który rozpoczyna się w dniu powstania szkody w mieniu i trwa do dnia, w którym spowodowana przez tę szkodę przerwa w działalności gospodarczej lub jej zakłócenie mają ujemny wpływ na obrót i koszty działalności operacyjnej ubezpieczonego; okres ten nie może trwać dłużej niż maksymalny okres odszkodowawczy;
- 32) **oprogramowanie** – komputerowe systemy operacyjne, oprogramowanie systemowe, programy komputerowe, w tym programy do tworzenia programów komputerowych, biblioteki programistyczne, które są legalnie użytkowane i mają udokumentowane pochodzenie;
- 33) **osoba trzecia** – każda osoba, która nie jest stroną stosunku ubezpieczenia;
- 34) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na zboczach, który nie jest spowodowany działalnością ludzką;
- 35) **planowany zysk brutto** – zysk brutto planowany w maksymalnym okresie odszkodowawczym, uwzględniając fakt, że okres ten może rozpocząć się w dowolnym dniu okresu ubezpieczenia; planowana wartość powinna uwzględniać sezonowość, pozytywne lub negatywne zmiany trendu rynkowego, prognozowaną działalność ubezpieczonego taką jak nowe umowy, zamówienia i inwestycje oraz inną specyfikę prowadzonej działalności gospodarczej, która wpłynie na wyniki działalności gospodarczej w maksymalnym okresie odszkodowawczym;
- 36) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących wskutek:
  - a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - b) spływania wód po zboczach,
  - c) topnienia kry lodowej,
  - d) tworzenia się zatorów w korytach wód płynących;
- 37) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i samodzielnie się rozszerzył;
- 38) **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej; UNIQA uznaje za pracownika także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu ubezpieczony powierzył wykonywanie pracy, osobę zatrudnioną przez agencję pracy tymczasowej, która zatrudniona została wyłącznie po to, aby wykonywać pracę tymczasową na rzecz i pod kierownictwem ubezpieczonego będącego pracodawcą użytkownikiem; pracownikiem jest także osoba fizyczna, która prowadzi działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz ubezpieczonego, pracuje pod jego kierownictwem i zobowiązana jest do stosowania się do jego wskazówek;
- 39) **przepięcie spowodowane wyładowaniem atmosferycznym** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej, w tym niskoprądowej, powstała wskutek działania elektryczności atmosferycznej;
- 40) **rabunek** – zabór mienia przez sprawcę, który używa przemocy fizycznej lub grozi, że jej użyje w stosunku do zaatakowanej osoby, albo sprawia, że osoba ta traci przytomność lub stanie się bezbronna; za rabunek UNIQA uważa również zabór mienia przez sprawcę w czasie transportu, gdy:
  - a) osoba wykonująca transport nagle zmarła lub nagle wystąpiła u niej ciężka choroba,
  - b) ciało tej osoby zostało ciężko uszkodzone w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - c) pojazd użyty do transportu został zniszczony lub uszkodzony wskutek wypadku drogowego;
- 41) **reprezentanci**:
  - a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektor, jego zastępca i zarządca,

- b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członkowie zarządu i prokurenci,
  - c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusze będący osobami fizycznymi i prokurenci,
  - d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólnicy, komplementariusze będący osobami fizycznymi i prokurenci,
  - e) w przypadku spółek partnerskich – partnerzy i prokurenci,
  - f) w przypadku spółek cywilnych – wspólnicy,
  - g) w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członkowie zarządu;
- 42) **sabotaż** – działanie wywrotowe lub seria takich działań popełnionych w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w tym z zamiarem wywarcia wpływu na rząd lub wywołania strachu w społeczeństwie;
  - 43) **sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu, który powstał wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów) i który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych bądź jest produktem pożaru;
  - 44) **sieci napowietrzne** – wszelkiego rodzaju naziemne przewody służące do przesyłu lub dystrybucji energii elektrycznej, sygnałów telefonicznych lub telegraficznych oraz wszelkich sygnałów komunikacyjnych, zarówno dźwiękowych, jak i wizualnych, w tym przewody, kable, słupy, rusztowania, pylony i maszty;
  - 45) **stały dozór** – całodobowa ochrona ubezpieczonego mienia wykonywana na zlecenie ubezpieczonego przez jego pracowników albo przez licencjonowaną agencję ochrony, podczas której stosują oni procedury dotyczące sposobu zachowania i czynności, które powinni podjąć w przypadku próby włamania lub rabunku; osoby sprawujące dozór muszą mieć pisemnie określony zakres obowiązków z informacją, jak często powinny robić obchody, jak sporządzać raporty z obchodów i jak postępować w przypadku naruszenia zabezpieczeń lub próby włamania; przez stały dozór UNIQA rozumie również ochronę, którą licencjonowana agencja ochrony sprawuje zdalnie za pomocą telewizji przemysłowej CCTV (system dozoru), jak również systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN);
  - 46) **stłuczenie szyb** – stłuczenie lub pęknięcie szyb bądź innych przedmiotów szklanych, które są stałymi elementami zgłoszonego do ubezpieczenia budynku, budowli lub lokalu oraz oszklenia mebli, gablot, kontuarów, lad lub luster;
  - 47) **sprzęt elektroniczny** – urządzenia oraz mienie niskocenne, które zawierają elektroniczne podzespoły (układy scalone, tranzystory i inne elementy półprzewodnikowe) przeznaczone do przetwarzania lub wizualizacji danych lub sygnału analogowego, kontroli i sterowania procesami, wykonywania pomiarów albo sygnalizacji stanów urządzenia; mogą to być np. komputery PC, laptopy lub notebooki, cyfrowe aparaty fotograficzne, sprzęt telekomunikacyjny, sprzęt elektromedyczny, urządzenia poligraficzne, kasy fiskalne, sprzęt geodezyjny;
  - 48) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia stanowi maksymalny limit odszkodowania na pojedyncze zdarzenie losowe bez względu na wartość ubezpieczonego mienia;
  - 49) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia odpowiada całkowitej wartości ubezpieczonego mienia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 50) **system ubezpieczenia na sumy zmienne** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia odpowiada przewidywanej maksymalnej dziennej wartości ubezpieczonych środków obrotowych w okresie ubezpieczenia;
  - 51) **szkoda w mieniu** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia, które powstały w okresie i miejscu ubezpieczenia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia zdarzenia losowego;
  - 52) **środki obrotowe** – mienie zaliczane do rzeczowych aktywów obrotowych w rozumieniu ustawy o rachunkowości; obejmuje materiały nabyte w celu zużycia na własne potrzeby, wytworzone lub przetworzone przez ubezpieczonego produkty gotowe zdadne do sprzedaży lub w toku produkcji, a także półprodukty oraz towary nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym;
  - 53) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu i które nie jest spowodowane działalnością człowieka;
  - 54) **ubezpieczający** – podmiot, który zawarł z UNIQA umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacenia składki;
  - 55) **ubezpieczony** – podmiot, którego mienie lub zysk brutto UNIQA obejmuje ochroną ubezpieczeniową;
  - 56) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie działanie wyładowania atmosferycznego ładunku elektrycznego na ubezpieczone mienie;
  - 57) **uderzenie pojazdu lądowego** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego (w tym szynowego), jego części lub ładunku w ubezpieczone mienie;
  - 58) **upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie** – upadek drzew lub ich fragmentów, części budowli, budynków lub innych przedmiotów na ubezpieczone mienie;

- 59) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku;
- 60) **ustawa o rachunkowości** – ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. 1994 nr 121, poz. 591) będąca podstawowym aktem prawnym normującym zasady rachunkowości, tryb badania sprawozdań finansowych przez biegłych rewidentów oraz zasady wykonywania działalności w zakresie usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych w Polsce (art. 1 ustawy o rachunkowości);
- 61) **wandalizm (dewastacja)** – celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, w tym powstałe w związku z kradzieżą z włamaniem albo rabunkiem;
- 62) **wartość księgowa brutto** – wartość mienia, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej mienia z uwzględnieniem obowiązujących przeszacowań;
- 63) **wartości pieniężne:**
- krajowe i zagraniczne znaki pieniężne zwane gotówką,
  - czeki, weksle i inne papiery wartościowe,
  - złoto, srebro i wyroby z nich wykonane, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców oraz wyroby z nich wykonane,
  - wszelkiego rodzaju karty telefoniczne (w tym karty dla telefonii komórkowej) oraz druki ściślego zarachowania opatrzone nominałem (m.in. bony towarowe, bilety);
- 64) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość, która odpowiada kosztom wymiany, naprawy lub odbudowy ubezpieczonego mienia na nowe mienie takiego samego typu, konstrukcji, rodzaju, mocy i jakości, łącznie z kosztami montażu, transportu (z wyjątkiem frachtu ekspresowego i lotniczego), z cłem, kosztami nadzoru i opracowania dokumentacji oraz innymi opłatami i kosztami niezbędnymi do odtworzenia ubezpieczonego mienia;
- 65) **wartość rzeczwiasta** – wartość odtworzeniowa (nowa) mienia pomniejszona o wartość wynikającą z aktualnego stopnia jego zużycia technicznego;
- 66) **współczynnik zysku brutto skorygowany** – współczynnik zysku brutto standardowy skorygowany o wszelkie faktyczne czynniki, które miałyby wpływ na obrót i koszty zmienne w okresie odszkodowawczym, jakie ubezpieczony uzyskałby lub poniósł w tym okresie, gdyby nie wystąpiły przerwa w działalności gospodarczej lub jej zakłócenie spowodowane szkodą w mieniu; wspomniane faktyczne czynniki to m.in. sezonowość, pozytywne lub negatywne zmiany trendu rynkowego, zmiany w działalności ubezpieczonego takie jak nowe umowy, zamówienia i inwestycje oraz inne zmiany mające znaczenie dla działalności gospodarczej ubezpieczonego, które wpłynęłyby na wysokość obrotu lub kosztów zmiennych, nawet gdyby szkoda w mieniu nie wystąpiła;
- 67) **współczynnik zysku brutto standardowy** – wyrażony w procentach stosunek zysku brutto do wysokości obrotu uzyskanego w okresie dwunastu miesięcy bezpośrednio przed szkodą w mieniu;
- 68) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników UNIQA uznaje, że szkoda została spowodowana wybuchem, jeśli ściany tych urządzeń uległy rozdzieleniu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch UNIQA uważa również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- 69) **zalanie** – bezpośrednie działanie pary, wody lub innej cieczy wskutek tego, że:
- ciecz wyciekła ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń wodno-kanalizacyjnych, klimatyzacyjnych oraz grzewczych,
  - woda lub ścieki cofnęły się z urządzeń sieci kanalizacyjnej,
  - pozostawiono otwarte krany lub inne zawory,
  - wodne instalacje gaśnicze uruchomiły się samoczynnie z przyczyn innych niż: pożar, próby, naprawa, przebudowa lub modernizacja instalacji gaśniczych lub budynku,
  - lód lub śnieg gwałtownie stopniały;
- 70) **zamek wielozastawkowy (kłódka wielozastawkowa)** – zamek lub kłódka, których klucz ma w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 71) **zapadanie się ziemi** – niezwiązane z działalnością człowieka obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni;
- 72) **zewnętrzne nośniki danych** – przenośne nośniki umożliwiające gromadzenie informacji, które nadają się do odczytu maszynowego i które są elementami wielokrotnego użytku przeznaczonymi do wymiany przez użytkownika; są to w szczególności: zewnętrzne twarde dyski, dyski optyczne, taśmy magnetyczne, kasyety do streamera, karty pamięci, pendrive'y;



- 73) **zdarzenie losowe** – zdarzenie nagłe, niespodziewane, niezależne od woli ubezpieczającego i ubezpieczonego, powodujące szkodę w mieniu;
- 74) **zwiększone koszty działalności** – uzasadnione, dodatkowe koszty, które musi ponieść ubezpieczony w okresie odszkodowawczym, aby uniknąć lub zminimalizować spadek zysku brutto, który w przypadku ich zaniechania nastąpiłby w okresie odszkodowawczym na skutek szkody w mieniu;
- 75) **zysk brutto** – różnica pomiędzy wysokością obrotu uzyskanego w danym okresie obrachunkowym a nieubezpieczanymi kosztami zmiennymi poniesionymi w tym samym okresie, skorygowana o różnicę pomiędzy stanem zapasów produktów i produkcji w toku na koniec i początek tego okresu, ustalonymi zgodnie z zapisami księgowymi ubezpieczonego.

## § 23. Postanowienia końcowe

- 1. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia UNIQA może wprowadzić postanowienia dodatkowe, odbiegające od ustalonych w tych OWU.
- 2. Wszystkie zmiany warunków ubezpieczenia powinny być zapisane pod rygorem nieważności w formie pisemnej w dokumencie ubezpieczenia lub w aneksie do umowy ubezpieczenia.
- 3. UNIQA i ubezpieczający muszą składać wszystkie zawiadomienia oraz oświadczenia związane z zawarciem umowy ubezpieczenia lub jej wykonaniem w formie pisemnej.
- 4. Powództwo o roszczenie, wynikające z umowy, można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Zasady te dotyczą również spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 5. UNIQA i ubezpieczający zawierają umowę ubezpieczenia według prawa polskiego.
- 6. Te warunki zatwierdził zarząd UNIQA uchwałą nr 1/17/10/2023 w dniu 17 października 2023 r.
- 7. Te warunki wchodzą w życie od dnia 24 października 2023 r.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU

### Klauzula ubezpieczenia maszyn i urządzeń od awarii

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych tą klauzulą postanowień OWU, zgodnie § 4 ust. 5 pkt 1), ustala się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje szkody polegające na awarii mechanicznej lub elektrycznej maszyn i urządzeń.
2. UNIQA odpowiada za szkody w ubezpieczonych maszynach i urządzeniach powstałe podczas eksploatacji, konserwacji, przeglądów, napraw lub remontów oraz podczas związanego z nimi demontażu i montażu, ponownego uruchomienia (w tym testów), a także podczas związanego z nimi transportu wewnątrzzakładowego w obrębie miejsca ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje sprawne technicznie maszyny i urządzenia po ich zainstalowaniu w miejscu ubezpieczenia zgodnie z wymogami instrukcji lub dokumentacji, po rozruchu próbnym lub testach poprzedzających uruchomienie, zakończonych wynikiem pozytywnym (o ile dla danego rodzaju maszyny lub urządzenia były wymagane).
3. W uzupełnieniu wyłączeń określonych w § 9 OWU UNIQA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkód:
  - 1) za które na podstawie umowy lub obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, dostawca lub wykonawca usługi; jednak ochrona nadal obowiązuje, jeśli podmiot ten kwestionuje swoją odpowiedzialność za powstałą szkodę, nie posiada wystarczających środków na pokrycie szkody lub nie występuje w obrocie gospodarczym; w takiej sytuacji UNIQA wypłaci ubezpieczonemu odszkodowanie, przejmując prawo do roszczeń regresowych wobec odpowiedzialnego za szkodę;
  - 2) które powstały wskutek zaniechania obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów;
  - 3) które powstały wskutek usterek i wad istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o których ubezpieczający lub ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć;
  - 4) które powstały wskutek prób i testów, z wyjątkiem prób lub testów przeprowadzanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami);
  - 5) w częściach i materiałach, które ulegają przyspieszonemu zużyciu z uwagi na ich specyficzne przeznaczenie lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia lub zaleceniami producenta; jednak ochrona nadal obowiązuje, jeśli uszkodzenie lub utrata tych przedmiotów nastąpiły w konsekwencji zaistniałego zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową; za części i materiały, które ulegają przyspieszonemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie UNIQA uważa w szczególności: materiały ogniotrwałe oraz obmurza pieców i kotłów przemysłowych, ruszty pieców i palenisk, dysze palników, kruszarki młotkowe, przedmioty zrobione ze szkła, porcelany, ceramiki oraz taśmy, liny, druty, łańcuchy, pasy, siła, węże, okładziny, opaski z tkanin i tworzyw sztucznych, szczotki, opony gumowe, media robocze, takie jak smary, paliwa, chłodziwa, katalizatory i tym podobne, z wyjątkiem olejów w transformatorach i wyłącznikach, które pełnią rolę izolacyjną;
  - 6) w wymiennych narzędziach i częściach ubezpieczonych maszyn i urządzeń, takich jak: kokile, formy odlewnicze, walce deseniowe, wiertła, noże, ostrza i brzeszczoty pił;
  - 7) w rurociągach, liniach telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych;
  - 8) w maszynach pracujących pod ziemią oraz maszynach pracujących na wszelkiego rodzaju sprzęcie pływającym;
  - 9) polegających na poprawie parametrów technicznych przedmiotu ubezpieczenia z wyłączeniem sytuacji, w której poprawa parametrów technicznych wynika wyłącznie z rozwoju technologicznego.

## ZAŁĄCZNIK NR 2 DO OWU

### Klauzula ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od awarii

#### Rozdział I

#### Warunki ochrony dla sprzętu elektronicznego stacjonarnego

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych tą klauzulą postanowień OWU, zgodnie § 4 ust. 5 pkt 2), ustala się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje szkody polegające na awarii mechanicznej lub awarii elektrycznej sprzętu elektronicznego stacjonarnego.
2. UNIQA odpowiada za szkody powstałe podczas eksploatacji ubezpieczonego sprzętu. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje sprawny technicznie sprzęt elektroniczny po jego zainstalowaniu w miejscu ubezpieczenia, gotowy do użytku i wykorzystywany zgodnie z przeznaczeniem, po rozruchu próbnym lub testach poprzedzających uruchomienie zakończonych wynikiem pozytywnym (o ile dla danego rodzaju sprzętu były wymagane). UNIQA odpowiada także za szkody powstałe w okresie tymczasowego magazynowania lub czasowej przerwy w eksploatacji tego sprzętu, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) sprzęt elektroniczny był wcześniej sprawny technicznie i eksploatowany;
  - 2) jest przechowywany w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, w pomieszczeniach do tego przystosowanych;
  - 3) okres tymczasowego magazynowania lub przerwy w eksploatacji nie jest dłuższy niż 6 miesięcy.
3. W uzupełnieniu wyłączeń określonych w § 9 OWU UNIQA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) szkód polegających na lub powstałych w wyniku:
    - a) przerw w przepływie danych,
    - b) niedziałania lub nieprawidłowego działania oprogramowania, nośników danych lub wbudowanych układów scalonych (chipów);jednak ochrona nadal obowiązuje, jeśli powstały one wskutek szkody w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym, a dane lub oprogramowanie zostały objęte ochroną w ramach zawartej umowy;
  - 2) kosztów poniesionych, aby usunąć wady lub usterki zakłócające funkcjonowanie sprzętu elektronicznego, chyba że wady lub usterki powstały w wyniku zdarzenia losowego, które nie jest wyłączone z zakresu ubezpieczenia;
  - 3) szkód za które na podstawie umowy lub obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, dostawca lub wykonawca usługi; jednak ochrona nadal obowiązuje, jeśli podmiot ten kwestionuje swoją odpowiedzialność za powstałą szkodę, nie posiada wystarczających środków na pokrycie szkody lub nie występuje w obrocie gospodarczym; w takiej sytuacji UNIQA wypłaci ubezpieczonemu odszkodowanie, przejmując prawo do roszczeń regresowych wobec odpowiedzialnego za szkodę;
  - 4) szkód powstałych wskutek zaniechania obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów;
  - 5) szkód powstałych wskutek usterek i wad istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o których ubezpieczający lub ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć;
  - 6) szkód powstałych wskutek prób i testów, z wyjątkiem prób lub testów przeprowadzanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami);
  - 7) szkód w częściach i materiałach, które ulegają przyspieszonemu zużyciu z uwagi na specyficzne przeznaczenie lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia lub zaleceniami producenta; jednak ochrona nadal obowiązuje, jeśli uszkodzenie lub utrata tych przedmiotów nastąpiły w konsekwencji zaistniałego zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową; za części i materiały, które ulegają przyspieszonemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie, UNIQA uważa w szczególności materiały pomocnicze, eksploatacyjne oraz wymienne narzędzia i części; są to między innymi: baterie, ładowarki, zasilacze, głowice drukarek, elementy ze szkła lub ceramiki, filtry, tusze, oleje, bezpieczniki, substancje chłodzące;
  - 8) szkód w lampach rentgenowskich, laserowych i elektronowych, dyskach twardych, pośrednich nośnikach obrazu (takich jak bębny selenowe) oraz w endoskopach, które powstały wskutek:
    - a) awarii mechanicznej i elektrycznej,
    - b) zniszczenia lub uszkodzenia przez osoby trzecie,
    - c) działania człowieka polegającego na niewłaściwej obsłudze, w szczególności na skutek nieostrożności, zaniedbania lub błędu operatora;

- 9) szkód polegających na poprawie parametrów technicznych przedmiotu ubezpieczenia z wyłączeniem sytuacji, w której poprawa parametrów technicznych wynika wyłącznie z rozwoju technologicznego;
- 10) szkód w sprzęcie elektronicznym, który jest użytkowany przez osoby trzecie na podstawie zawartej z ubezpieczonym umowy dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności.

## Rozdział II

### Warunki ochrony dla sprzętu elektronicznego przenośnego

4. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych tą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także sprzęt elektroniczny przenośny, tzn. fabrycznie przystosowany i funkcjonalnie przeznaczony do użytkowania mobilnego.
5. W odniesieniu do elektronicznego sprzętu przenośnego UNIQA rozszerza zakres ubezpieczenia określony w rozdziale I klauzuli o szkody, które powstały poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Europy.
6. W uzupełnieniu wyłączeń określonych w rozdz. I ust. 3, UNIQA nie odpowiada za szkody w elektronicznym sprzęcie przenośnym przewożonym w pojeździe:
  - 1) powstałe w wyniku wypadku pojazdu, który należał do ubezpieczonego, a pojazd był niesprawny technicznie lub nie został dopuszczony do ruchu na podstawie obowiązujących przepisów prawa i miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 2) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku z pojazdu, jeśli:
    - a) pojazd używany do transportu ubezpieczonego mienia nie miał twardego dachu (jednolitej sztywnej konstrukcji),
    - b) sprzęt przewożony lub pozostawiony w pojeździe nie został zamknięty w bagażniku lub w innym schowku stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu,
    - c) podczas postoju którejkolwiek z drzwi pojazdu nie były zamknięte na klucz i nie został włączony system alarmowy w pojeździe,o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 3) objęte ubezpieczeniem autocasco.

## Rozdział III

### Warunki ochrony dla oprogramowania, danych oraz zewnętrznych nośników danych

7. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych tą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo zgłoszone do ubezpieczenia oprogramowanie, dane zapisane na nośnikach oraz zewnętrzne nośniki danych.
8. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także szkody powstałe w oprogramowaniu, danych zapisanych na nośnikach lub zewnętrznych nośnikach danych wskutek zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami rozdziału I klauzuli.
9. Sumę ubezpieczenia ustala i deklaruje ubezpieczający jako łączną dla:
  - 1) danych oraz zewnętrznych nośników danych, oraz
  - 2) oprogramowania.
10. Dane, zewnętrzne nośniki danych oraz oprogramowanie UNIQA ubezpiecza w systemie na pierwsze ryzyko.
11. W odniesieniu do ubezpieczenia danych, nośników danych i oprogramowania UNIQA nie ponosi odpowiedzialności i nie wypłaca odszkodowania za szkody:
  - 1) o których mowa w rozdz. I ust. 3 (wyłączenia odpowiedzialności);
  - 2) w danych przechowywanych bez kopii zapasowej tworzonej nie rzadziej niż raz na 45 dni; kopie zapasowe zbiorów danych oraz wersji instalacyjnych oprogramowania powinny być przechowywane poza lokalizacją, w której znajdują się zbiory danych, w odpowiednio zabezpieczonym miejscu;
  - 3) w danych i programach, dla których testy poprzedzające instalację nie zakończyły się wynikiem pozytywnym;
  - 4) w danych, które zostały wprowadzone lub w jakikolwiek sposób przetworzone po zajściu zdarzenia losowego.
12. Jeśli odtworzenie danych i oprogramowania nie jest konieczne albo jeśli odtworzenie danych i oprogramowania nie zostało przeprowadzone w ciągu 12 miesięcy po wystąpieniu szkody, UNIQA pokryje jedynie koszty wymiany sprzętu elektronicznego i zewnętrznych nośników danych na nowe.

## ZAŁĄCZNIK NR 3 DO OWU

### Kalkulacja sumy ubezpieczenia BI

Prosimy wypełnić komórki oznaczone żółtym tłem w oparciu o dane z ostatniego zamkniętego roku obrotowego.

A. DANE ZA ROK OBROTOWY		od:	od:
	Wartość w PLN	Wartość w PLN	Objaśnienia
1. Obrót			Obrót to przychody netto ze sprzedaży wyrobów gotowych, usług, towarów i materiałów uzyskiwane przez ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Obrót w roku obrotowym odpowiada sumie poz. A.I i A.IV rachunku zysków i strat w wariantcie porównawczym.
2. Zmiana stanu produktów:			Pozycja dotyczy tylko działalności produkcyjnej i odpowiada poz. A.II w rachunku zysków i strat w wariantcie porównawczym. Jest również możliwość ustalenia jej wysokości jako różnicy pomiędzy stanem zapasów produktów i produkcji w toku na koniec i początek roku obrotowego, ustalonymi zgodnie z zapisami księgowymi ubezpieczonego (na kontach księgowych służących do ewidencji produktów).
- zwiększenie			
- zmniejszenie			
3. Koszt wytworzenia świadczeń na własne potrzeby jednostki		0,00 PLN	Pozycja dotyczy tylko działalności produkcyjnej i odpowiada poz. A.III w rachunku zysków i strat w wariantcie porównawczym.
4. Odszkodowania otrzymane z tytułu szkody majątkowej w produktach oraz z tytułu utraty zysku brutto		0,00 PLN	Pozycja dotyczy odszkodowania otrzymanego z tytułu szkody majątkowej w produktach, półproduktach i produkcji w toku, jeżeli ich wytworzenie miało miejsce w roku obrotowym oraz z tytułu utraty zysku brutto, jeżeli ta utrata dotyczyła roku obrotowego.
5. Nieubezpieczone zmienne koszty działalności operacyjnej, w tym:			Nieubezpieczone koszty działalności operacyjnej to koszty zmienne, których wielkość bezpośrednio zależy od zmiany wielkości produkcji wyrobów i usług oraz zmiany wielkości sprzedaży wyrobów, usług, towarów i materiałów, a także zmienia się wraz ze zmianą tych wielkości, na przykład:
a. amortyzacja			część kosztu, jeżeli amortyzacja określonego środka trwałego jest ściśle skorelowana z wielkością produkcji
b. zużycie materiałów			część kosztu obejmująca zużycie materiałów produkcyjnych podstawowych i pomocniczych, opakowań itp.
c. zużycie energii			część kosztu obejmująca zużycie energii elektrycznej, gazowej, ciepłej itp. do zasilania maszyn i urządzeń produkcyjnych, z pominięciem zużycia na oświetlenie pomieszczeń i inne potrzeby ogólne
d. usługi obce			część kosztu obejmująca usługi obce produkcyjne, pracy tymczasowej, transportowe, dystrybucyjne itp.
e. podatki i opłaty			część kosztu, jeżeli w jakimś zakresie jest skorelowany z wielkością produkcji bądź sprzedaży
f. wynagrodzenia			część kosztu obejmująca wynagrodzenia akordowe, prowizyjne itp.

	Wartość w PLN	Wartość w PLN	Objaśnienia
g. ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia			część kosztu obejmująca ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia od wynagrodzeń akordowych, prowizyjnych itp.
h. pozostałe koszty rodzajowe			część kosztu obejmująca składki ubezpieczeniowe zależne od obrotu, opłaty licencyjne zależne od obrotu itp.
i. wartość sprzedanych towarów i materiałów			całość kosztu
			Wartość kosztów zmiennych działalności operacyjnej można ustalać na podstawie sald kont księgowych według rodzaju, służących do ich ewidencji.
<b>Razem:</b>	<b>0,00 PLN</b>	<b>0,00 PLN</b>	
6. Zysk brutto (ubezpieczeniowy) wypracowany za zamknięty rok obrotowy		<b>0,00 PLN</b>	

<b>B. KALKULACJA SUMY UBEZPIECZENIA</b>			
7. Maksymalny okres odszkodowawczy [miesiące]		0	Prosimy podać wybraną długość maksymalnego okresu odszkodowawczego wyrażoną w miesiącach.
8. Zysk brutto za zamknięty rok obrotowy dostosowany do długości maksymalnego okresu odszkodowawczego		0,00 PLN	Kwota z poz. 6 zwiększona/zmniejszona proporcjonalnie do liczby miesięcy wybranego maksymalnego okresu odszkodowawczego względem liczby miesięcy zamkniętego roku obrotowego.
9. Planowany wzrost/spadek zysku brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym (z uwzględnieniem inflacji)		0%	Dla ustalenia kalkulowanej wartości należy przyjąć, że zdarzenie losowe może wystąpić w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia. W przypadku planowanego spadku zysku brutto wpisywaną wartość prosimy oznaczyć znakiem „-”, tj. minus.
10. Suma ubezpieczenia zysku brutto planowanego na maksymalny okres odszkodowawczy		0,00 PLN	Sumę ubezpieczenia stanowi planowany zysk brutto na maksymalny okres odszkodowawczy. Kwota ustalona przez zwiększenie/zmniejszenie wartości zysku brutto wypracowanego za zamknięty rok obrotowy proporcjonalnie do długości maksymalnego okresu odszkodowawczego (poz. 8) o wielkość planowanego wzrostu/spadku zysku brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym (poz. 9).



## Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

### Warto wiedzieć

- My** = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
**Ty** = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

## Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: [dane.osobowe@uniqa.pl](mailto:dane.osobowe@uniqa.pl) lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

## W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

## Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

## Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

## Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

## Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

### Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

## Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.



[www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)