

Spółki grupy UNIQA: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, UNIQA Powszechnie Towarzystwo Emerytalne Spółka Akcyjna, UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna, UNIQA Polska Spółka Akcyjna – każda spółka w zakresie prowadzonej przez siebie działalności, ustanawia niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „regulaminem”).

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółki grupy UNIQA. Każda ze spółek grupy UNIQA jest uprawniona do dysponowania zasobami serwisu.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki spółek grupy UNIQA w zakresie korzystania z serwisu, wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z serwisu, w tym przed autoryzacją lub pobraniem dokumentów, zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu, polityką prywatności, polityką cookies oraz zasadami bezpieczeństwa w serwisie, które są udostępniane nieodpłatnie w serwisie, w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Zabronione jest wysyłanie przez użytkownika treści i informacji o charakterze obraźliwym, bezprawnym, które mogą wprowadzić w błąd, a także treści, które zawierają wirusy lub mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Za wszelkie skutki podania niewłaściwych danych w serwisie, w tym podania danych błędnych, nieprawdziwych, lub wskazanych w ust. 4 przez użytkownika, odpowiedzialność ponosi użytkownik.
6. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie z serwisu przez użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem.
7. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych regulaminem jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu oraz zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
8. Wszelkie informacje uzyskane za pośrednictwem serwisu nie mają charakteru poufnego. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku korzystania bądź niemożności korzystania z materiałów zamieszczonych w serwisie.
9. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
10. Zawartość stron internetowych serwisu, w tym utwory prawno-autorskie oraz zamieszczone znaki towarowe są chronione prawem.
11. Informacje zamieszczone w serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

II. Definicje

Definicje pojęć użytych w regulaminie:

- 1) **materiały** – wszelkie zasoby serwisu, tj. teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp. zamieszczone w serwisie, nie są utworem lub które stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 2) **partner** – każdy partner, który współpracuje z którąkolwiek ze spółek grupy UNIQA na podstawie stosownej umowy;
- 3) **serwis** – zorganizowana platforma internetowa dostępna pod domeną www.uniqa.pl, która składa się ze stron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet, która umożliwia użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez spółki grupy UNIQA lub jej partnerów, w celu świadczenia usług;

4) spółki grupy UNIQA:

- a) UNIQA TU – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 271543, NIP: 107-00-06-155, o kapitale zakładowym w wysokości 141 730 747,00 zł w pełni opłaconym,
 - b) UNIQA TUŃ – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 41216, NIP: 521-10-36-859, o kapitale zakładowym w wysokości 496 772 608,00 zł w pełni opłaconym,
 - c) UNIQA PTE – UNIQA Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 110776, NIP: 521-29-38-570, o kapitale zakładowym w wysokości 72 982 000,00 zł w pełni opłaconym,
 - d) UNIQA TFI – UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 329866, NIP: 108-00-07-417, o kapitale zakładowym w wysokości 22 500 000,00 zł w pełni opłaconym,
 - e) UNIQA Polska – UNIQA Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 294038, NIP: 521-32-42-907, o kapitale zakładowym w wysokości 8 500 000,00 zł w pełni opłaconym;
- 5) **usługa/usługi** – nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez spółki grupy UNIQA na rzecz użytkowników zgodnie z regulaminem, dostępne w ramach funkcjonalności serwisu, opisane w rozdziale IV regulaminu;
- 6) **użytkownik** – każda osoba, w tym klienci spółek grupy UNIQA, która w jakikolwiek sposób korzysta z serwisu oraz usług dostępnych w ramach serwisu.

III. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, które są zawierane przez każdą ze spółek grupy UNIQA. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych regulaminem jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie tych usług, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług. W przypadku zakończenia przez użytkownika korzystania z usług udostępnionych z użyciem serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia stron serwisu przez użytkownika.

IV. Rodzaje i zakres usług

1. Serwis udostępnia użytkownikom w ramach swoich funkcjonalności:
 - 1) informacje o spółkach grupy UNIQA, ich działalności, wynikach finansowych, relacji inwestorskich, także informacje prasowe na temat spółek grupy UNIQA;
 - 2) informacje o produktach ubezpieczeniowych, inwestycyjnych i emerytalnych, w tym umożliwia pobieranie dokumentów dotyczących tych produktów;

- 3) możliwość zawierania umów ubezpieczenia oraz zakładania kont umożliwiających zarządzanie i obsługę nabytych produktów ubezpieczeń majątkowych życiowych, inwestycyjnych i emerytalnych;
- 4) obsługę zawartych umów ubezpieczenia oraz kont o których mowa w pkt 3, w tym umożliwia pobranie dokumentów/formularzy, zgłoszenie sprzedaży/kupna pojazdu, zgłoszenie szkody lub złożenie wniosku o wypłatę odszkodowań/świadczeń, uzyskanie informacji na temat statusu szkody, poprzez formularze kontaktowe w serwisie lub przekierowanie do innych serwisów internetowych;
- 5) informacje o partnerach spółek grupy UNIQA;
- 6) informacje i porady o tematyce ubezpieczeniowej, inwestycyjnej i emerytalnej;
- 7) dostęp do czatu „Wirtualny Doradca”, gdzie użytkownik może uzyskać informacje na temat ubezpieczeń komunikacyjnych, mieszkania i domu, podróży, życia i zdrowia oraz zadawać pytania w języku naturalnym (potocznym) dotyczące oferty i działalności spółek grupy UNIQA oraz uzyskiwać generowane w sposób automatyczny odpowiedzi na zadane pytania, na podstawie zdefiniowanego zbioru gotowych odpowiedzi (tzw. bazy wiedzy);
- 8) notowania UFK, TFI, OFE;
- 9) dane do kontaktu z przedstawicielami spółek grupy UNIQA;
- 10) aplikacje kontaktowe:
 - a) „Zamów kontakt”, „Szybki kontakt” lub „Zamów bezpłatną rozmowę”, które umożliwiają użytkownikowi przekazanie zamówienia kontaktu z doradcą, przy czym takie zamówienie jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika zgody na telefoniczny lub e-mailowy kontakt doradcy z użytkownikiem,
 - b) „Zamów natychmiastowe oddzwonienie”, która umożliwia użytkownikowi przekazanie zamówienia na natychmiastową rozmowę z doradcą, przy czym takie zamówienie jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika zgody na telefoniczny kontakt doradcy z użytkownikiem,
 - c) „Czat z Doradcą”, która umożliwia użytkownikowi dialog tekstowy w czasie rzeczywistym z doradcą, który polega na naprzemiennym przesyłaniu wiadomości tekstowych.
2. Spółki grupy UNIQA świadczą również przez telefon usługi, które umożliwiają użytkownikowi dostęp do informacji na tematy związane z przedmiotem działalności spółek grupy UNIQA, zawarcie i odnowienie polisy, zmianę danych lub zgłoszenie szkody.
3. W przypadku przekierowania użytkownika z serwisu na inny serwis internetowy, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną określa ten serwis internetowy, do którego nastąpiło przekierowanie.

V. Ochrona prywatności, dane osobowe, bezpieczeństwo w serwisie

1. Informacje, które dotyczą ochrony prywatności i sposobu przetwarzania danych osobowych w stronach serwisu, znajdują się w sekcji „Dane osobowe” oraz bezpośrednio pod formularzami, które służą do zbierania danych osobowych.
2. Informacje dotyczące bezpieczeństwa w serwisie oraz polityka prywatności znajdują się odpowiednio w sekcjach „Bezpieczeństwo w serwisie” i „Polityka prywatności”.

VI. Prawa do materiałów, ochrona praw własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do treści serwisu oraz jego wszystkich elementów (w tym oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych i utworów prezentowanych w ramach serwisu), za wyjątkiem treści, które pochodzą od i są rozpowszechniane przez użytkowników serwisu, należą do odpowiedniej spółki grupy UNIQA lub do podmiotów, które współpracują ze spółkami grupy UNIQA i podlegają ochronie prawnej.
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dotyczy wszystkich materiałów, w szczególności:
 - 1) utworów, które podlegają ochronie na podstawie ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 03.07.2019 r., poz. 1231);

- 2) baz danych, które podlegają ochronie na podstawie ustawy z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 2134);
- 3) znaków towarowych, które podlegają ochronie na podstawie ustawy z 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (t.j. Dz.U. z 30.06.2020 r., poz. 286);
- 4) nazw domen internetowych;
- 5) innych treści i usług, które podlegają ochronie na podstawie właściwych przepisów, w tym na podstawie ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1913).
3. Korzystanie z serwisu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do serwisu ani jego poszczególnych elementów. W szczególności użytkownicy serwisu mogą korzystać z elementów serwisu wyłącznie w zakresie dostępnych funkcjonalności serwisu dla użytkowników w przeglądarce internetowej, chyba że ich wykorzystanie w szerszym zakresie umożliwiające przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub wyraźna zgoda uprawnionej spółki grupy UNIQA lub innych uprawnionych podmiotów.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, niezależnie od innych zastrzeżeń zawartych w niniejszym regulaminie, spółki grupy UNIQA zastrzegają, że bez zgody uprawnionej spółki grupy UNIQA zabronione jest dalsze rozpowszechnianie treści pochodzących z serwisu, w szczególności sporządzone w formie tekstowej, tekstowo-graficznej, jak i tekstu połączonego ze zbiorem („galeria”) zdjęć.
5. Osoba, która chciałaby wykorzystać treści serwisu, w tym materiały udostępniane w ramach serwisu, w szerszym zakresie niż wskazany w ust. 3 powyżej lub ma wątpliwości co do dopuszczalnego zakresu korzystania z tych treści/materiałów, powinna skontaktować się z wybraną spółką grupy UNIQA.
6. Modyfikowanie lub blokowanie bez zgody spółek grupy UNIQA treści prezentowanych w ramach serwisu może stanowić naruszenie obowiązujących przepisów, a także praw spółek grupy UNIQA lub innych osób.
7. Zamieszczając jakiegokolwiek treści w serwisie użytkownik oświadcza, że są one wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, nie naruszają one obowiązujących przepisów oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa, do zamieszczania tych treści poprzez i na łamach serwisu.

VII. Odpowiedzialność spółek grupy UNIQA i użytkownika

1. Spółki grupy UNIQA nie gwarantują nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności serwisu (lub jego poszczególnych części) dla wszystkich użytkowników serwisu.
2. Spółki grupy UNIQA są uprawnione do przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z serwisu, w szczególności gdy jest to spowodowane:
 - 1) koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
 - 2) przyczynami niezależnymi od spółek grupy UNIQA (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
3. Spółki grupy UNIQA dokładają starań, aby informacje, które od nich pochodzą i są publikowane na stronach serwisu były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą i aktualne. Spółki grupy UNIQA nie mogą jednak zagwarantować, że każda informacja spełnia te warunki i że może być wykorzystana w dowolnym celu przez użytkownika serwisu.
4. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - 1) sposób, w jaki użytkownicy korzystają z serwisu, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki;
 - 2) dane, materiały, w tym komentarze, zamieszczane w serwisie przez użytkowników;
 - 3) jakiegokolwiek szkody, które wynikają z działań użytkownika niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego regulaminu;
 - 4) skutki wykorzystania przez użytkowników materiałów oraz za ich przydatność dla użytkowników.

5. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej, za korzystanie przez użytkownika z serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu lub przepisami prawa.
6. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu użytkownika, przejściami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu użytkownika wirusami.
7. Spółki grupy UNIQA mają prawo zablokować dostęp do serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z usług, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy użytkowników lub spółki grupy UNIQA.
8. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do usług, o którym mowa powyżej.
9. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do usług na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, powstałych z przyczyn od nich niezależnych, polegających w szczególności na niewłaściwym działaniu, występujących błędach, zakłóceniach, opóźnieniach w przekazie.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym. Podając dane osób trzecich, użytkownik odpowiada za uzyskanie zgody tych osób na podanie ich danych, chyba że z tego wymogu zwalniają go przepisy prawa powszechnie obowiązujące.

VIII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu

1. Do korzystania z usług w serwisie niezbędne jest posiadanie przez użytkownika urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowaną przeglądarką zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW.
2. Spółki grupy UNIQA dokładają starań, aby korzystanie z serwisu było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże, spółki grupy UNIQA nie gwarantują i nie odpowiadają za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z serwisu lub jego poszczególnych elementów.

IX. Zmiany zasad korzystania z serwisu

1. Niniejsze zasady korzystania z serwisu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania i są wiążące dla użytkowników serwisu z datą ich opublikowania w serwisie.
2. Zastrzega się możliwość wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany dokonywane są poprzez zamieszczenie nowej treści regulaminu na stronie serwisu. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania w serwisie.

X. Kontakt i reklamacje

1. Użytkownik serwisu może w dowolnym czasie skontaktować się z każdą ze spółek grupy UNIQA w celu złożenia reklamacji dotyczących usług, uzyskania informacji, zgłoszenia uwag lub komentarzy o funkcjonowaniu serwisu oraz wysłania zapytania dotyczącego usług oferowanych w ramach serwisu.
2. Każda ze spółek grupy UNIQA rozpatruje reklamacje, wykonuje obowiązki lub składa użytkownikowi oświadczenia woli lub udziela informacji.
3. Użytkownik może złożyć reklamację w jednej z poniższych form:
 - 1) pisemnie – osobiście w jednostce obsługującej klientów każdej ze spółek grupy UNIQA lub przesyłką pocztową na adresy spółek grupy UNIQA podane w ust. 17 poniżej;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 599 95 22 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w siedzibie lub jednostce obsługującej klientów każdej ze spółek grupy UNIQA;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy na stronie www.uniqa.pl/reklamacje.
4. Jeżeli reklamacja złożona jest w inny sposób niż w formie pisemnej, na życzenie Użytkownika przekazujemy mu potwierdzenie złożenia reklamacji w trybie z nim uzgodnionym.
5. Reklamacje powinny zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji, szczegółowy opis zdarzenia/reklamacji, oczekiwania użytkownika co do sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
6. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, a odpowiedzi udzielamy nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. W sprawach szczególnie trudnych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni możliwe jest wydłużenie terminu rozpatrywania reklamacji o kolejne 30 dni.
8. Użytkownik zostanie poinformowany przed upływem 30-dniowego terminu o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi na nią.
9. Za dzień otrzymania reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do adresata (wskazana spółka grupy UNIQA).
10. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Na wniosek użytkownika odpowiedź można wysłać na adres e-mail wskazany przez użytkownika.
11. Reklamacje składane anonimowo, bez możliwości jednoznacznego określenia osoby lub podmiotu składającego reklamacje, nie będą rozpatrywane.
12. Wszystkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji dokonywane są w języku polskim.
13. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, użytkownik może:
 - 1) odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w sposób określony w ust. 3 powyżej;
 - 2) zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta w przypadku posiadania przez użytkownika statusu konsumenta;
 - 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi;
 - 4) wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu; w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi, podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl);
 - 5) wystąpić z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.
14. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
15. W przypadku umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej przez użytkownika ze spółkami grupy UNIQA, użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu ze spółkami grupy UNIQA jest następujący: reklamacje@uniqa.pl. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.
16. Spółki grupy UNIQA podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
17. Adres, pod którym można się skontaktować z spółkami grupy UNIQA:
 - 1) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
 - 2) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;

- 3) UNIQA Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
- 4) UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;

- 5) UNIQA Polska S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
18. Niniejszy regulamin został zatwierdzony uchwałami Zarządów z 6 kwietnia 2021 r. i wchodzi w życie w dniu udostępnienia go w serwisie.