

## Spis treści

§ 1. Zakres ubezpieczenia .....	3
§ 2. Przedmiot ubezpieczenia .....	3
§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności .....	3
§ 4. Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej .....	4
§ 5. Suma ubezpieczenia, wartość ubezpieczeniowa .....	4
§ 6. Składka .....	5
§ 7. Raty składki .....	5
§ 8. Okres obowiązywania i zakończenie Umowy .....	5
§ 9. Obowiązki Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy .....	6
§ 10. Wzrost ryzyka po zawarciu Umowy .....	6
§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego przed wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem .....	6
§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem .....	7
§ 13. Ustalenie wysokości odszkodowania .....	7
§ 14. Wypłata odszkodowania .....	8
§ 15. Postępowanie w przypadku odzyskania przedmiotu ubezpieczenia .....	8
§ 16. Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania .....	9
§ 17. Niedoubezpieczenie .....	9
§ 18. Nadoubezpieczenie .....	9
§ 19. Postępowanie rzeczoznawcze (zapis na sąd polubowny) .....	9
§ 20. Ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej .....	10
§ 21. Roszczenia regresowe .....	10
§ 22. Odstąpienie od Umowy .....	10
§ 23. Reklamacje, skargi i zażalenia .....	11
§ 24. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów .....	12
§ 25. Zapisy końcowe .....	12
§ 26. Definicje .....	12

Formularz do Warunków ubezpieczenia wystaw dzieł sztuki – indeks UK040A/21/02/09  
Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r.  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

---

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 § 2 § 25. Definicje
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 § 13 pkt 6) § 15 ust. 2, 3, 4 § 16 § 17 § 18 ust. 2 § 21 ust. 3

---

Niniejsze warunki ubezpieczenia wystaw dzieł sztuki stosuje się w umowach ubezpieczenia zwanych dalej „Umowami”, zawieranych pomiędzy osobą fizyczną lub prawną bądź jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zwaną dalej „Ubezpieczającym”, a UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., zwanym dalej „UNIQA”.

## § 1. Zakres ubezpieczenia

1. O ile nie ustalono inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są fizyczne uszkodzenie, strata lub zniszczenie dzieł sztuki i/lub obiektów kolekcjonerskich na skutek zdarzenia o charakterze nagłym i niespodziewanym, niezależnym od woli ubezpieczonych podmiotów, powstałe w okresie ubezpieczenia, w miejscu ubezpieczenia oraz podczas ubezpieczonych transportów, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 3.  
Miejscem ubezpieczenia są określone w Umowie pomieszczenia wystawowe, miejsca przechowywania i inne pomieszczenia magazynowe Ubezpieczającego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w innych miejscach (np. wystawy ruchome, wypożyczanie, zewnętrzne pomieszczenia magazynowe itp.) wymaga dodatkowego uzgodnienia z UNIQA.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również, po wcześniejszym zgłoszeniu UNIQA, zgodnie z § 11 ust. 2, transporty ubezpieczonych przedmiotów, o ile Ubezpieczający będzie stosował się do wymogów postanowień dotyczących zabezpieczeń, określonych w „Załączniku do warunków ubezpieczenia wystaw dzieł sztuki – postanowienia dotyczące transportu”. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje bez przerwy także w przypadku zmiany środka transportu podczas jednego transportu.
4. Ubezpieczenie transportów zamorskich, z wyjątkiem promów kursujących na kanale La Manche, Morzu Północnym i Morzu Bałtyckim, wymaga wcześniejszego uzgodnienia z UNIQA. Transporty kolejną, pocztą lub za pośrednictwem prywatnych firm kurierskich nie są objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej polisy, chyba że przed rozpoczęciem transportu UNIQA pisemnie potwierdziło inne ustalenia.

## § 2. Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem mogą być objęte dzieła sztuki i obiekty kolekcjonerskie wszelkiego rodzaju, będące własnością zarówno Ubezpieczającego, jak i osób trzecich, z wyjątkiem przedmiotów wymienionych w ust. 2.
2. W odniesieniu do poniższych obiektów, szczególnie wrażliwych lub zagrożonych z uwagi na ich właściwości – ochrona ubezpieczeniowa może zostać udzielona po uzgodnieniu przez strony szczególnych warunków ochrony:
  - 1) rzeźby zewnętrzne i inne obiekty instalowane pod gołym niebem;
  - 2) artystyczne elementy budynków;
  - 3) instalacje multimedialne (instalacje dźwiękowe, świetlne, komputerowe, wideo), holografie i obiekty kinetyczne;
  - 4) złoto, wyroby ze srebra, biżuteria, klejnoty, kamienie szlachetne, perły, zegarki kieszonkowe, zegarki na rękę, metale szlachetne, monety i inne wyroby zdobnicze, znaczki pocztowe, historyczne papiery wartościowe;
  - 5) obiekty bibliofilskie wszelkiego rodzaju;
  - 6) zwierzęta i rośliny, ich części i organiczne tkanki komórkowe;
  - 7) techniczne akcesoria ekspozycyjne, takie jak ramy i oszklenie ochronne, zawieszania, podesty, witryny, reflektory etc.

## § 3. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Bez względu na współdziałające przyczyny UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - 1) kradzieży i sprzeniewierzenia, których dopuszczają się siły pomocnicze zatrudnione na okres trwania wystawy podczas imprez sprzedażowych, targów, aukcji etc.;
  - 2) niedoborów stwierdzonych w trakcie inwentaryzacji, innych kontroli magazynowych lub zapytań o wypożyczenie;
  - 3) zajęcia, odebrania lub innych interwencji organów władzy placówek państwowych i ponadpaństwowych;
  - 4) strajku, lokautu, zamieszek pracowniczych, aktów przemocy terrorystycznej lub politycznej, rozruchów i innych zamieszek wewnętrznych;
  - 5) wojny, wojny domowej lub wydarzeń o charakterze wojennym oraz energii jądrowej;
  - 6) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, jego reprezentantów.
2. Wyłączone są również szkody:
  - 1) istniejące już w chwili rozpoczęcia ubezpieczenia;

- 2) powstałe w wyniku powiększenia istniejących już wcześniej szkód;
- 3) powstałe w wyniku świadomego i intencjonalnego oddziaływania na ubezpieczone rzeczy, takiego jak obróbka, czyszczenie, naprawa, restauracja i wykonanie reprodukcji oraz oprawa i wyjęcie z ram;
- 4) powstałe na skutek montażu lub demontażu ubezpieczonego obiektu; jednakże objęte ubezpieczeniem jest zawieszanie i umieszczanie ubezpieczonych przedmiotów w celach wystawowych;
- 5) powstałe na skutek stopniowego oddziaływania mrozu, gorąca, wahań temperatury i ciśnienia powietrza, wilgotności powietrza, dymu, sadzy, pyłu, światła i promieni, chyba że są one bezpośrednim skutkiem siły wyższej, pożaru, uderzenia pioruna, eksplozji lub wypadku środka transportu;
- 6) na skutek zepsucia wewnętrznego lub szczególnej właściwości ubezpieczonych przedmiotów; szkody w lakierze, zarysowania i zadrapania na powierzchniach na wysoki połysk, w szczególności w meblach fornirowanych, obiektach z akrylu i tworzyw sztucznych, pęknięcia polityry, odklejenia, rdza i oksydacja, stłuczenie lamp, uszkodzenie włókna, ubytek, nabranie zapachu, chyba że Ubezpieczający udowodni, że szkody te są bezpośrednim skutkiem siły wyższej, pożaru, uderzenia pioruna, kradzieży z włamaniem lub kradzieży, eksplozji lub wypadku środka transportu;
- 7) polegające na uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu przez zwierzęta;
- 8) na skutek zużycia, deterioracji i uszkodzenia wskutek zgodnego z przeznaczeniem użycia ubezpieczonych przedmiotów;
- 9) na skutek braku opakowania lub opakowania nieodpowiadającego wymaganiom, lub wadliwego zabezpieczenia ładunku;
- 10) będące kosztami pośrednimi (np. na skutek niedotrzymania terminów dostaw, opóźnienia transportu etc.); jednakże zgodnie z § 13 ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zmniejszenie wartości.

#### § 4. Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w chwili, gdy w miejscu nadania ubezpieczone przedmioty zostaną usunięte z miejsca, w którym były dotychczas przechowywane, w celu transportu, opakowania lub sporządzenia protokołu opisującego stan przedmiotów przed transportem lub wystawą.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się, gdy ubezpieczone obiekty dotrą do pierwotnego miejsca nadania lub innego miejsca przechowywania określonego przez Ubezpieczającego lub odbiorcę transportu.
3. Jeśli, po zakończonym transporcie, ubezpieczone obiekty zostaną rozpakowane niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 7 dni po przybyciu, w celu sporządzenia protokołu i przy tym uszkodzone, szkody te są ubezpieczone.
4. W przypadku składowania obiektów w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, ubezpieczenie jest ograniczone do 30 dni. Sama wystawa nie jest składowaniem w rozumieniu niniejszego ustępu.
  - 1) Jeśli składowanie nie zostało zlecone przez Ubezpieczającego, ubezpieczenie trwa poza okres podany w ust. 4 jednakże tylko wówczas, jeśli Ubezpieczający udokumentuje, że nie miał wiedzy o czasowym przekroczeniu okresu składowania lub nie mógł mieć wpływu na ten okres.
  - 2) Jeśli Ubezpieczający poweźmie wiedzę o takim czasowym przekroczeniu, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić to UNIQA. W takim przypadku UNIQA ma prawo ustalenia dodatkowej składki.
5. W przypadku okresu podanego w ust. 4 dzień przybycia i dzień wyjazdu zalicza się do okresu składowania.

#### § 5. Suma ubezpieczenia, wartość ubezpieczeniowa

1. Zastosowanie mają wartości ustalone w następujący sposób:
  - 1) jeśli Ubezpieczający prowadzi instytucję wystawową (muzeum, halę wystawową, stowarzyszenie promujące sztukę) UNIQA akceptuje zgłoszoną wartość ubezpieczeniową własnych obiektów, eksponatów wypożyczonych długoterminowo oraz eksponatów wypożyczonych krótkoterminowo od prywatnych kolekcjonerów; eksponaty wypożyczone na krótkoterminowe ekspozycje są ubezpieczone na wartość zadeklarowaną przez Ubezpieczającego; w przypadku szkody należy tę wartość udokumentować;
  - 2) jeśli Ubezpieczający zajmuje się obrotem dziełami sztuki (dot. galerii, firm typu Art Leasing i Art Consulting, prywatnych handlarzy dziełami sztuki) wartość ubezpieczeniową ustala się jako cenę nabycia ze wszystkimi kosztami dodatkowymi, powiększoną o narzut w wysokości maksymalnie 30%; wartością ubezpieczeniową towarów oddanych w komis jest cena komitenta wynikająca z umowy komisju; w przypadku domów aukcyjnych wartością ubezpieczeniową jest żądana przez wstawiającego cena rezerwowa;

w przypadku gdy ustalono, że wartość ubezpieczeniowa będzie odpowiadać ustalonemu limitowi cenowemu, wówczas zawsze będzie brany pod uwagę dolny limit cenowy;

oczekiwana cena sprzedaży lub subiektywna wartość hobbystyczna nie stanowią podstawy do kalkulacji wartości ubezpieczeniowej.

2. Jeżeli okaże się, że ubezpieczone dzieło sztuki jest falsyfikatem, za wartość ubezpieczeniową uznaje się faktyczną wartość tego przedmiotu retroaktywnie od początku okresu ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA zwróci Ubezpieczającemu nadpłaconą przez niego składkę proporcjonalnie do zmiany wartości ubezpieczeniowej.

## § 6. Składka

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się każdorazowo na podstawie indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Składka płatna jest za cały okres ubezpieczenia z góry, przelewem na wskazany rachunek bankowy Towarzystwa, chyba że strony uzgodnią płatność składki w ratach. Do płatności kolejnych rat składki stosuje się postanowienia § 7.
3. W przypadku braku odmiennych ustaleń składka lub jej pierwsza rata płatna jest w dniu zawarcia Umowy.
4. Jeżeli UNIQA ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty albo jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy pisemnej. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UNIQA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zapłaty składki przelewem bankowym za dzień zapłaty uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem że na rachunku zleceniodawcy zgromadzone były wystarczające środki. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku UNIQA pełną kwotą.
6. Składka ubezpieczeniowa obowiązuje w stosunku do opisanego w Umowie przedmiotu ubezpieczenia oraz aktualnie ustalonego zakresu ubezpieczenia. Zmiany, które powstają po stronie Ubezpieczającego, wymagają ustalenia nowej składki.

## § 7. Raty składki

1. Po uzgodnieniu składka może być płatna w ratach.
2. Jeżeli nie ustalono inaczej, raty składki płatne są pierwszego dnia rozpoczynającego okres, za który ma być opłacona rata.
3. W przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w ustalonym terminie Umowa ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność UNIQA ustaje z upływem 7. dnia od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty, chyba że składka zostanie opłacona. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UNIQA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## § 8. Okres obowiązywania i zakończenie Umowy

1. Umowa jest zawarta na okres podany w polisie ubezpieczeniowej.
2. Z zastrzeżeniem postanowień §§ 6 i 7 UNIQA może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej w ciągu miesiąca od dowiedzenia się o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązku wynikającego z Umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku, każda ze stron Umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy pisemnej.
4. Odpowiedzialność UNIQA za przedmioty ubezpieczone z zastrzeżeniem postanowień § 4 wygasa również, jeżeli przeprowadzono naprawę tymczasową bez zgody UNIQA.
5. Jeżeli stosunek ubezpieczenia wygaś lub Umowa została wypowiedziana przed końcem okresu ubezpieczenia, UNIQA zwróci Ubezpieczającemu składkę w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu i sumy ubezpieczenia.

## § 9. Obowiązki Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy

1. Ubezpieczający jest zobowiązany przy zawieraniu Umowy do podania UNIQA wszystkich znanych sobie okoliczności, o które był zapytywany w formularzu oferty albo w innych pismach przed zawarciem Umowy.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania UNIQA o zmianach dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni po dowiedzeniu się o nich.
3. Powyższe obowiązki obciążają również Ubezpieczonego, chyba że nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków wyżej wymienionych okoliczności, jeżeli nie zostały podane do wiadomości UNIQA.
5. UNIQA zastrzega sobie prawo do zadania dodatkowych pytań, jeżeli dane otrzymane w kwestionariuszu lub innym dokumencie będą dla UNIQA niewystarczające do przeprowadzenia właściwej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli UNIQA zawarło Umowę mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na skierowane do niego pytania dotyczące Umowy, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. Dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy jest nota pokrycia lub polisa ubezpieczeniowa.
8. W przypadku Umowy zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do Umowy, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunki ubezpieczenia wraz z załącznikami.

## § 10. Wzrost ryzyka po zawarciu Umowy

1. Po zawarciu Umowy, bez zgody UNIQA, Ubezpieczający nie zwiększy ryzyka ani też nie wyrazi zgody na zwiększenie ryzyka przez osoby trzecie. Zwiększenie ryzyka (np. awaria instalacji alarmowej, ustawienie rusztowania budowlanego) ma miejsce w przypadku, gdy stan faktyczny zostanie zmieniony w taki sposób, że w opinii UNIQA zwiększa prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub zwiększa zakres szkody, lub może powodować nieuzasadnione pociągnięcie do odpowiedzialności UNIQA.
2. Za zmiany powodujące istotne zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się w szczególności:
  - 1) zmianę okoliczności, o które UNIQA pytało w kwestionariuszu lub w innej formie pisemnej;
  - 2) wyłączenie, usunięcie bądź ograniczenie sprawności ustalonych zabezpieczeń.
3. Jeżeli Ubezpieczający dokona lub zgodzi się na dokonanie zmian powodujących istotne zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, obowiązany jest niezwłocznie do pisemnego poinformowania UNIQA o tych zmianach.
4. W przypadku zwiększenia ryzyka niezależnie od woli Ubezpieczającego, Ubezpieczający ma obowiązek powiadomienia UNIQA niezwłocznie po powzięciu wiedzy o zwiększeniu ryzyka.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy pisemnej.

## § 11. Obowiązki Ubezpieczającego przed wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem

1. Ubezpieczający zobowiązuje się do:
  - 1) przestrzegania wszelkich prawnych, urzędowych lub szczególnie uzgodnionych przepisów bezpieczeństwa;
  - 2) ogrzewania pomieszczeń w przypadku zagrożenia mrozem oraz odpowiednio częstego kontrolowania lub odcinania wszystkich instalacji i urządzeń wodociągowych, opróżniania ich i utrzymywania w stanie opróżnionym;
  - 3) dopóki nikt nie przebywa w pomieszczeniach wystawowych, utrzymywania drzwi, okien i wszelkich innych otworów w pomieszczeniach wystawowych prawidłowo zamkniętych oraz utrzymywania zabezpieczeń istniejących w chwili zawierania Umowy oraz dodatkowo uzgodnionych zabezpieczeń – w szczególności in-

stacji antywłamaniowych i alarmu na wypadek dymu – w pełnej gotowości do eksploatacji i zlecenia ich konserwacji w przewidzianych na to regularnych odstępach oraz ich uruchamiania.

2. Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia UNIQA wszystkich transportów, składowań lub wystaw wchodzących w zakres bieżącego ubezpieczenia wraz z podaniem wartości ubezpieczeniowych. Przy tym ma obowiązek określenia przedmiotu, rodzaju opakowania, środka transportu, drogi transportu, ewentualnych składowań i nazwy spedytora/przewoźnika oraz wskazania wszystkich okoliczności, o które UNIQA wyraźnie zapyta.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany polecić, aby na okoliczność sesji zdjęciowych i nagrywania filmów:
  - 1) podczas prac zdjęciowych miejsce wykonywania zdjęć było zamknięte dla odwiedzających;
  - 2) został zarządzony i wyegzekwowany zakaz palenia;
  - 3) ubezpieczone obiekty były stale nadzorowane przez specjalnie wybranego pełnomocnika Ubezpieczającego i tylko przez niego przemieszczane;
  - 4) wyposażenie zespołu nagraniowego, w szczególności lampy i inne przedmioty na statywach oraz kable, były tak umieszczone i zabezpieczone, aby nie mogło z nich wynikać niebezpieczeństwo dla ubezpieczonych obiektów (przewrócenie, wysoka temperatura, implozja etc.);
  - 5) w przypadku wszelkich nagrań filmowych zapewniona była dostateczna liczba gaśnic.

## § 12. Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczający zobowiązuje się do:
  - 1) powiadomienia UNIQA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia losowego, oraz do przyjmowania od UNIQA i stosowania instrukcji dotyczących zapobiegania i zmniejszania rozmiaru szkody;
  - 2) ratowania ubezpieczonych przedmiotów oraz do minimalizowania rozmiaru szkody, również poprzez dochodzenie roszczeń odszkodowawczych wobec stron trzecich (np. kolei, poczty, przewoźnika, linii lotniczej, zespołu zdjęciowego) w prawidłowej formie i we właściwych terminach lub zapewnić ich dochodzenie w inny sposób oraz przestrzegać w tym zakresie wskazówek UNIQA;
  - 3) podjęcia czynności mających na celu wyjaśnienie stanu faktycznego – Ubezpieczający ma obowiązek dostarczyć UNIQA wszystkie dokumenty dowodzące roszczenia odszkodowawczego co do zasady i wysokości, o które UNIQA wystąpiło na piśmie;
  - 4) Ubezpieczający zobowiązuje się do współpracy z UNIQA w uzasadnionym zakresie podczas realizacji regresu.
2. Jeśli szkoda wystąpiła, gdy ubezpieczony przedmiot znajdował się w przechowaniu osoby trzeciej, w szczególności przedsiębiorstwa transportowego, Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić szkodę tej osobie trzeciej w ramach ustawowych lub umownych okresów reklamacji, pisemnie wezwać tę osobę do odpowiedzialności i do wspólnych oględzin szkody. Zgłoszenie szkody Ubezpieczający powinien doręczyć wskazanej wyżej osobie w następujących terminach:
  - 1) w przypadku szkód jawnych – przed przyjęciem uszkodzonych dzieł sztuki;
  - 2) w przypadku szkód niejawnych – niezwłocznie po odkryciu, jednakże nie później niż:
    - a) w przypadku poczty – w ciągu 24 godzin,
    - b) w przypadku firm składujących – w ciągu 4 dni,
    - c) w przypadku spedytorów – w ciągu 6 dni,
    - d) w przypadku wszelkich pozostałych firm transportowych – w ciągu 7 dni każdorazowo po przyjęciu uszkodzonych przedmiotów.
3. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa, Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić policję lub prokuraturę, w szczególności w odniesieniu do szkód powstałych w wyniku kradzieży, wandalizmu lub rabunku.

## § 13. Ustalenie wysokości odszkodowania

UNIQA wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej:

- 1) w przypadku zniszczonych lub zaginionych dzieł sztuki UNIQA zwraca wartość ubezpieczeniową;
- 2) w przypadku uszkodzonych dzieł sztuki UNIQA wypłaca odszkodowanie w wysokości zmniejszenia ich wartości lub kosztów restauracji, powiększonych o ewentualne zmniejszenie wartości utrzymujące się po restauracji, jednak nie więcej niż wartość ubezpieczeniowa w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego;



jeśli ubezpieczone są przedmioty określone w § 2 ust. 2, zmniejszenie wartości nie jest uwzględniane przy obliczaniu wysokości odszkodowania;

- 3) w przypadku szkód dotyczących par, odpowiedników, serii i przedmiotów stanowiących części kompletów, UNIQA:
  - a) ponosi koszty restauracji, albo
  - b) ponosi koszty ponownego nabycia porównywalnego przedmiotu,
  - c) wypłaca odszkodowanie w wysokości zmniejszenia wartości całości przedmiotu (pary, kompletu), jeśli nie jest możliwe ponowne nabycie odpowiedniego przedmiotu, jednakże w kwocie nieprzekraczającej wartości ubezpieczenia pary, odpowiedników etc.,jeśli ubezpieczone są przedmioty określone w § 2 ust. 2, zmniejszenie wartości nie jest uwzględniane przy obliczaniu wysokości odszkodowania.
- 4) jeśli uszkodzeniu ulegają kompozycje plastyczne z różnych materiałów (np. kolaże, instalacje multimedialne, takie jak instalacje dźwiękowe, świetlne, komputerowe i wideo), zwrotowi podlegają koszty specjalistycznej restauracji, jednak nie więcej niż wartość ubezpieczeniowa w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego; jeśli pomimo przeprowadzonej naprawy, występuje zmniejszenie wartości wynikające stąd, że podczas restauracji nie da się zastąpić lub odrestaurować elementów artystycznych, odszkodowanie za zmniejszenie wartości jest zwracane do maksymalnie 10% sumy ubezpieczenia uszkodzonego przedmiotu;
- 5) podatek VAT nie podlega zwrotowi, jeśli Ubezpieczający ma prawo do dokonania odpisu podatku VAT; to samo obowiązuje, jeśli Ubezpieczający faktycznie nie zapłacił podatku VAT;
- 6) wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartość franszyzy redukcyjnej (udziału własnego) ustalonej w Umowie.

## § 14. Wypłata odszkodowania

1. Wypłata odszkodowania następuje w ciągu 30 dni od daty otrzymania od UNIQA zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA albo wysokości odszkodowania stało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania UNIQA wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. W przypadku opłacania składki za ubezpieczenie w ratach, przy wypłacie odszkodowania nie potrąca się należnych do końca okresu ubezpieczenia rat składki.
4. W przypadku gdy UNIQA wyceniło zdarzenie objęte ubezpieczeniem jako szkodę całkowitą, Ubezpieczający ma obowiązek przeniesienia na UNIQA, na jego wniosek, prawa własności i wszelkich innych praw związanych z przedmiotami, których dotyczy szkoda.

## § 15. Postępowanie w przypadku odzyskania przedmiotu ubezpieczenia

1. W przypadku gdy utracone przedmioty zostaną odnalezione, Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić pisemnie UNIQA o tym fakcie. Ubezpieczający i UNIQA uzgodnią dalsze postępowanie zgodnie z opisanymi poniżej alternatywami.
2. W przypadku gdy Ubezpieczający odzyskał utracony przedmiot zanim wypłacono pełne odszkodowanie za ten przedmiot, zatrzymuje on prawo do odszkodowania, pod warunkiem oddania przedmiotu do dyspozycji UNIQA w przeciągu dwóch tygodni. W przeciwnym razie Ubezpieczający ma obowiązek zwrotu zaliczki bądź wartości odszkodowania wypłaconego w związku z odzyskanym przedmiotem.
3. W przypadku gdy Ubezpieczający odzyskał utracony przedmiot po dokonaniu wypłaty pełnej kwoty odszkodowania za ten przedmiot, Ubezpieczający ma obowiązek zwrotu odszkodowania lub oddania przedmiotu do dyspozycji UNIQA. Ubezpieczający może dokonać wyboru pomiędzy tymi możliwościami w przeciągu dwóch tygodni od daty otrzymania pisemnego wezwania od UNIQA; jeśli Ubezpieczający nie dokona wyboru przed upływem tego terminu, prawo dokonania wyboru przysługuje UNIQA.
4. W przypadku gdy Ubezpieczający odzyskał utracony przedmiot po dokonaniu wypłaty odszkodowania za ten przedmiot w kwocie niższej, niż wynikająca z warunków ubezpieczenia wartość odszkodowania, Ubezpieczający może zachować odzyskany przedmiot, ma jednak obowiązek zwrotu odszkodowania. W przypadku gdy Ubezpieczający nie zgłosi gotowości zwrotu odszkodowania w przeciągu dwóch tygodni od daty otrzymania pisemnego wezwania od UNIQA, Ubezpieczający w porozumieniu z UNIQA sprzeda przedmiot na aukcji publicznej. Kwotą pomniejszoną o koszty sprzedaży otrzyma UNIQA, nie więcej jednak niż kwotę wypłaconego przez UNIQA odszkodowania.



5. Za odzyskanie utraconego przedmiotu uznaje się także sytuację, gdy Ubezpieczający ma możliwość ponownego stania się posiadaczem utraconego przedmiotu.
6. W przypadku gdy Ubezpieczający oddał odzyskane przedmioty do dyspozycji UNIQA, przekazuje on UNIQA posiadanie, prawo własności i wszelkie pozostałe przysługujące mu prawa do tych przedmiotów.
7. W przypadku gdy odzyskane przedmioty są uszkodzone, Ubezpieczającemu przysługuje prawo zażądania zwrotu lub zachowania kwoty odpowiadającej kosztom koniecznej restauracji lub naprawy, jeśli zgodnie z postanowieniami ustępów 2–4 zachowuje on odzyskane przedmioty.
8. W przypadku gdy UNIQA odzyskało utracony przedmiot, odpowiednio stosuje się postanowienia ustępów 1–7.

## § 16. Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia, UNIQA może zmniejszyć odszkodowanie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia strat lub uniemożliwiło UNIQA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
2. Skutki braku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli UNIQA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 9 ust. 2, UNIQA jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
4. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregokolwiek z pozostałych obowiązków wynikających z Umowy, UNIQA jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody bądź na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczający nie dostosował się do zaleceń UNIQA wprowadzonych w porozumieniu z nim do Umowy, UNIQA ma prawo do zmniejszenia lub odmowy wypłaty odszkodowania w zakresie, w jakim niewykonanie zaleceń miało wpływ na rozmiar szkody.

## § 17. Niedoubezpieczenie

Jeśli suma ubezpieczenia w chwili wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego jest niższa niż wartość ubezpieczeniowa (niedoubezpieczenie), wówczas zwrotowi podlega tylko ta część szkody, która ma się do całości szkody jak suma ubezpieczenia do wartości ubezpieczeniowej.

## § 18. Nadubebezpieczenie

1. Jeśli suma ubezpieczenia jest wyższa niż wartość ubezpieczeniowa, Ubezpieczający i UNIQA mogą żądać, aby suma ubezpieczenia została niezwłocznie dopasowana do wartości ubezpieczeniowej, a składka stosownie obniżona.
2. Jeżeli w dniu zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem suma ubezpieczenia jest wyższa od wartości ubezpieczeniowej, UNIQA odpowiada maksymalnie do wysokości faktycznie poniesionej szkody (nadubebezpieczenie), z zastrzeżeniem postanowień dotyczących sposobu ustalenia wysokości odszkodowania.

## § 19. Postępowanie rzeczoznawcze (zapis na sąd polubowny)

1. Po wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczający może zażądać od UNIQA, poprzez złożenie jednostronnego oświadczenia, ustalania rozmiaru szkody przez arbitrów i rozstrzygnięcia powstałego sporu przez sąd polubowny. Tego rodzaju procedura może także zostać uzgodniona przez UNIQA i Ubezpieczającego. Procedura ustalania rozmiaru szkody przez arbitrów może zostać, na mocy uzgodnienia, rozszerzona o dalsze ustalenia dotyczące zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
2. Procedura ustalania rozmiaru szkody przez arbitrów jest następująca:
  - 1) każda ze stron pisemnie powołuje arbitra i zgodnie ze wskazówką udzieloną przez powołanego arbitra może zwrócić się do drugiej strony z pisemnym wezwaniem o powołanie drugiego arbitra; w przypadku gdy drugi arbiter nie zostanie powołany w przeciągu dwóch tygodni od daty otrzymania wezwania, strona zwracająca się z wezwaniem może wystąpić o powołanie drugiego arbitra przez sąd, który byłby właściwy do rozpoznania sprawy, gdyby strony nie dokonały niniejszego zapisu na sąd polubowny; wezwanie powinno zawierać informację o takiej możliwości;

- 2) przed dokonaniem ustaleń, obaj arbitrzy pisemnie powołują trzeciego arbitra jako przewodniczącego; w przypadku braku zgody pomiędzy dwoma arbitrami, trzeci arbiter zostanie na wniosek strony powołany przez wyżej wymieniony sąd;
  - 3) UNIQA nie może powołać jako arbitra osób będących konkurentami Ubezpieczającego lub pozostających z nim w długotrwałych stosunkach handlowych ani też osób zatrudnionych przez konkurentów lub partnerów handlowych, lub pozostających z nimi w podobnych stosunkach; ma to odpowiednio zastosowanie do powołania przewodniczącego przez arbitrów.
3. Ustalenia arbitrów muszą zawierać:
- 1) wykaz zniszczonych, uszkodzonych i utraconych przedmiotów oraz ich wartość w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
  - 2) w przypadku uszkodzonych przedmiotów, kwoty wynikające z postanowień § 13 pkt 2);
  - 3) wartość pozostałości ubezpieczonych przedmiotów, których dotyczy szkoda;
  - 4) wartość ubezpieczonych przedmiotów, których szkoda nie dotyczy, jeśli nie miało miejsca zrzeczenie się ubezpieczenia poniżej wartości.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy ustaleniami arbitrów, każda ze stron może niezwłocznie przekazać ustalenia do oceny przez przewodniczącego. Przewodniczący podejmuje decyzje odnośnie sprzecznych punktów ustaleń.
5. Każda ze stron ponosi koszty powołanego przez daną stronę arbitra. Koszty powołania przewodniczącego strony ponoszą wspólnie w równych częściach.
6. Ustalenia arbitrów ustalane są w postaci wyroku wiążącego dla UNIQA i Ubezpieczającego. Na podstawie tych ustaleń UNIQA oblicza odszkodowanie, o ile zgodnie z obowiązującymi przepisami wyrok nie zostanie uchylony.

## § 20. Ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej

1. W przypadku zawarcia Umowy na rachunek osoby trzeciej odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia przysługuje wyłącznie Ubezpieczonemu.
2. Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić Ubezpieczonego o zawarciu Umowy na jego rachunek.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, w przypadku zawarcia Umowy na rachunek osoby trzeciej postanowienia warunków ubezpieczenia, dotyczące Ubezpieczającego, stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczony, który został poinformowany o zawarciu Umowy na jego rachunek, jest odpowiedzialny, oprócz Ubezpieczającego, za wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy. Obowiązek zapłacenia składki spoczywa wyłącznie na Ubezpieczającym.

## § 21. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na UNIQA przechodzi roszczenie Ubezpieczającego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej UNIQA do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Przejście roszczeń nie następuje, jeżeli stałoby się to ze szkodą dla Ubezpieczonego.
3. Jeżeli Ubezpieczający zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, UNIQA zostaje zwolnione z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych.
4. Przejście roszczeń na UNIQA nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

## § 22. Odstąpienie od Umowy

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone w formie pisemnej.

## § 23. Reklamacje, skargi i zażalenia

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje, o których mowa powyżej, można składać w następujący sposób:
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@uniqa.pl,
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa albo przesyłką pocztową na adres siedziby UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
  - ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa.
5. Reklamacje wnosi się do Zarządu Towarzystwa. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu), a dodatkowo w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej – firmę.
9. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składającą reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu według właściwości określonej w § 24.
12. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

14. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–3, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażeń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4–9 i 13, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
15. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 24. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów

1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.

## § 25. Zapisy końcowe

1. Obowiązki Towarzystwa:
  - 1) doręczenie Ubezpieczającemu na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunków ubezpieczenia przed zawarciem Umowy;
  - 2) doręczenie Ubezpieczającemu polisy lub dokumentu potwierdzającego zawarcie Umowy;
  - 3) prawidłowe i terminowe wykonywanie zobowiązań przewidzianych w Umowie oraz przepisach prawa;
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe odbiegające od ustalonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia. W takim przypadku niniejsze warunki ubezpieczenia stosuje się, o ile postanowienia dodatkowe nie stanowią inaczej.
3. Wszelkie zmiany niniejszych warunków ubezpieczenia muszą być dokonane w dokumencie ubezpieczenia lub w formie pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia muszą mieć formę pisemną.
5. Umowa jest zawierana według prawa polskiego.
6. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu z 9 lutego 2021 r.

## § 26. Definicje

**Dzieła sztuki** – dziełami sztuki są przedmioty, których wartość określana jest głównie poprzez ich formę artystyczną lub właściwą rękodziełu artystycznemu albo poprzez sposób wytworzenia, jak np.:

obrazy olejne, akwarele, rysunki i grafiki,  
plastyki i rzeźby,  
antyki, obiekty designerskie,  
dywany, gobeliny,  
przedmioty użytkowe stołowe ze srebra,  
obiekty kolekcjonerskie.

**Franszyza redukcyjna (udział własny)** – określona w Umowie wartość (procentowa, kwotowa lub procentowo-kwotowa), pomniejszająca każdorazowo wypłacane odszkodowanie. Możliwe jest ustalenie różnych franszyz redukcyjnych (udziałów własnych) dla różnych przedmiotów ubezpieczenia oraz różnych zdarzeń losowych będących przyczyną wypadków ubezpieczeniowych. Jeżeli uszkodzeniu lub utracie z tytułu jednego zdarzenia uległo kilka ubezpieczonych przedmiotów, Ubezpieczający poniesie wyłącznie jedną, najwyższą franszyzę redukcyjną (udział własny).

**Odszkodowanie** – świadczenie wypłacane uprawnionemu na podstawie roszczenia ostatecznie zweryfikowanego przez UNIQA w postępowaniu likwidacyjnym.

**Osoba trzecia** – każda osoba niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia.

**Postępowanie likwidacyjne** – proces badania okoliczności powstania szkody, mający na celu ustalenie odpowiedzialności UNIQA oraz wysokości objętych ochroną ubezpieczeniową strat poniesionych przez Ubezpieczającego.

**Reprezentanci** – za reprezentantów Ubezpieczającego uważa się:

w spółkach jawnych i komandytowych – wspólników spółki,

w innych spółkach prawa handlowego – wspólników, akcjonariuszy, zarząd spółki i prokurentów,

w przedsiębiorstwach państwowych – dyrekcję przedsiębiorstwa,

w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków statutowych organów zarządzających.

**Roszczenie** – skierowane do UNIQA żądanie zapłaty odszkodowania w następstwie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego.

**Szkoda** – fizyczny uszczerbek, strata lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe na skutek zdarzenia losowego, powodujące konieczność jego renowacji, odkupienia bądź zwrotu wartości w gotówce.

**Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł Umowę lub która jest objęta ochroną ubezpieczeniową wprost na mocy Umowy.

**Zdarzenie losowe** – zdarzenie o charakterze nagłym i niespodziewanym, niezależne od woli ubezpieczonych podmiotów, o ujemnych skutkach ekonomicznych.