



Chcemy być
blisko Was.

październik 2023

Przewodnik dla agentów po UNIQA dla Biznesu

Zależy nam na dobrej współpracy, zaufaniu i partnerskich relacjach. W tym materiale znajdziecie praktyczne informacje i dane kontaktowe do nas.

1. Kontakty

Od teraz jeden Zespół UNIQA dla Biznesu do współpracy z Siecią Agencyjną.

Zespół Obsługi Sprzedaży Ubezpieczeń Korporacyjnych w segmencie
Małych i Średnich Przedsiębiorstw



Grzegorz Przybylski

Dyrektor Działu Rozwoju Biznesu
dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw

grzegorz.przybylski@uniqa.pl
tel. (+48) 660 021 489



Małgorzata Leżańska

Menedżer ds. kreowania wartości
dla partnerów biznesowych

malgorzata.lezanska@uniqa.pl
tel. (+48) 696 046 987

Kliknij kółeczko z odpowiednim produktem








2. Produkty korporacyjne

Kliknij kółeczko z odpowiednim produktem



Rekomendowane ścieżki ofertowania i kryteria decyzyjne

Klient korporacyjny	
 <p>Małe i Średnie Przedsiębiorstwo (MSP) podmiot gospodarczy:</p> <ul style="list-style-type: none">• suma ubezpieczenia mienia do 20 mln PLN• obrót z tytułu działalności gospodarczej do 20 mln PLN• suma gwarancyjna w OC do 4 mln PLN	 <ul style="list-style-type: none">• suma ubezpieczenia mienia powyżej 20 mln PLN• obrót klienta powyżej 20 mln PLN
	 <ul style="list-style-type: none">• suma gwarancyjna w OC powyżej 4 mln PLN
 <ul style="list-style-type: none">• ubezpieczenie transportowe OC transportowe (OCP - OC Przewoźnika, OCPZ – OC Przewoźnika Zawodowego)	
 <ul style="list-style-type: none">• Mikroflota: od 5 do 9 pojazdów (wymóg ubezpieczenia AC dla minimum 50% pojazdów – dotyczy pojazdów osobowych, ciężarowych do 3,5 DMC, ciężarowych powyżej 3,5 DMC, ciągników siodłowych)• Flota - powyżej 10 pojazdów - flota	

3. Nasz apetyt na ryzyko w ramach ubezpieczeń korporacyjnych

Kliknij kółeczko z odpowiednim produktem



Pamiętaj! Niektóre branże wymagają indywidualnej oceny ryzyka, w tym również przeprowadzenia technicznej oceny ryzyka przez inżyniera. Decyzja o ostatecznym przyjęciu ryzyka do ubezpieczenia jest podejmowana po jego pozytywnej weryfikacji.

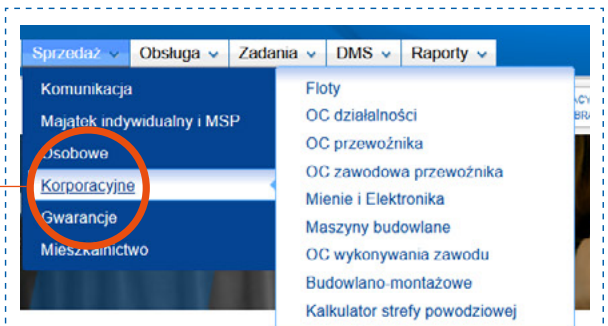
4. Narzędzia sprzedażowe i baza wiedzy w zakresie ubezpieczeń korporacyjnych

Narzędzia sprzedażowe	Produkty
POS	Mienie i Techniczne Odpowiedzialność Cywilna Transport (poza OCPZ) Flota
Panel Agenta	Twój Unikalny Biznes OCPZ - Odpowiedzialność Cywilna Zawodowa Przewoźnika

POS

- POS jako narzędzie sprzedażowe

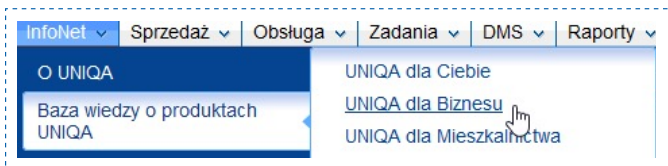
Zaloguj się do POS i kliknij tutaj



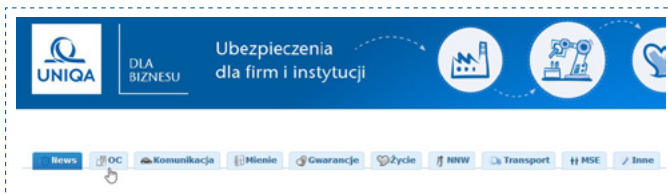
W przypadku trudności w ofertowaniu w POS możesz skorzystać z pomocy i dokumentów szkoleniowych dostępnych w POS.

- POS jako baza wiedzy w zakresie produktów korporacyjnych

InfoNet > Baza wiedzy o produktach UNIQA > UNIQA dla Biznesu – w tej sekcji znajdziesz informacje i dokumenty dotyczące produktów korporacyjnych



W sekcji UNIQA dla Biznesu w poszczególnych zakładkach znajdziesz informacje o produktach korporacyjnych

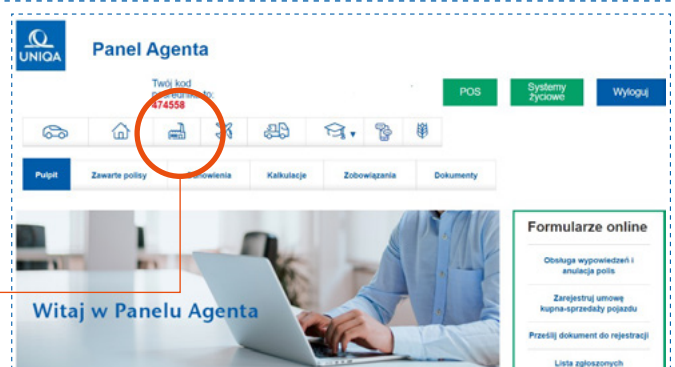


Panel Agenta

- Panel Agenta jako narzędzie sprzedażowe dla produktów:

Twój Unikalny Biznes i Odpowiedzialność Cywilna Przewoźnika Zawodowego

TUB i OCPZ
Zaloguj się do **Panelu Agenta** i wejdź w zakładkę



5. Minimalny oczekiwany zakres informacji

Minimalny oczekiwany zakres informacji niezbędny do podjęcia decyzji o przygotowaniu oferty.

Każde zapytanie traktujemy indywidualnie, stąd też możemy poprosić o dodatkowe informacje.

Kliknij kółeczko z odpowiednim produktem



6. Specjalnie dla Was – dodatkowe informacje i kontakty



Zgłaszanie szkody



Preferowaną i najszybszą formą zgłoszenia jest formularz zgłoszeniowy na naszej stronie internetowej:

<https://www.uniqa.pl/pomoc-i-obsluga/ubezpieczenia-korporacyjne/likwidacja-szkod/>



telefonicznie pod numerem naszej infolinii **22 599 95 22** w godzinach 8:30 – 16:00



mailowo na adres: szkody.korporacyjne@uniqa.pl
zaświadczenia o szkodowości: zaswiadczenia@uniqa.pl



przesyłką pocztową na adres: **00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51**



Reklamacje



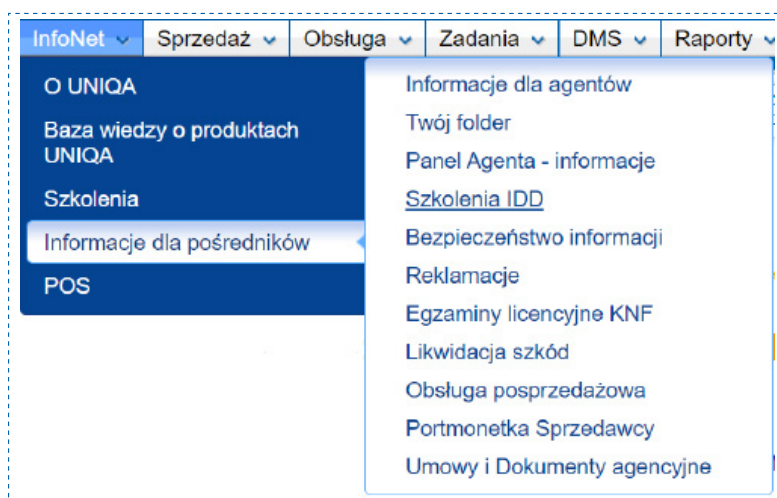
Preferowaną i najszybszą formą zgłoszenia jest formularz na stronie internetowej:

<https://www.uniqa.pl/reklamacje/>



Szkolenia

Szkolenia IDD w UNIQA. Szkolenia zawodowe IDD możesz na platformie e-learning 4system. Instrukcje dotyczące szkoleń dostępne są w POS w Infonet w Informacjach dla pośredników – Szkolenia IDD



Wynagrodzenie prowizyjne

Informacja o wynagrodzeniu prowizyjnym jest udostępniana do 10 dnia każdego miesiąca:

- jest dostępna w POS w katalogu Twój Folder – dotyczy produktów sprzedawanych w POS (szczegółowe zestawienie i nota)
- jest wysyłana mailowo z adresu puk.rozliczenia@uniqa.pl dla pozostałych produktów korporacyjnych (na podstawie przesłanego raportu agent wystawia fakturę i przesyła zwrotnie na adres puk.rozliczenia@uniqa.pl – faktura jest warunkiem wypłaty prowizji)

Pytania związane z wynagrodzeniem agent przesyła na adres: prowizje@uniqa.pl



Infolinia dla agenta

Wsparcie obsługi ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Zawodowego (OCPZ)

Na infolinii możesz dokonać korekty danych na polisie:

- w sumie ubezpieczenia
- w danych licencji klienta
- w danych Ubezpieczającego
- anulować polisę

Wsparcie obsługi ubezpieczenia Twój Unikalny Biznes (TUB)

Zmiany możesz wprowadzać samodzielnie w Panelu Agenta. Jeśli wykraczają poza Twoje kompetencje, to na infolinii możesz dokonać korekty danych na polisie i uzyskać informacje:

- modyfikacja danych teleadresowych (adres siedziby, numer telefonu, mail)
- zmiana formy płatności po zawarciu polisy (gotówkowa/bezgotówkowa)
- udzielenie informacji na temat obecnej i zeszłorocznej składki
- wysyłka dokumentów

7. Przewodnik prewencyjny dla naszych klientów

Z myślą o klientach obszaru ubezpieczeń korporacyjnych i SME przygotowaliśmy Przewodnik prewencyjny.

Przewodnik prewencyjny pomoże Twoim klientom minimalizować prawdopodobieństwo zdarzeń niepożądanych i złagodzić ich ewentualne skutki.

Przewodnik prewencyjny UNIQA otrzymał w grudniu 2022 tytuł Inicjatywy Miesiąca w Gazecie Ubezpieczeniowej.

Zachęcamy do pobrania przewodnika, zapoznania się z jego treścią i aktywnego rozpowszechniania wśród klientów UNIQA.

Link do Przewodnika prewencyjnego znajdziesz tu:

<https://www.uniqa.pl/kampania-ubezpieczenia-korporacyjne/przewodnik-prewencyjny/>

Kliknij i pobierz

Zakres tematyczny przewodnika:

01 Kontrole wewnętrzne w zakresie bezpieczeństwa pożarowego	05 Ładowanie akumulatorów do pojazdów i urządzeń elektrycznych	09 Utrzymanie i konserwacja stałych instalacji gaśniczych	13 Bezpieczeństwo wybuchowe związane z pyłami i substancjami lotworpalnymi
02 Zarządzanie wykonawcami zewnętrznymi na terenie zakładu	06 Montaż i utrzymanie instalacji fotowoltaicznych	10 Utrzymanie i konserwacja ścian i dachów z izolacjami palnymi	14 Zapewnienie wody do zewnętrznego gaszenia pożaru
03 Prrowadzenie prac niebezpiecznych pod względem pożarowym	07 Prowadzenie okresowych badań termograficznych	11 Zewnętrzne składowanie materiałów palnych i odpadów	15 Zapobieganie katastrofom budowlanym od śniegu i wody
04 Użytkowanie urządzeń i instalacji elektrycznych	08 Utrzymanie i konserwacja systemów sygnalizacji pożarowej	12 Użytkowanie drzwi, bram i innych zamknięć przeciwpożarowych	16 Zabezpieczenie przedsiębiorstwa w okresie przełomu