

Możesz jechać ze spokojną głową.

Ogólne warunki
ubezpieczenia

Ubezpieczenie pojazdów
leasingowanych



FORMULARZ DO OWU

Poniższy Formularz sporządzony jest zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	AC: rozdział I pkt 3, 8–10 Szyby: rozdział II pkt 3 NNW: rozdział III pkt 2, rozdział X ZK: rozdział IV pkt 1 Assistance: rozdział V pkt 1–2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	AC: rozdział I pkt 5, 6.2, 6.3, 7.7 Szyby: rozdział II pkt 4.2 NNW: rozdział III pkt 4 ZK: rozdział IV pkt 5.7, 5.8 Assistance: rozdział V pkt 7 Postanowienia wspólne: rozdział VI pkt 2.2, 4



Autorem rysunków jest Bartosz Minkiewicz.

Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów leasingowanych (zwane dalej OWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwaną dalej UNIQA) z siedzibą w Warszawie.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta przez właściciela pojazdu lub na jego rachunek.

Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden lub więcej zakresów ubezpieczenia wskazanych w rozdziałach I–V i X OWU. Rozdziały VI–IX są wspólne dla wszystkich zakresów ubezpieczeń.

W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, w umowie ubezpieczenia mogą zostać zastosowane postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w OWU.

Zanim Ubezpieczający zdecyduje się na ubezpieczenie, powinien zapoznać się z dokumentami, które otrzymał:

- OWU,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

SPIS TREŚCI

W rozdziałach I–V znajdziesz warunki następujących ubezpieczeń:

I. Ubezpieczenie autocasco (AC)	3
II. Ubezpieczenie szyb (Szyby)	7
III. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwego wypadku (NNW)	7
IV. Ubezpieczenie Zielona Karta (ZK)	8
V. Ubezpieczenie assistance (Assistance)	10

Zwróć uwagę na rozdziały VI–IX, które są wspólne dla wszystkich ubezpieczeń.

Dotyczą one spraw, których nie regulują rozdziały I–V.

VI. Postanowienia wspólne	16
VII. Reklamacje	20
VIII. Postanowienia końcowe	21
IX. Obowiązki informacyjne	21
X. Tabela uszkodzeń ciała NNW	22
Dane kontaktowe	31

I. UBEZPIECZENIE AUTOCASCO (AC)

1. Co może zostać objęte ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem mogą zostać objęte pojazdy, jak również ich wyposażenie dodatkowe.

2. Co nie może zostać objęte ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem nie mogą zostać objęte pojazdy:

- używane jako rekwizyty;
- używane na podstawie odpłatnych umów przez inne osoby niż właściciel, z wyjątkiem umowy leasingu lub umów najmu długoterminowego (tj. zawartych na okres co najmniej 12 miesięcy);
- składane z części – tzw. składaki;
- nieposiadające ważnego badania technicznego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
- z kierownicą po prawej stronie;
- uczestniczące w rajdach, konkursach, próbach i treningach.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

3.1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży:

- pojazdu lub jego części;
- wyposażenia dodatkowego pojazdu, wskazanego podczas zawierania umowy ubezpieczenia,

wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności UNIQA z tytułu ubezpieczenia AC i wynikały z przyczyn zewnętrznych pojazdu, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w pkt 5 i w rozdziale VI pkt 4.

3.2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia, które wystąpiły na terytorium Polski.

3.3. Na wniosek Ubezpieczającego możliwe jest rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o zdarzenia, które wystąpiły na terytorium pozostałych krajów europejskich, z wyjątkiem Białorusi, Moldawii i Ukrainy, z zastrzeżeniem pkt 3.4.

3.4. Na wniosek Ubezpieczającego możliwe jest rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o zdarzenia, które wystąpiły na terytorium Białorusi, Moldawii, Ukrainy.

3.5. Ubezpieczający może wybrać jeden z następujących wariantów ubezpieczenia AC: Serwis ASO, Warsztat, Kosztorys bez amortyzacji, Kosztorys z amortyzacją (szczegóły w tabeli poniżej).

4. Suma ubezpieczenia i udział własny

4.1. Suma ubezpieczenia pojazdu jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą, w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia, wartości pojazdu, nie wyższą jednak niż wartość tego pojazdu wskazana w polisie, z zastrzeżeniem pkt 4.2 i 4.3.

4.2. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości brutto pojazdu, tj. wartości pojazdu uwzględniającej naliczony przy jego nabyciu podatek VAT. Jeżeli Ubezpieczony miał prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy zakupie pojazdu, to suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości netto pojazdu, tj. wartości pojazdu bez uwzględnienia naliczonego przy jego nabyciu podatku VAT albo wartości pojazdu netto + 50% VAT, tj. wartości pojazdu uwzględniającej 50% naliczonego przy jego nabyciu podatku VAT, w zależności od tego jakie odliczenie przysługiwało Ubezpieczonemu.

4.3. W wariantach Serwis ASO oraz Warsztat za opłatą dodatkowej składki może zostać zastosowana gwarantowana suma ubezpieczenia dla pojazdów, których okres eksploatacji nie przekroczył 10 lat, a których pierwsza rejestracja miała miejsce w Polsce

4.4. Podczas zawierania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może określić wysokość udziału własnego w szkodzie na podstawie tabeli zamieszczonej w pkt 3.5.

5. Wyłączenia odpowiedzialności

UNIQA nie wypłaci odszkodowania za kradzież pojazdu, jeżeli:

- w chwili jej dokonania urządzenia zabezpieczające przed nią, które Ubezpieczający wskazał podczas zawierania umowy ubezpieczenia, nie były uruchomione (chyba że pojazd utracono na skutek rozboju), o ile brak ich uruchomienia miał wpływ na kradzież;
- w chwili jej dokonania nie były zabezpieczone, poza pojazdem, przed dostępem osób niepowołanych kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia lub uruchomienia, o ile brak zabezpieczenia miał wpływ na kradzież;
- w czasie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia lub uruchomienia, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonali wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na kradzież; wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem.

6. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

6.1. W przypadku szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- powiadomić niezwłocznie UNIQA o zajściu zdarzenia (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od uszkodzenia lub zniszczenia

	Warianty ubezpieczenia AC			
	Serwis ASO	Warsztat	Kosztorys bez amortyzacji	Kosztorys z amortyzacją
Sposób likwidacji szkody	warsztat	warsztat	kosztorys	kosztorys
Części użyte do likwidacji szkody	oryginalne	zamienniki	zamienniki	zamienniki
Amortyzacja	brak	brak	brak	tak
Stawka za roboczogodzinę	ASO	warsztat nieautoryzowany	90 zł (brutto)	90 zł (brutto)
Odnowienie sumy ubezpieczenia po szkodzie	tak	tak	tak	tak
Płacimy za najmniejsze szkody	tak	tak	tak	tak
Gwarantowana suma ubezpieczenia dla pojazdów, których pierwsza rejestracja miała miejsce w Polsce	opcja (za dodatkową składką) dla pojazdów z okresem eksploatacji od 0 do 10 lat	opcja (za dodatkową składką) dla pojazdów z okresem eksploatacji od 0 do 10 lat	brak	brak
Udział własny	0, 500, 1000, 1500, 2000, 5000 (zł)	0, 500, 1000, 1500, 2000, 5000 (zł)	0, 500, 1000, 1500, 2000, 5000 (zł)	0, 500, 1000, 1500, 2000, 5000 (zł)
Zakres terytorialny	Polska z możliwością rozszerzenia na: – pozostałe kraje europejskie, z wyjątkiem Białorusi, Moldawii i Ukrainy – Białoruś, Moldawię, Ukrainę			

- pojazdu i 2 dni od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o kradzieży);
- b) zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia – w miarę możliwości i dostępnych środków;
 - c) ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;
 - d) nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu dodatkowym bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez przedstawiciela UNIQA, chyba że:
 - i. w razie zdarzenia na terytorium Polski – było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - ii. w razie zdarzenia za granicą – było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, a koszty naprawy w tym zakresie nie przekraczają równowartości 2000 euro,
 - iii. UNIQA odstąpiła od konieczności wykonania oględzin, a informacja o tym fakcie została przekazana Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu, lub innej osobie uprawnionej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
 - iv. w terminie 7 dni od otrzymania przez UNIQA zgłoszenia szkody nie zostały przeprowadzone oględziny lub nie została przekazana informacja o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
 - e) powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
 - i. wypadku z ofiarami w ludziach,
 - ii. szkodzie, która powstała w okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,
 - iii. kradzieży pojazdu lub jego wyposażenia (w tym wyposażenia dodatkowego),
 - iv. kradzieży kluczyków do pojazdu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia,
 - v. kradzieży dokumentów pojazdu: dowodu rejestracyjnego, wódnika, pozwolenia czasowego, karty pojazdu, o ile były wydane;
 - f) w razie kolizji z innym środkiem transportu przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
 - i. zanotować jego numer rejestracyjny,
 - ii. zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby nim kierującej,
 - iii. zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
 - iv. zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. należy oderwać i zachować jej dolną część), jeśli sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce posiadający Zieloną Kartę;
 - g) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego lub dobrowolnego);
 - h) udostępnić UNIQA ubezpieczony pojazd w celu odczytu historii zapisanej w czujnikach oraz sterownikach pojazdu;
 - i) współpracować z UNIQA lub przedstawicielem UNIQA w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
 - j) udzielić UNIQA wszelkiej pomocy, w razie dochodzenia roszczeń wobec sprawcy zdarzenia;
 - k) przedstawić UNIQA dokumenty i dane niezbędne do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
- 6.2. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 6.1 lit. c) UNIQA nie będzie odpowiadać za szkody powstałe z tego powodu.
- 6.3. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych pkt 6.1 lit. a) UNIQA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody

dy lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki niezawiadomienia UNIQA o zdarzeniu nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia do UNIQA dotarła wiadomość o okolicznościach, które należało podać.

7. Ogólne zapisy dotyczące wysokości odszkodowania

- 7.1. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 7.2. Odszkodowanie zawiera podatek VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu brutto.
- 7.3. Odszkodowanie nie zawiera podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu netto.
- 7.4. Odszkodowanie zawiera 50% wartości podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu netto + 50% VAT.
- 7.5. Niezależnie od odszkodowania ustalanego według zasad opisanych w pkt 8–10, UNIQA zwraca poniesione przez Ubezpieczającego (lub Ubezpieczonego) uzasadnione koszty:
 - a) parkowania uszkodzonego pojazdu, liczone od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia wykonania oględzin pojazdu przez UNIQA;
 - b) działań podjętych w celu ratowania pojazdu, wyposażenia dodatkowego oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - c) dodatkowego badania technicznego, jeżeli jest wymagane przepisami prawa;
 - d) demontażu pojazdu, o ile było to konieczne dla prawidłowego oszacowania wysokości szkody (przeprowadzenie demontażu i jego koszty muszą być wcześniej uzgodnione z UNIQA).
- 7.6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej.
- 7.7. Odszkodowanie wypłacane jest w kwocie pomniejszonej o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia. Zastosowany udział własny odnosi się oddzielnie do każdego zdarzenia.

8. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania po szkodzie częściowej?

Co należy rozumieć przez użyte poniżej pojęcie?
(wszystkie pojęcia znajdują się w rozdziale VI pkt 10)

szkoda częściowa pojazdu – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z pkt 9.4) nie przekracza 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody, nie wyższej jednak niż wartość pojazdu wskazana w polisie;

- 8.1. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia:
 - a) w wariantcie Serwis ASO albo Warsztat (uregulowane w pkt 8.3) – odszkodowanie jest ustalane na podstawie faktur i rachunków dokumentujących usługę naprawy pojazdu lub wyposażenia dodatkowego; na życzenie Ubezpieczonego wysokość odszkodowania może zostać ustalona na podstawie wyceny kosztów naprawy (uregulowane w pkt 8.4);
 - b) w wariantcie Kosztorys bez amortyzacji albo Kosztorys z amortyzacją (uregulowane w pkt 8.8) – odszkodowanie jest ustalane na podstawie wyceny kosztów naprawy.
- 8.2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania UNIQA uwzględni koszty i sposób naprawy pojazdu, wyposażenia dodatkowego w zakresie będącym następstwem zdarzenia, określone na podstawie zakresu uszkodzeń stwierdzonego w wyniku oceny technicznej. Jeżeli UNIQA odstąpi od wykonania oceny technicznej, w wysokości odszkodowania uwzględnione zostaną koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego i zaakceptowanym przez UNIQA.

Wariant Serwis ASO / Warsztat

- 8.3. Jeśli wysokość szkody częściowej jest określana w oparciu o faktury i rachunki dokumentujące usługę naprawy uszkodzonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, odszkodowanie pokrywa koszty naprawy uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, tj.:

a) **koszt zakupu części zamiennych i materiałów** ustalany na podstawie cen:

- i. w wariantcie **Serwis ASO** – oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta pojazdu, nie więcej jednak niż do wysokości kwot maksymalnych cen oryginalnych części i materiałów, określonych w systemie AUDATEX, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT,
- ii. w wariantcie **Warsztat** – części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu (zamienniki), nie więcej jednak niż do wysokości cen części zamiennych i materiałów, określonych w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem w CALCDX DAT, a w przypadku braku cen tych części zamiennych i materiałów – w wysokości cen oryginalnych części zamiennych i materiałów;

b) **koszt robocizny** ustalony w oparciu o:

- i. system kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, dla wymiaru robocizny,
- ii. w wariantcie **Serwis ASO** – stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztat autoryzowany (ASO) danej marki pojazdu, nie więcej jednak niż do wysokości średniej stawki stosowanej przez ASO na terenie, gdzie pojazd był naprawiany,
- iii. w wariantcie **Warsztat** – stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztat, nie więcej jednak niż do wysokości średniej stawki stosowanej przez warsztaty nieautoryzowane działające na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.

8.4. Zarówno w wariantcie Serwis ASO, jak i Warsztat na życzenie Ubezpieczonego wysokość odszkodowania może być ustalona na podstawie wyceny kosztów (likwidacja szkody na kosztorys) dokonanej w oparciu o:

a) ceny części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu (zamienniki), nie więcej jednak niż do wysokości cen części zamiennych i materiałów, określonych w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem w CALCDX DAT; a w przypadku braku cen tych części zamiennych i materiałów – w wysokości cen oryginalnych części i materiałów sygnowanych logo producenta pojazdu, nie więcej jednak niż do wysokości kwot maksymalnych cen oryginalnych części i materiałów, określonych w systemie AUDATEX, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT pomniejszonych o 30%,

b) koszt robocizny ustalony w oparciu o:

- i. system kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT – dla wymiaru robocizny,
- ii. stawki roboczogodziny w wysokości 90 zł brutto, z zastrzeżeniem pkt 8.6.

Na życzenie Ubezpieczonego wysokość szkody częściowej może być określona w oparciu o zasady, o których mowa w pkt 8.3.

8.5. W wariantcie Serwis ASO lub Warsztat wypłata odszkodowania może zostać uzależniona od:

- a) umożliwienia przedstawicielowi UNIQA wykonania oględzin pojazdu podczas naprawy lub po jej zakończeniu;
- b) przekazania na własność UNIQA części uszkodzonej, zakwalifikowanej do wymiany, uszkodzonego elementu wyposażenia dodatkowego albo udokumentowania ich zniszczenia.

8.6. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu i akumulatorach trakcyjnych uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego, bez względu na okres eksploatacji pojazdu.

8.7. W przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą Polski:

a) naprawa pojazdu co do zasady powinna być dokonana na terytorium Polski, z zastrzeżeniem lit. b);

b) możliwe jest przeprowadzenie poza granicą Polski naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem uzyskania zgody UNIQA na przeprowadzenie naprawy, chyba że koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 2000 euro – wtedy zwrot tych kosztów zostanie dokonany na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków;

c) jeśli koszty zleconej samodzielnie przez Ubezpieczonego naprawy poza granicą Polski przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub przewyższają koszty podobnej naprawy w Polsce, lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez UNIQA lub przedstawiciela, roszczenie o odszkodowanie jest uznawane maksymalnie do wysokości kosztów podobnej naprawy w Polsce;

d) za zgodą UNIQA może być ustalony inny tryb naprawy pojazdu poza granicą Polski.

Wariant Kosztorys bez amortyzacji / Kosztorys z amortyzacją

8.8. Jeśli wysokość szkody częściowej jest określana w oparciu o wycenę kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego (likwidacja szkody na kosztorys), odszkodowanie pokrywa koszty naprawy uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, tj.:

a) koszt zakupu części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu (części: zamienniki), nie więcej jednak niż do wysokości cen części i materiałów zamiennych określonych w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem CALCDX DAT, a w przypadku braku cen tych części zamiennych i materiałów – w wysokości cen oryginalnych części i materiałów zamiennych pomniejszonych o 30%;

b) w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu zostanie uwzględniona albo nie korekta kosztu zakupu części zamiennych i materiałów, ustalonych zgodnie z lit. a), o współczynnik amortyzacji:

- i. w wariantcie Kosztorys bez amortyzacji – taka korekta nie będzie dokonana,
- ii. w wariantcie Kosztorys z amortyzacją – taka korekta będzie dokonana w wysokości:
 - dla pojazdów do 1 roku okresu eksploatacji – 10%,
 - dla pojazdów powyżej 1 roku do 2 lat okresu eksploatacji – 20%,
 - dla pojazdów powyżej 2 do 3 lat okresu eksploatacji – 30%,
 - dla pojazdów powyżej 3 do 4 lat okresu eksploatacji – 40%,
 - dla pojazdów powyżej 4 do 5 lat okresu eksploatacji – 50%,
 - dla pojazdów powyżej 5 do 6 lat okresu eksploatacji – 60%,
 - dla pojazdów powyżej 6 lat okresu eksploatacji – 65%;

c) koszt robocizny ustalony w oparciu o:

- i. system kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, dla wymiaru robocizny,
- ii. stawkę roboczogodziny w wysokości 90 zł brutto; z zastrzeżeniem pkt 8.6.

9. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania po szkodzie całkowitej?

Co należy rozumieć przez użyte poniżej pojęcie?
(wszystkie pojęcia znajdują się w rozdziale VI pkt 10)

szkoda całkowita pojazdu – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z pkt 9.4) przekracza 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody, nie wyższej jednak niż wartość pojazdu wskazana w polisie;

- 9.1. Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, nie wyższą jednak niż wartość pojazdu wskazana w polisie, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym – obie wartości określane są na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień pkt 9.4.
- 9.2. Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta z zastosowaniem gwarantowanej sumy ubezpieczenia, odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu określoną w dniu zawierania umowy ubezpieczenia a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym, określoną na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień pkt 9.4.
- 9.3. Przez wartość pojazdu w stanie uszkodzonym rozumieć należy wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że mają wartość handlową, ustaloną na podstawie systemu INFO-EKSPERT, a jeżeli te dane nie są dostępne, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT lub na podstawie najwyższej oferty zakupu używanej podczas aukcji internetowej. Przy ustalaniu wartości pojazdu w stanie uszkodzonym uwzględnia się wartość pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody oraz charakter i zakres uszkodzeń.
- 9.4. Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu na potrzeby ustalenia wystąpienia szkody całkowitej, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, ustala się w następujący sposób, tj.:
- a) w wariantcie **Serwis ASO** wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu ustala się w oparciu o:
- ceny oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta pojazdu określone w systemie AUDATEX, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT,
 - koszt robocizny ustalony w zakresie wymiaru robocizny na podstawie systemu kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, oraz średniej stawki za roboczogodzinę stosowanej przez warsztaty autoryzowane (ASO) danej marki pojazdu, na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,
- z zastrzeżeniem pkt 8.6;
- b) w wariantcie **Warsztat** wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu ustala się w oparciu o:
- ceny części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu (zamienniki), określone w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem w CALCDX DAT, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości – według cen oryginalnych części zamiennych i materiałów ustalanych analogicznie jak w lit. a) ppkt i,
 - koszt robocizny ustalony w zakresie wymiaru robocizny na podstawie systemu kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, oraz średniej stawki za roboczogodzinę stosowanej przez warsztaty nieautoryzowane działające na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,
- z zastrzeżeniem pkt 8.6;
- c) w wariantcie **Kosztorys bez amortyzacji** wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu ustala się w oparciu o:
- ceny części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu (zamienniki), określone w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem w CALCDX DAT, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości – według cen oryginalnych części zamiennych i materiałów ustalanych analogicznie jak w lit. a) ppkt i, pomniejszonych o 30%,
 - koszt robocizny ustalony w zakresie wymiaru robocizny na podstawie systemu kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, oraz stawkę roboczogodziny w wysokości 90 zł brutto;
- z zastrzeżeniem pkt 8.6;
- d) w wariantcie **Kosztorys z amortyzacją** wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu ustala się w oparciu o:
- ceny części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu (zamienniki), określone w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem w CALCDX DAT, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości – w wysokości cen oryginalnych części zamiennych i materiałów ustalanych analogicznie jak w lit. a) ppkt i, pomniejszonych o 30% – po uwzględnieniu korekty kosztu zakupu części zamiennych i materiałów o współczynnik amortyzacji w wysokości:
 - dla pojazdów do 1 roku okresu eksploatacji – 10%,
 - dla pojazdów powyżej 1 roku do 2 lat okresu eksploatacji – 20%,
 - dla pojazdów powyżej 2 do 3 lat okresu eksploatacji – 30%,
 - dla pojazdów powyżej 3 do 4 lat okresu eksploatacji – 40%,
 - dla pojazdów powyżej 4 do 5 lat okresu eksploatacji – 50%,
 - dla pojazdów powyżej 5 do 6 lat okresu eksploatacji – 60%,
 - dla pojazdów powyżej 6 lat okresu eksploatacji – 65%;
 - koszt robocizny ustalony w zakresie wymiaru robocizny na podstawie systemu kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, oraz stawkę roboczogodziny w wysokości 90 zł brutto;
- z zastrzeżeniem pkt 8.6.
- 9.5. UNIQA ma prawo do uzależnienia dokonania wypłaty odszkodowania od przekazania na jej rzecz prawa własności pojazdu. W takim przypadku odszkodowanie jest wypłacane bez pomniejszenia o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym.

10. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania w przypadku kradzieży pojazdu?

- 10.1. Odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia ustalonej na dzień powstania szkody, pomniejszonej o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia.
- 10.2. Jeśli doszło do kradzieży pojazdu wprowadzonego warunkowo na obszar celnny Wspólnoty Europejskiej, odszkodowanie jest wypłacane zgodnie z zasadą opisaną w pkt 10.1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.
- 10.3. Jeśli odzyskano pojazd po kradzieży, ale przed dokonaniem wypłaty odszkodowania, odszkodowanie za kradzież pojazdu będzie nienależne.
- 10.4. Odszkodowanie zostanie wypłacone po wyrejestrowaniu tego pojazdu, przeniesieniu prawa własności pojazdu na UNIQA i po przekazaniu:
- dowodu wyrejestrowania pojazdu;
 - dowodu rejestracyjnego, wódnika lub pozwolenia czasowego oraz karty pojazdu (jeśli była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący pojazd;
 - wszystkich kluczyków, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, posiadanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz dorobionych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, a także wszystkich

urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, chyba że utracono dokumenty, kluczyki lub inne urządzenia, o których mowa powyżej, a ich utrata nie miała wpływu na kradzież pojazdu.

II. UBEZPIECZENIE SZYB (Szyby)

1. Co może zostać objęte ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem mogą zostać objęte szyby w pojazdach, o których mowa w rozdziale I pkt 1.

2. Co nie może zostać objęte ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem nie mogą zostać objęte szyby w pojazdach, o których mowa w rozdziale I pkt 2.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 3.1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje organizację i pokrycie kosztów usług assistance, polegających na naprawie lub wymianie szyby uszkodzonej lub zniszczonej w wyniku wypadku.
- 3.2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki, do których doszło w czasie trwania odpowiedzialności UNIQA z tytułu ubezpieczenia Szyby.
- 3.3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki zaistniałe na terytorium Polski.

4. Suma ubezpieczenia i udział własny

- 4.1. Wysokość sumy ubezpieczenia określana jest podczas zawierania umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzona w polisie i stanowi górną granicę pokrywanych kosztów usług assistance, o których mowa w pkt 3.1.
- 4.2. W razie drugiego i każdego kolejnego wypadku w trakcie trwania bieżącego okresu ubezpieczenia, polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby czołowej, w przypadku jej wymiany, każdorazowo zastosowanie ma udział własny w wysokości 25% wysokości pokrywanych kosztów usług assistance, o których mowa w pkt 3.1.

5. Jakie są obowiązki, gdy zaistnieje wypadek?

W razie wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- a) powiadomić niezwłocznie UNIQA o zajściu wypadku (nie później niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o wypadku);
- b) ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec wypadkowi lub zmniejszyć jego rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- c) udostępnić pojazd do oględzin i do wykonania naprawy lub wymiany szyby we wskazanym przez UNIQA warsztacie w terminie do 15 dni od dnia zgłoszenia wypadku;
- d) przelać na rzecz wskazanego przez UNIQA warsztatu, który naprawia lub wymienia szybę, prawa do należącego pokrycia kosztów;
- e) pokryć koszty naprawy lub wymiany szyby uzgodnione ze wskazanym przez UNIQA warsztatem, które przekraczają sumę ubezpieczenia oraz odpowiadają zastosowanemu udziałowi własnemu, o którym mowa w pkt 4.2.
- f) współpracować z UNIQA lub wskazanym przez UNIQA warsztatem w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru wypadku;
- g) udzielić UNIQA wszelkiej pomocy w razie dochodzenia roszczeń wobec sprawcy wypadku.

6. Zapisy dotyczące kosztów usług assistance pokrywanych przez UNIQA

- 6.1. Koszty usług assistance pokrywanych przez UNIQA nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 6.2. Koszty usług assistance pokrywanych przez UNIQA obejmują koszty:
 - a) części podlegających wymianie o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu (zamienniki), określone w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są dostępne,

to w dalszej kolejności w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem w CALCDX DAT, a w przypadku ich braku – części oryginalnych sygnowanych logo producenta pojazdu;

b) materiałów niezbędnych do naprawy lub wymiany szyby o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu;

c) robocizny,

z uwzględnieniem udziału własnego określonego w pkt 4.2.

6.3. Naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby może być dokonana wyłącznie we wskazanym przez UNIQA warsztacie, z zastrzeżeniem pkt 6.5. Warsztat ten dokonuje kwalifikacji, czy daną szybę naprawić, czy wymienić.

6.4. Niezależnie od kosztów usług assistance ustalonych według zasad opisanych w pkt 6.2, jeśli dokonanie naprawy lub wymiany szyby nie będzie możliwe w ciągu 48 godzin od zgłoszenia wypadku, UNIQA pokryje koszty parkingu strzeżonego do wysokości 150 zł.

6.5. Jeśli wskazany przez UNIQA warsztat:

a) nie skontaktuje się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym najpóźniej następnego dnia roboczego (za dni robocze uznaje się wszystkie dni roku oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia zgłoszenia wypadku albo

b) nie naprawi lub nie wymieni szyby w ciągu 24 godzin od uzgodnionego z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym terminu, albo

c) odmówi wykonania naprawy lub wymiany szyby,

Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma prawo naprawić szybę lub ją wymienić we własnym zakresie. Wówczas wysokość pokrywanych kosztów usług assistance ustalona zostanie zgodnie z zasadami z pkt 6.2 na podstawie faktur lub rachunków potwierdzających wykonaną usługę. W takiej sytuacji koszty zostaną zwrócone w terminie 14 dni od dnia przedłożenia UNIQA dokumentów uzasadniających wysokość poniesionych kosztów.

III. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

Co należy rozumieć przez użyte poniżej pojęcie?

(wszystkie pojęcia znajdują się w rozdziale VI pkt 10)

nieszczęśliwy wypadek (na potrzeby ubezpieczenia NNW) – nagłe zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności UNIQA, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, powstałe w związku z:

- a) ruchem pojazdu wskazanego w polisie,
- b) przebywaniem Ubezpieczonego w pojeździe wskazanym w polisie w przypadku zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
- c) wsiadaniem do pojazdu i wysiadaniem z pojazdu wskazanego w polisie,
- d) naprawą na trasie ruchu pojazdu wskazanego w polisie;

1. Co jest objęte ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku kierowcy i pasażerów pojazdu.

2. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

2.1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:

- a) uszkodzenia ciała Ubezpieczonego będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, które zostały określone w Tabeli uszkodzeń ciała NNW (dalej: Tabela);
- b) śmierć Ubezpieczonego – o ile była następstwem nieszczęśliwego wypadku i nastąpiła przed upływem 2 lat od dnia nieszczęśliwego wypadku.

2.2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń z tytułu:

- a) zadośćuczynienia za doznaną krzywdę;

- b) odszkodowania za poniesione straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego;
 - c) utraconych korzyści Ubezpieczonego.
- 2.3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na terytorium krajów europejskich.

3. Suma ubezpieczenia

Wysokość sumy ubezpieczenia określana jest podczas zawierania umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzona w polisie i stanowi górną granicę wypłacanych świadczeń.

4. Wyłączenia odpowiedzialności

- 4.1. Z odpowiedzialności wyłączone są nieszczęśliwe wypadki i ich następstwa, jeżeli:
- a) w chwili wypadku (mającego miejsce podczas jazdy) Ubezpieczony nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, w które pojazd był wyposażony (chyba że był zwolniony z tego obowiązku), o ile zachodzi związek przyczynowy pomiędzy brakiem zapiętych pasów a nieszczęśliwym wypadkiem lub jego następstwami;
 - b) pojazdem w chwili wypadku podróżowało więcej osób niż liczba miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy pomiędzy zbyt dużą liczbą podróżujących pojazdem osób a nieszczęśliwym wypadkiem lub jego następstwami.
- 4.2. Z odpowiedzialności wyłączone są również nieszczęśliwe wypadki i ich następstwa, jeżeli pasażer jechał z kierowcą, który prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności UNIQA będzie miało miejsce, gdy zachodzi związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem lub jego następstwami a użyciem wyżej wymienionych środków przez kierowcę pojazdu.
- 4.3. Pozostałe wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW znajdują się w rozdziale VI pkt 4.

5. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

W razie zaistnienia wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- a) w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;
- b) niezwłocznie powiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach;
- c) powiadomić UNIQA niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku);
- d) przedstawić UNIQA wskazane przez UNIQA dokumenty i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez UNIQA informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie;
- e) umożliwić UNIQA zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.

6. W jaki sposób jest ustalana wysokość świadczeń?

- 6.1. Wysokość świadczenia jest ustalana po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a uszkodzeniem ciała lub śmiercią Ubezpieczonego.
- 6.2. Rozmiar uszkodzenia ciała jest ustalany na podstawie Tabeli.
- 6.3. Świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała zostanie wypłacone w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jaki wynika z Tabeli dla danego rodzaju uszkodzenia ciała.
- 6.4. Jeśli wskutek nieszczęśliwego wypadku doszło do kilku uszkodzeń ciała, wówczas wysokość świadczenia zostanie określona w ten sposób, że zostaną zsumowane procenty sumy ubezpieczenia odpowiadające poszczególnym uszkodzeniom ciała podanym w Tabeli i wysokość świadczenia zostanie ustalona

w wartości odpowiadającej zsumowanemu procentowi sumy ubezpieczenia. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie.

- 6.5. Uszkodzenie ciała, a następnie procent sumy ubezpieczenia, o których mowa w pkt 6.2–6.4, UNIQA ustali na podstawie dokumentacji medycznej. W sytuacji gdy ustalenie uszkodzenia ciała lub procentu sumy ubezpieczenia nie byłoby możliwe według zasad określonych w zdaniu poprzednim, wówczas zostaną one ustalone na podstawie badań medycznych przeprowadzonych przez lekarza. Lekarza, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wskaże UNIQA. Koszt badania pokryje UNIQA.
- 6.6. Jeśli w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczony zmarł, UNIQA wypłaci osobie uprawnionej świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia. Dotyczy to sytuacji, gdy śmierć będąca następstwem nieszczęśliwego wypadku nastąpiła w ciągu 2 lat od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
- 6.7. W sytuacji gdy Ubezpieczonemu zostało wypłacone świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała, a następnie Ubezpieczony zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, wówczas UNIQA wypłaci świadczenie z tytułu jego śmierci. Suma wypłaconego świadczenia z tytułu uszkodzenia ciała i śmierci nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
- 6.8. Świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała jest wypłacane Ubezpieczonemu.
- 6.9. W przypadku śmierci Ubezpieczonego UNIQA wypłaca świadczenie:
- a) osobie lub osobom wskazanym przez Ubezpieczonego jako uprawnione do otrzymania świadczenia;
 - b) w przypadku braku osób wymienionych w lit. a), osobom w następującej kolejności:
 - i. współmałżonkowi osoby zmarłej,
 - ii. w równych częściach dzieciom osoby zmarłej, jeśli nie ma współmałżonka,
 - iii. w równych częściach rodzicom osoby zmarłej, jeśli nie ma dzieci,
 - iv. jeśli nie ma wyżej wymienionych osób – spadkobiercom osoby zmarłej w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.

IV. UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA (ZK)

1. Co jest objęte ubezpieczeniem?

- 1.1. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia ZK obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego ZK związaną z posiadaniem pojazdu wskazanego w polisie i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia wskazanymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia (Zielona Karta).
- 1.2. Ubezpieczony odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu na mocy prawa państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. Suma gwarancyjna

- 2.1. Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż suma gwarancyjna obowiązująca w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazana w polisie.
- 2.2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, UNIQA pokrywa zobowiązanie do limitów i w zakresie

warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 3.1. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na okres jednakowy z okresem umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawartej z UNIQA przez Ubezpieczającego, jednak okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
- 3.2. Zawarcie umowy ubezpieczenia ZK jest potwierdzane polisą oraz Międzynarodowym Certyfikatem Ubezpieczenia (Zielona Karta).
- 3.3. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia, o których mowa w pkt 3.2, na wniosek Ubezpieczonego ZK lub innej osoby przez niego upoważnionej UNIQA wystawi nowe dokumenty ubezpieczenia na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, wynikający z zawartej umowy ubezpieczenia.

4. Czas trwania odpowiedzialności

- 4.1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia przez pojazd granicy Polski.
- 4.2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez Ubezpieczonego ZK, kierującego pojazdem podanym w polisie.
- 4.3. Odpowiedzialność UNIQA wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ZK.
- 4.4. Umowa ubezpieczenia ZK ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania umowy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z UNIQA.

5. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego ZK?

- 5.1. Kierowca poza granicami Polski ma obowiązek posiadać dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
- 5.2. UNIQA nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania kierującego na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia i wjazdu z terytorium tych państw.
- 5.3. Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ZK ma obowiązki:
 - a) udzielić – w miarę możliwości i dostępnych środków – pomocy ofiarom wypadku;
 - b) zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec zwiększeniu się szkody;
 - c) starać się – w miarę możliwości i dostępnych środków – zbierać dowody pozwalające na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
 - d) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji UNIQA jako ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
 - e) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC;
 - f) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
 - g) niezwłocznie powiadomić UNIQA telefonicznie o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
 - h) przedstawić UNIQA dokumenty i dane niezbędne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA lub wysokości odszkodowania;

i) udzielić wszelkich wymaganych przez UNIQA informacji, wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go niezwłocznie.

- 5.4. Ubezpieczony ZK nie może bez zgody UNIQA podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
- 5.5. Ubezpieczony ZK ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić UNIQA, jeśli poszkodowany wystąpi wobec niego na drogę sądową z roszczeniem o odszkodowanie.
- 5.6. Jeśli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, UNIQA nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego ZK, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jej zgody.
- 5.7. Jeśli przeciwko Ubezpieczonemu ZK zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, musi on niezwłocznie powiadomić o tym UNIQA. UNIQA nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu ZK, a także jakichkolwiek kar pieniężnych lub grzywnien nałożonych na niego.
- 5.8. Jeśli Ubezpieczony ZK z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych w pkt od 5.1 do 5.4 i miało to wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, UNIQA może dochodzić od niego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, którego wypłata by nie nastąpiła, gdyby zostały dopełnione ciążące na nim obowiązki.

6. W jaki sposób jest ustalane odszkodowanie?

- 6.1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego ZK, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- 6.2. Jeżeli poszkodowany i Ubezpieczony ZK są obywatelami Polski i mają w niej miejsce zamieszkania do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Polsce.

7. Roszczenia zwrotne

- 7.1. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego (kierowcy) zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli ten Ubezpieczony:
 - a) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub też po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - b) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - c) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem – z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie ludzkiego życia lub mienia albo ściganie przestępcy;
 - d) zbiegł z miejsca zdarzenia;
 - e) posługiwał się Zieloną Kartą po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
- 7.2. Uprawnienie do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje Ubezpieczycielowi także wówczas, gdy Ubezpieczonemu ZK udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia.
- 7.3. Przekroczenie przez kierowcę dozwolonej prawem normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych, lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

V. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE (Assistance)

1. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 1.1. Zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z poszczególnych wariantów umowy ubezpieczenia Assistance na rzecz Ubezpieczonych w przypadku wystąpienia określonych w OWU następstw zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem z pojazdu wskazanego w polisie w czasie trwania odpowiedzialności UNIQA, z zastrzeżeniem pkt 1.2.
- 1.2. Dostępność poszczególnych świadczeń assistance oraz limity, do wysokości których będą one realizowane, zostały określone w Tabeli świadczeń i limitów zamieszczonej poniżej. Szczegółowy opis świadczeń assistance został umieszczony w pkt 2.
- 1.3. Świadczenia assistance mogą obejmować pomoc w zakresie przewidzianym następującymi wariantami ubezpieczenia:
 - a) **MINI**;
 - b) **Komfort**;
 - c) **Premium**;
 - d) **VIP**;

- 1.4. Odpowiedzialnością UNIQA objęte są zdarzenia assistance oraz następstwa tych zdarzeń powstałe na terenie:
 - a) Polski – dla wariantów **MINI** i **Komfort**;
 - b) krajów europejskich, z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy – dla wariantów **Premium** i **VIP**.
- 1.5. W razie gdy w Tabeli świadczeń i limitów lub opisie świadczeń assistance nie został wskazany limit na zdarzenie assistance, oznacza to, że UNIQA pokryje koszty świadczenia do wysokości faktycznych kosztów jego realizacji przez Centrum Alarmowe Assistance (CAA).
- 1.6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia Assistance w więcej niż jednym wariantcie limity w nich przewidziane sumują się.
- 1.7. Podane w Tabeli świadczeń i limitów limity w walucie euro zostaną przeliczone na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu złotego ogłaszanego przez NBP w dniu realizacji świadczenia w stosunku do euro i waluty kraju, w którym jest realizowane świadczenie assistance.

2. Opis świadczeń assistance

W przypadku zdarzenia assistance określonego w Tabeli świadczeń i limitów UNIQA zorganizuje, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, opisane poniżej świadczenia do wysokości limitów określonych w tej tabeli.

Tabela świadczeń i limitów

Użyte w Tabeli świadczeń i limitów skróty oznaczają:

W – wypadek, **A** – awaria, **K** – kradzież pojazdu, **NW** – nieszczęśliwy wypadek, **NZ** – nagle zachorowanie.

Ilekoć w Tabeli świadczeń i limitów pojawia się „–”, oznacza to, że dane świadczenie nie przysługuje.

Terytorium, gdzie miało miejsce zdarzenie assistance:

PL – Polska, **EU** – kraje europejskie z wyłączeniem Polski, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy.

Rodzaj świadczenia	Wariant MINI	Wariant Komfort	Wariant Premium	Wariant VIP
Zakres terytorialny	Polska	Polska	kraje europejskie	kraje europejskie
Naprawa na miejscu zdarzenia	tak W limit: 300 zł	tak W, A limit: PL 600 zł	tak W, A limit: PL 600 zł / EU 500 euro	tak W, A limit: PL 600 zł / EU 500 euro
Holowanie pojazdu	tak W limit: 75 km	tak W, A limit: 200 km	tak W, A limit: 400 km	tak W, A limit: PL brak limitu / EU 1200 km
Holowanie pojazdu poszkodowanego	tak W	–	–	–
Holowanie przyczepy	–	tak W, A limit 200 km	tak W, A limit 400 km	tak W, A limit: PL brak limitu / EU 1200 km
Samochód zastępczy	–	tak – maks. klasa B W, K – limit: 7 dób A – limit: 4 doby	tak – maks. klasa B W, K – limit: 7 dób A – limit: 4 doby	tak – maks. klasa D W, K – limit: 15 dób A – limit: 7 dób
Transport osób	–	tak W, A, K (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K
Nocleg	–	tak W, A, K limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K limit: 4 doby

Rodzaj świadczenia	Wariant MINI	Wariant Komfort	Wariant Premium	Wariant VIP
Pomoc przy wymianie koła	–	tak A limit: PL 300 zł lub holowanie do 120 km	tak A limit: PL 300 zł / EU 150 euro lub holowanie do 120 km	tak A limit: PL 300 zł / EU 150 euro lub holowanie do 120 km
Pomoc przy otwarciu pojazdu	–	tak A limit: PL 300 zł lub holowanie do 200 km	tak A limit: PL 300 zł / EU 150 euro lub holowanie do 200 km	tak A limit: PL 300 zł / EU 150 euro lub holowanie do 200 km
Pomoc w razie braku paliwa	–	tak	tak	tak
Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa	–	tak A limit: 200 km	tak A limit: 200 km	tak A limit: 200 km
Parkowanie pojazdu	–	tak W, A limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A limit: 4 doby
Odbiór pojazdu po naprawie	–	tak W, A (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A
Kierowca zastępczy	–	tak NW, NZ (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak NW, NZ (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak NW, NZ
Złomowanie pojazdu	–	–	tak W, A, K	tak W, A, K
Dostarczenie części zamiennych	–	–	tak W, A	tak W, A
Natychmiastowa pomoc medyczna	–	tak NW, NZ	tak NW, NZ	tak NW, NZ
Hospitalizacja	–	–	tak NW limit: 1200 euro	tak NW limit: 1200 euro
Repatriacja	–	–	tak NW	tak NW
Przewóz medyczny	–	tak	tak	tak
Wizyta osoby bliskiej	–	–	tak NW (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak NW
Dostarczenie leków	–	–	tak	tak
Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	–	tak NW	tak NW	tak NW
Transport zwłok	–	–	tak NW	tak NW
Tłumacz	–	–	tak	tak
Pomoc finansowa	–	–	tak K limit: EU 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi)	tak K limit: EU 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi)
Ochrona prawna za granicą	–	–	tak W limit: honorarium prawnika – 2000 euro, pożyczka zwrotna – 2000 euro	tak W limit: honorarium prawnika – 2000 euro, pożyczka zwrotna – 2000 euro
Pomoc administracyjna	–	–	tak	tak
Pomoc informacyjna	tak	tak	tak	tak

2.1. Naprawa na miejscu zdarzenia

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty naprawy pojazdu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe na miejscu zdarzenia.
- b) O możliwości naprawy na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel CAA.
- c) Pokryte zostaną wyłącznie koszty dojazdu i robocizny przedstawiciela CAA (z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy).

2.2. Holowanie pojazdu

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance do miejsca wskazanego przez kierowcę, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia. Jeśli unieruchomiony w wyniku zdarzenia assistance pojazd ciągnął przyczepę, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje także koszty holowania przyczepy do tego samego miejsca, do którego holowany będzie pojazd.
- b) W wariantcie **VIP** holowanie pojazdu odbywa się bez limitu, pod warunkiem że zdarzenie assistance powstało na terytorium Polski i holowanie odbywa się na terenie Polski.
- c) Jeżeli holowanie pojazdu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i pojazd został przetransportowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie pojazdu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań.
- d) Warunkiem realizacji świadczenia holowania pojazdu jest podpisanie przez Ubezpieczonego protokołu przekazania pojazdu.
- e) W przypadkach awarii CAA zorganizuje i pokryje koszty tego świadczenia dla maksymalnie trzech takich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.

2.3. Holowanie pojazdu uszkodzonego

- a) Jeżeli kierowca pojazdu ubezpieczonego u nas w zakresie ubezpieczenia OC jest sprawcą wypadku, a pojazd uszkodzony został w związku z tym wypadkiem unieruchomiony, CAA zorganizuje i pokryje koszt holowania tego pojazdu.
- b) Świadczenie realizowane jest na wniosek osoby uszkodzonej, do wskazanego przez nią miejsca na terenie Polski.
- c) Warunkiem realizacji świadczenia holowania pojazdu jest podpisanie oświadczenia przez kierowcę pojazdu ubezpieczonego w UNIQA w zakresie ubezpieczenia OC, że był sprawcą wypadku.

2.4. Holowanie przyczepy

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczonego pojazd, unieruchomionej w wyniku zdarzenia assistance, do miejsca wskazanego przez kierowcę, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jej naprawy na miejscu zdarzenia.
- b) W wariantcie **VIP** holowanie przyczepy odbywa się bez limitu, pod warunkiem że zdarzenie assistance powstało na terytorium Polski i holowanie odbywa się na terenie Polski.
- c) Jeżeli holowanie przyczepy do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i przyczepa została przetransportowana na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie przyczepy do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań.
- d) Warunkiem realizacji świadczenia holowania przyczepy jest podpisanie przez Ubezpieczonego protokołu przekazania przyczepy.
- e) W przypadkach awarii CAA zorganizuje i pokryje koszty tego świadczenia dla maksymalnie trzech takich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.

2.5. Samochód zastępczy

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie pojazdu lub pojazd został

skradziony i zgodnie z ustaleniami CAA pojazd nie zostanie naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia, lub w przypadku kradzieży, gdy pojazd nie został odnaleziony, z zastrzeżeniem lit. d).

- b) Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia Samochód zastępczy jest:
 - i. wcześniejsze wykonanie świadczenia holowania pojazdu, o którym mowa w pkt 2.2, z zastrzeżeniem lit. d),
 - ii. umożliwienie CAA monitorowania przebiegu naprawy pojazdu w warsztacie,
 - iii. w przypadku kradzieży pojazdu lub jego elementów – uprzednie dostarczenie do CAA pisemnej notatki policji potwierdzającej zgłoszenie kradzieży,
 - iv. pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego, określone przez podmiot wynajmujący samochód na zlecenie CAA, w tym wpłacenie przez Ubezpieczonego kaucji albo dokonanie blokady środków na karcie kredytowej, w wysokości określonej przez podmiot wynajmujący pojazd,
 - v. korzystanie z samochodu zastępczego jedynie na terytorium kraju zdarzenia assistance.
- c) Samochód zastępczy przysługuje począwszy od dnia, w którym przekazano samochód zastępczy, do dnia zakończenia naprawy unieruchomionego pojazdu albo odzyskania skradzionego pojazdu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów.
- d) W związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy.
- e) W ramach świadczenia Samochód zastępczy CAA zorganizuje i pokryje koszty związane z wynajmem samochodu o klasie odpowiadającej klasie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że wyboru samochodu zastępczego dokonuje CAA w zależności od lokalnych możliwości oraz że najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego w wariantach **Komfort** i **Premium** jest klasa B, a w wariantcie **VIP** – klasa D.
- f) Zakres odpowiedzialności nie obejmuje kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, ubezpieczeń dobrowolnych i innych opłat dodatkowych.
- g) Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu, w takim samym stanie (szczególnie z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
- h) Samochód zastępczy może zostać zwrócony przez Ubezpieczonego w innym miejscu niż miejsce jego podstawienia, pod warunkiem że podmiot wynajmujący posiada w danym czasie czynną placówkę w województwie, w którym nastąpi zwrot pojazdu. W takiej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany jest, nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego zwrotu samochodu, ustalić z CAA dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu.
- i) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować CAA o fakcie zakończenia naprawy albo odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną.
- j) Niedopełnienie przez Ubezpieczonego wyżej wymienionych obowiązków, wprowadzenie w błąd CAA lub podmiotu wynajmującego, względnie używanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący w umowie najmu samochodu zastępczego, będzie się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów.
- k) W przypadkach awarii CAA zorganizuje i pokryje koszty tego świadczenia dla maksymalnie trzech takich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.

2.6. Transport osób

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych w razie unieruchomienia pojazdu w wyniku zdarzenia assistance albo w przypadku kradzieży pojazdu.

- b) Świadczenie jest realizowane do miejsca zamieszkania kierowcy albo do pierwotnego celu podróży, pod warunkiem że odległość do tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania kierowcy. Świadczenie realizowane jest w sposób uzgodniony przez CAA z Ubezpieczonym.
 - c) W stosunku do wszystkich Ubezpieczonych realizowane jest jedno świadczenie określone w lit. a). O wyborze świadczenia decyduje kierowca, a w razie braku możliwości podjęcia decyzji przez kierowcę – pasażerowie.
 - d) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że niemożliwa jest naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia i w przypadku awarii lub wypadku wykonane zostało świadczenie holowania pojazdu, o którym mowa w pkt 2.2, oraz zgodnie z informacjami uzyskanymi przez CAA pojazd nie może być naprawiony w danym dniu, albo w przypadku kradzieży pojazdu.
 - e) W wariantach **Komfort** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance, w wyniku którego pojazd został unieruchomiony, miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
 - f) W przypadku gdy stosownie do pkt 2.5 i 2.6 świadczenie transportu osób nie przysługuje, a w następstwie zdarzenia assistance pojazd został unieruchomiony, CAA, z zastrzeżeniem pkt 2.2 i 2.3, zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych taksówką do kwoty 100 zł (na terytorium Polski) albo 100 euro (za granicą) na jedno zdarzenie.
- 2.7. Nocleg**
- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych do najbliższego hotelu o standardzie trzygwiazdkowym oraz noclegu w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku zdarzenia assistance – jeśli z informacji uzyskanych przez CAA wynika, że naprawa nie będzie dokonana danego dnia – albo w przypadku kradzieży pojazdu.
 - b) Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu przysługuje przez okres niezbędny do naprawy pojazdu albo do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży lub zrealizowania świadczenia określonego w pkt 2.5 lub 2.6.
 - c) Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonych w hotelu.
 - d) W wariantach **Komfort** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- 2.8. Pomoc przy wymianie koła**
- a) CAA w przypadku awarii ogumienia zorganizuje i pokryje koszty:
 - i. wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia, jeśli pojazd jest wyposażony w sprawne koło zapasowe lub zestaw naprawczy (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika), albo
 - ii. holowania pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego w przypadku niemożności wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia.
 - b) Koszty te nie obejmują kosztów naprawy w warsztacie wulkanizacyjnym ani części i materiałów użytych do naprawy.
- 2.9. Pomoc przy otwarciu pojazdu**
- a) CAA w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu (lub ich zatrzęsnięcia w pojeździe) zorganizuje i pokryje koszty:
 - i. otwarcia pojazdu albo
 - ii. dostarczenia ustalonego rodzaju baterii, albo drugiego kompletu kluczyków z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, albo
 - iii. holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie otwarcie i uruchomienie pojazdu lub dorebienie kluczyków lub sterowników.
 - b) Usługi określone powyżej zostaną wykonane pod warunkiem przedstawienia przedstawicielowi CAA dowodu rejestracyjnego pojazdu.
- 2.10. Pomoc w razie braku paliwa**
- a) CAA w razie braku paliwa (w przypadku pojazdów elektrycznych – rozładowania akumulatora) zorganizuje i pokryje koszty:
 - i. dowiezienia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie pojazdu do najbliższej stacji paliw (koszty dojazdu, z wyłączeniem kosztów paliwa), albo
 - ii. holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw (w przypadku pojazdów elektrycznych – do najbliższej stacji ładowania).
 - b) Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu paliwa lub energii elektrycznej.
- 2.11. Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarnięcia paliwa**
- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu partnerskiego lub innego warsztatu danej marki, jeśli przyczyną unieruchomienia pojazdu jest zatankowanie niewłaściwego paliwa lub zamarnięcie paliwa.
 - b) Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztów naprawy, czyszczenia zbiornika i zakupu paliwa.
- 2.12. Parkowanie pojazdu**
- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty parkowania na parkingu strzeżonym pojazdu unieruchomionego w następstwie zdarzenia assistance, w przypadku gdy nie ma możliwości zorganizowania holowania pojazdu na zasadach określonych w pkt 2.2.
 - b) Pokrycie kosztów parkowania nastąpi za okres niezbędny do wykonania usługi holowania pojazdu.
 - c) W wariantach **Komfort** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- 2.13. Odbiór pojazdu po naprawie**
- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty odbioru z warsztatu naprawionego po wypadku lub awarii pojazdu, pod warunkiem że zakończenie naprawy nastąpiło po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia do CAA.
 - b) Realizacja świadczenia odbioru pojazdu po naprawie polega na (według wyboru Ubezpieczonego):
 - i. dostarczeniu pojazdu przez kierowcę zastępczego pod wskazany przez Ubezpieczonego adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której nastąpiło unieruchomienie pojazdu,
 - ii. holowaniu pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której nastąpiło unieruchomienie pojazdu,
 - iii. zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów związanych z osobistym odbiorem przez Ubezpieczonego pojazdu, pod warunkiem uzyskania wcześniejszej zgody i zaakceptowaniu kosztów przez CAA.
 - c) W wariantach **Komfort** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że awaria miała miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- 2.14. Kierowca zastępczy**
- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty usługi kierowcy zastępczego w sytuacji, gdy:
 - i. kierowca ubezpieczonego pojazdu zmarł albo ze względów zdrowotnych, tj. hospitalizacji kierowcy, która jak ustalono po konsultacji z lekarzem prowadzącym, będzie trwała powyżej 4 dni, nie może prowadzić pojazdu, oraz
 - ii. żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić pojazdu i nie może go zastąpić.
 - b) Usługa kierowcy zastępczego jest świadczona nie dalej niż:
 - i. do pierwotnie planowanego celu podróży albo
 - ii. miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce,
 - iii. albo do innego miejsca na terytorium Polski,
 w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia assistance. Pasażerowie i kierowca są przewożeni w jedno i to samo miejsce.

- c) W wariantach **Komfort** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- 2.15. Złomowanie pojazdu**
CAA na pisemny wniosek Ubezpieczonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania usługi w świetle obowiązujących przepisów prawa zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu, który uległ szkodzie całkowitej w wyniku zdarzenia assistance za granicą.
- 2.16. Dostarczenie części zamiennych**
a) W przypadku naprawy ubezpieczonego pojazdu za granicą i niedostępności koniecznych do naprawy części zamiennych w kraju, gdzie jest dokonywana naprawa, CAA zorganizuje dostarczenie części zamiennych do miejsca naprawy.
b) Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztu części zamiennych, kosztów transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych, które zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony.
- 2.17. Natychmiastowa pomoc medyczna**
CAA w razie zdarzenia się nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty:
a) udzielenia telefonicznej informacji medycznej,
b) pierwszej wizyty lekarskiej.
- 2.18. Hospitalizacja**
a) CAA w razie nieszczęśliwego wypadku za granicą zorganizuje i pokryje koszty hospitalizacji Ubezpieczonego w placówce medycznej w kraju, w którym doszło do wypadku, gdy w opinii lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego za granicą Polski, a stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala na przewiezienie go do Polski.
b) Świadczenie realizowane jest przez czas niezbędny do tego, aby stan zdrowia Ubezpieczonego pozwalał na przewiezienie go do Polski, jednak koszt hospitalizacji nie może przekroczyć limitu określonego w Tabeli świadczeń limitów.
c) Pokrycie kosztów hospitalizacji obejmuje koszt pobytu Ubezpieczonego w placówce medycznej oraz konieczne czynności, leki i zabiegi do wykonania.
d) O wyborze placówki medycznej decyduje lekarz CAA po konsultacji z lekarzem prowadzącym.
e) Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza CAA lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza CAA lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia.
- 2.19. Repatriacja**
a) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych (pasażerów) w sytuacji, gdy w wyniku wypadku za granicą kierowca zmarł lub został hospitalizowany, a hospitalizacja, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, będzie trwała dłużej niż 4 dni.
b) Świadczenie jest realizowane poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży pociągiem lub samolotem, jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin, oraz taksówką na dworzec lub lotnisko oraz z dworca lub lotniska.
c) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może prowadzić pojazdu.
- 2.20. Przewóz medyczny**
a) CAA zorganizuje, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego, i pokryje koszty transportu medycznego do najbliższej placówki medycznej w stosunku do miejsca zdarzenia assistance lub placówki medycznej znajdującej się na terytorium Polski, zapewniającej możliwość leczenia Ubezpieczonego (położonej możliwie najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego).
b) Świadczenie przysługuje, gdy w opinii lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia assistance.
- c) Świadczenie realizowane jest środkiem transportu wybranym przez lekarza CAA w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
d) Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza CAA lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza CAA lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia.
- 2.21. Wizyta osoby bliskiej**
a) CAA zorganizuje i pokryje koszty wizyty jednej osoby bliskiej Ubezpieczonemu, jeśli ten w wyniku zdarzenia assistance, które miało miejsce za granicą, jest hospitalizowany, tj.:
i. podróży osoby bliskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego środkami komunikacji publicznej oraz
ii. noclegu osoby bliskiej w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, położonym możliwie najbliżej miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, do czasu wypisania Ubezpieczonego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez 10 dni.
b) Świadczenie nie obejmuje innych kosztów niż koszt podróży i noclegu.
c) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany w odległości większej niż 25 km od miejsca jego zamieszkania, a w ocenie lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, hospitalizacja będzie trwała dłużej niż 5 dni.
- 2.22. Dostarczenie leków**
a) CAA zorganizuje i pokryje koszt dostarczenia Ubezpieczonemu przebywającemu za granicą niezbędnych leków przepisanych przez lekarza, w sytuacji ich niedostępności w kraju przebywania.
b) Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu leków.
- 2.23. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi**
a) CAA, w sytuacji gdy w wyniku wypadku dzieci, które nie ukończyły 15 lat, lub osoby niesamodzielne, zostały pozbawione opieki podróżujących z nimi osób dorosłych, zorganizuje i pokryje koszty:
i. przewozu (środkami komunikacji publicznej, w towarzystwie osoby uprawnionej przez CAA) dzieci lub osób niesamodzielnymi do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, przebywającej na terytorium Polski, oraz podróży powrotnej, albo
ii. przewozu (środkami komunikacji publicznej) osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi z miejsca jej pobytu w Polsce do miejsca zamieszkania dzieci lub osób niesamodzielnymi.
b) Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia CAA pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na specjalnej diecie.
- 2.24. Transport zwłok**
a) CAA zorganizuje i pokryje koszty czynności związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce, jeśli do śmierci Ubezpieczonego doszło na skutek wypadku, który miał miejsce za granicą.
b) Świadczenie nie obejmuje pokrycia wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.
- 2.25. Tłumacz**
CAA zorganizuje telefoniczną pomoc językową w rozmowach Ubezpieczonego z obcokrajowcami, związanych ze zdarzeniem assistance (tłumaczenie z języka polskiego na język angielski oraz z języka angielskiego na język polski).
- 2.26. Pomoc finansowa**
a) CAA udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych (do wysokości określonej w Tabeli świadczeń i limitów) w przypadku, jeśli za granicą skradziony został ubezpieczony pojazd jednocześnie z kartami płatniczymi, gotówką, czekami podróżnymi lub bagażem.

- b) CAA udzieli pożyczki po przedłożeniu przez Ubezpieczonego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty wyżej wymienionych przedmiotów odpowiednim władzom oraz udzieleniu gwarancji zwrotu pożyczki w postaci uzgodnionej z Ubezpieczonym.
- c) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić CAA kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według ogłoszonego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.

2.27. Ochrona prawna za granicą

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty:
 - i. pomocy prawnej w postępowaniu sądowym profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego Ubezpieczonego, kierującego pojazdem w chwili wypadku, oraz
 - ii. udzieli nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych na poczet wpłaty kaucji sądowej, opłat proceduralnych lub kar pieniężnych w postępowaniu sądowym, jeżeli będzie ona wymagana.
- b) Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy w następstwie wypadku, który miał miejsce za granicą, zachodzi konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej.
- c) Świadczenia są realizowane do wysokości sum ubezpieczenia określonych w Tabeli świadczeń i limitów.
- d) Warunkiem otrzymania świadczenia jest:
 - i. potwierdzenie przez konsula RP lub władze lokalne zaistnienia zdarzenia, które to potwierdzenie Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać,
 - ii. udzielenie przez Ubezpieczonego CAA uzgodnionego zabezpieczenia.
- e) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić CAA kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według ogłoszonego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.
- f) CAA nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania pełnomocnika świadczącego pomoc prawną.

2.28. Pomoc administracyjna

CAA udzieli informacji o działaniach i formalnościach, jakie Ubezpieczony powinien podjąć w sytuacji utraty dokumentów takich jak: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, dowód osobisty, bilety.

2.29. Pomoc informacyjna

CAA udziela telefonicznej informacji o:

- i. postępowaniu, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- ii. procedurze zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach,
- iii. najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej, wynajmu samochodów, hotelach, stacjach paliw,
- iv. warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych, w zakresie napraw danej marki pojazdu,
- v. orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych w danym kraju europejskim,
- vi. sytuacji na przejściach granicznych,
- vii. warunkach pogodowych,
- viii. danym zdarzeniu wskazanej przez Ubezpieczonego osobie na terytorium Polski.

3. Jakie są obowiązki, gdy zajdzie zdarzenie assistance?

W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w którego następstwie Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczeń, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony ma obowiązek:

- a) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z CAA (pod numer telefonu wskazany w polisie);

- b) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należytej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
 - i. swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - ii. imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - iii. markę, typ i model pojazdu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - iv. dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym CAA może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
 - v. opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- c) postępować zgodnie z dyspozycjami CAA;
- d) zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie;
- e) zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody.

4. Wyłączenia odpowiedzialności

- 4.1. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej, takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- 4.2. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od CAA (w tym wymienionych w pkt 4.1).
- 4.3. UNIQA nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z CAA, chyba że skontaktowanie się z CAA było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania Ubezpieczycielowi faktur lub rachunków za wykonane usługi. UNIQA dokona zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w OWU.
- 4.4. Odpowiedzialność jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło w związku:
 - a) z katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności;
 - b) z samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego, względnie usiłowaniem samobójstwa lub dokonania samo-okaleczenia;
 - c) ze świadczeniem przez Ubezpieczonego płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków.
- 4.5. Odpowiedzialnością UNIQA nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji CAA, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, tj. nawracające awarie, rozładowanie akumulatora, awarie instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- 4.6. Odpowiedzialnością UNIQA nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe.
- 4.7. UNIQA nie pokrywa kosztów naprawy pojazdów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu. Ponadto UNIQA nie pokrywa kosztów paliwa, energii elektrycznej, części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków, sterowników ani kosztów zakupu kół, opon, dętek i zestawu naprawczego koła.
- 4.8. W przypadku organizacji przez CAA transportu kierowcy lub transportu pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami nie pokrywamy kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych ani wyżywienia w trakcie podróży.
- 4.9. Ze świadczeń assistance nie mogą skorzystać osoby przewożone pojazdem w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
- 4.10. Świadczenie assistance nie przysługuje, jeżeli zdarzenie assistance miało miejsce na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wstęp jest niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.

Co rozumiemy przez wymienione poniżej pojęcia?

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale VI pkt 10)

awaria – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;

Centrum Alarmowe Assistance (CAA) – to podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWU w zakresie ubezpieczenia Assistance;

hospitalizacja – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;

lekarz CAA – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana i upoważniona do występowania w imieniu CAA;

nagle zachorowanie – nagły stan chorobowy, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, który spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej, jednakże niewymagający świadczeń pogotowia ratunkowego; stan ten musi powstać w okresie odpowiedzialności UNIQA oraz w czasie podróży ubezpieczonym pojazdem;

osoba niesamodzielna – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;

unieruchomienie pojazdu – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance; unieruchomienie pojazdu obejmuje sytuacje, kiedy pojazd nie może się poruszać samodzielnie, jak też wówczas gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce;

unieruchomieniem pojazdu nie jest:

- przeładowanie pojazdu uniemożliwiające dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność pojazdu wynikająca z przeładowania pojazdu,
- odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału CAA w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,
- faktyczne uniemożliwienie ruchu pojazdu nieskutkujące powstaniem uszkodzeń technicznych pojazdu;

uszkodzenie ogumienia – brak powietrza w oponie lub oponach – z przyczyn takich jak przebiecie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;

zdarzenie assistance – zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- awaria lub
- wypadek, lub
- kradzież pojazdu, lub
- nagłe zachorowanie, lub
- nieszczęśliwy wypadek, lub
- uszkodzenie ogumienia;

w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

- UNIQA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia AC od zastosowania w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
- UNIQA może uzależnić rozpoczęcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów dotyczących pojazdu (np. dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu) lub dokumentów potwierdzających własność pojazdu (np. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, faktury zakupu lub dokumentu odprawy celnej) lub od przeprowadzenia i pozytywnego wyniku inspekcji pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem. W takim przypadku w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia lub po zawarciu umowy ubezpieczenia UNIQA uzgodni z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji pojazdu lub termin dostarczenia dokumentów.
- UNIQA złoży oświadczenie o akceptacji wyników inspekcji pojazdu lub dostarczonych dokumentów w terminie 7 dni roboczych, o których mowa w rozdziale II pkt 6.5, od daty przeprowadzenia inspekcji lub odpowiednio od daty otrzymania żądanych dokumentów. Jeśli UNIQA nie złoży oświadczenia we wskazanym terminie, będzie to jednoznaczne z akceptacją wyniku inspekcji lub dokumentów. Wyżej wymienione oświadczenie może zostać złożone również w formie elektronicznej (e-mail, SMS) uzgodnionej jako forma kontaktu z Ubezpieczającym.
- W trakcie trwania umowy ubezpieczenia UNIQA ma prawo do weryfikacji informacji podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia oraz dokumentów potwierdzających te informacje, w tym również do przeprowadzenia inspekcji pojazdu. Postanowienia pkt 1.4 oraz pkt 1.5 stosuje się odpowiednio.
- Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach wskazanych w OWU jest jednoczesne zawarcie z UNIQA umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych na ten sam pojazd.

2. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

2.1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA pyta w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach; jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne;
- zawiadomić UNIQA o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w lit. a), niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić po otrzymaniu polisy poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów;
- zgłosić telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania dokumentów, o których mowa w lit. c) – stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane; w takim wypadku w treści dokumentów zostaną dokonane odpowiednie zmiany oraz, jeśli zmiany te mają wpływ na istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, UNIQA może zaproponować nową składkę zgodnie z pkt 3.7;
- na żądanie UNIQA udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji oraz przedstawić dokumenty potwierdzające podane przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia dane.

2.2. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt 2.1 lit. a) i b) nie zostały podane do wiadomości UNIQA. Jeżeli do naruszenia pkt 2.1 lit. a) i b) doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

VI. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po wyrażeniu oświadczenia woli przez zainteresowane strony, tj. przez Ubezpieczającego oraz przez UNIQA.
- Przed zawarciem umowy na rachunek osoby trzeciej Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu OWU

2.3. Poza obowiązkami opisanymi w niniejszym punkcie na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym spoczywają obowiązki związane z procesem zgłoszenia i likwidacji szkód opisane w poszczególnych rozdziałach.

3. Składka

3.1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy obowiązującej w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.

3.2. Wysokość składki jest ustalana w szczególności na podstawie:

- klasyfikacji pojazdu uwzględniającej: markę, model, okres eksploatacji, wartość, rodzaj, inne parametry techniczne mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego;
- sposobu używania pojazdu, miejsca używania pojazdu (strefy regionalnej);
- zakresu ochrony;
- dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia autocasco (w tym liczby szkód z tytułu wyżej wymienionych);
- sposobu płatności składki ubezpieczeniowej;
- innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o które Ubezpieczający był pytany w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

3.3. Przy ustalaniu składki za ubezpieczenie AC uwzględnia się zmianę wartości pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem umów, do których ma zastosowanie gwarantowana suma ubezpieczenia.

3.4. Składka może zostać opłacona jednorazowo bądź w ratach, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia.

3.5. Termin płatności poszczególnych rat jest określony w umowie ubezpieczenia.

3.6. Za dzień zapłaty składki lub jej raty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego UNIQA, chyba że strony umówiły się inaczej.

3.7. W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, zarówno Ubezpieczający, jak i UNIQA mogą żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3.8. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia składka zostanie zwrócona Ubezpieczającemu proporcjonalnie za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

4. Za co UNIQA nie odpowiada (generalne wyłączenia)?

4.1. Z odpowiedzialności UNIQA wyłączone są szkody, wypadki i zdarzenia assistance:

- spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- spowodowane skutkiem rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym;
- spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu, sabotażu, w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
- powstałe w związku z udziałem pojazdu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych;
- powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osoby, które:
 - nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia,

- znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków; dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażywanie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów;

- powstałe w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie miał ważnego badania technicznego; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i brakiem badania technicznego pojazdu;
- powstałe w pojazdach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy, wówczas gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiadali wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia pojazdu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mogli taką wiedzę posiadać;
- powstałe w następstwie używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zasysania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
- powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu;
- powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych;
- powstałe w pojazdach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedozwolona przez producenta pojazdu;
- powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- będące następstwem naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia dokonanej niezgodnie z obowiązującymi przepisami, mającymi zastosowanie normami technicznymi lub zasadami profesjonalnej wiedzy technicznej;
- powstałe wskutek czynnego uczestniczenia ubezpieczonym pojazdem w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania.

4.2. Wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w pkt 4.1, nie mają zastosowania do ubezpieczenia Zielona Karta.

5. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWU.
- W razie zbycia pojazdu (np. sprzedaż pojazdu, darowizna) prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela pojazdu za zgodą UNIQA.
- Zgoda UNIQA, o której mowa w pkt 5.3, nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu zostało przeniesione na Ubezpieczającego, jeśli dotychczas Ubezpieczający był posiadaczem pojazdu. W takim przypadku dotychczasowy właściciel lub nowy właściciel (czyli Ubezpieczający) zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, zawiadomić o tym UNIQA i dostarczyć dokument potwierdzający przeniesienie tych praw.
- W razie przeniesienia praw, o których mowa w pkt 5.3 lub 5.4, na nowego właściciela pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na dotychczasowym właścicielu, chyba że strony za zgodą UNIQA umówiły się inaczej. Były właściciel pojazdu odpowiada z nowym właścicielem solidarnie za zapłatę składki

przypadającej za czas do chwili przeniesienia prawa własności pojazdu na nowego właściciela.

- 5.6. Jeśli prawa, o których mowa w pkt 5.3 lub 5.4, nie zostały przeniesione na nowego właściciela, umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przeniesienia własności pojazdu na nowego właściciela.
- 5.7. Zapisów pkt 5.3–5.6 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzitelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- 6.1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - a) z chwilą wyrejestrowania pojazdu;
 - b) z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczenia AC i Szyby;
 - c) w przypadku, o którym mowa w pkt 5.6;
 - d) jednocześnie z rozwiązaniem zawartej z UNIQA umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - e) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie;
 - f) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, w przypadku ubezpieczenia AC i Szyby;
 - g) z dniem wypłaty świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczenia NNW;
 - h) z upływem 30 dni od daty złożenia wypowiedzenia przez Ubezpieczającego, w przypadku ubezpieczenia NNW;
 - i) w przypadkach, o których mowa w pkt 6.2–6.5.
- 6.2. Jeśli UNIQA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaconiem przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać od Ubezpieczającego zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- 6.3. Jeśli Ubezpieczający nie zapłaci w terminie kolejnej raty składki, zostanie wezwany do jej zapłaty, z zastrzeżeniem że nieuregulowanie jej w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia z dniem następnym po upływie tego terminu.
- 6.4. W przypadku zaistnienia ważnych powodów, to jest gdy:
 - a) Ubezpieczający lub Ubezpieczony uniemożliwiają dokonanie inspekcji pojazdu w terminie ustalonym zgodnie z pkt 1.4;
 - b) Ubezpieczający lub Ubezpieczony odmówili umówienia się na inspekcję pojazdu albo z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego inspekcja nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu;
 - c) w wyniku inspekcji pojazdu, o której mowa w pkt 1.6, ujawniono niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia a stanem faktycznym, wykluczające zawarcie umowy na podstawie OWU;
 - d) Ubezpieczony w zgłoszeniu szkody jako przyczynę jej powstania umyślnie wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca);
 - e) przedmiot ubezpieczenia spełnia warunki określone w rozdziale I pkt 2, rozdziale II pkt 2,umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wskazanym w oświadczeniu UNIQA o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z dniem otrzymania przez Ubezpieczającego tego oświadczenia.
- 6.5. W przypadku zaistnienia ważnego powodu, jakim również jest sytuacja, gdy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd, będący przedmiotem ubezpieczenia, nie zostanie zarejestrowany w Polsce:
 - a) UNIQA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, która rozwiąże się z dniem wskazanym w wypowiedzeniu, nie wcześniej jednak niż po upływie 21 dni od dnia wysłania oświadczenia o wypowiedzeniu, lub

b) Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, która rozwiąże się z dniem otrzymania przez UNIQA oświadczenia Ubezpieczającego o wypowiedzeniu.

- 6.6. Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jest przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jest przedsiębiorcą). W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym UNIQA otrzyma oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
- 6.7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

7. Pozostałe zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń

- 7.1. Odszkodowania oraz świadczenia są wypłacane w polskich złotych. Jeśli koszty podlegające zwrotowi na podstawie OWU są ponoszone w walucie obcej, to odszkodowanie jest wypłacane w polskich złotych według kursu średniego walut obcych ogłoszanego przez NBP w dniu zajścia zdarzenia, z zastrzeżeniem postanowień rozdziałów: IV pkt 2, V pkt 1.7, pkt 2.26 lit. c), pkt 2.27 lit. e).
- 7.2. Jeśli Ubezpieczający podał nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, będzie zobowiązany do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka by się należała, gdyby podał dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
- 7.3. Wypłata odszkodowania lub świadczenia nie pomniejsza sumy ubezpieczenia (odnawialna suma ubezpieczenia), z zastrzeżeniem wypłaty odszkodowania za kradzież pojazdu, szkodę całkowitą lub wypłaty odszkodowania lub świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia.
- 7.4. UNIQA wypłaca odszkodowanie lub spełnia świadczenie w terminie:
 - a) 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - b) jeśli w wyżej wymienionym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; bezsporna część jest wypłacana w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową.

8. Roszczenia zwrotne

- 8.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na UNIQA do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 8.2. Nie przechodzą na UNIQA roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 8.3. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeśli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń przez Ubezpieczonego ujawnił się po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczycielowi przysługuje prawo do dochodzenia od osoby, której wypłacone zostało odszkodowanie, zwrotu całości lub stosownej części wypłaconego odszkodowania.

9. Sposób dochodzenia roszczeń

- 9.1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, UNIQA poinformuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmie postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych

roszczeń i wysokości świadczenia. Informuje również osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

- 9.2. Jeżeli w terminach określonych w pkt 7.4 UNIQA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

10. Co rozumiemy przez pojęcia użyte w OWU?

- 10.1. **awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie lub niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;
- 10.2. **Centrum Alarmowe Assistance (CAA)** – podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWU w zakresie ubezpieczenia Assistance;
- 10.3. **EUROTAXGLASS'S, AUDATEX, INFO-EKSPERT, DAT** – systemy służące do wyceny wartości pojazdów, kalkulacji kosztów naprawy lub wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym; **MONEX EUROTAXGLASS'S, AUDATEX OPTIMA, CALCDX DAT** – moduły wymienionych systemów, które zawierają bazę dostępnych części zamiennych i materiałów porównywalnej jakości dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu (zamienniki);
- 10.4. **gwarantowana suma ubezpieczenia** – to stała (w czasie trwania umowy ubezpieczenia) kwota odpowiadająca wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i wskazana w polisie, która jest podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu;
- 10.5. **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
- 10.6. **inspekcja pojazdu** – wykonane na zlecenie UNIQA identyfikacja i oględziny pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia wraz z ustaleniem zakresu jego ewentualnych uszkodzeń, w celu weryfikacji danych i informacji podanych przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia (np. marka, model, numer rejestracyjny, numer VIN, ewentualne uszkodzenia, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą i aktualne badania techniczne);
- 10.7. **kierowca** – osoba kierująca pojazdem, w tym upoważniona do kierowania pojazdem przez samoistnego posiadacza pojazdu;
- 10.8. **kradzież pojazdu** – działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia pojazdu lub na zabraniu w celu przywłaszczenia pojazdu z włamaniem (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do utraty posiadania zabezpieczonego pojazdu, lub działania sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia pojazdu przy użyciu przemocy lub grożąc natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności (rozbój), które doprowadziło do utraty posiadania pojazdu; pojęcie kradzieży nie obejmuje przypadków, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za przyzwoleniem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub innej osoby upoważnionej do używania pojazdu lub dysponowania nim; w ubezpieczeniu Assistance pod pojęciem kradzieży rozumie się również zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia;
- 10.9. **kraje europejskie**: Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra,

Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rosja w części europejskiej, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja w części europejskiej, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy;

- 10.10. **lekarz CAA** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana i upoważniona do występowania w imieniu CAA;
- 10.11. **lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu;
- 10.12. **nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, który spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej, jednakże niewymagający świadczeń pogotowia ratunkowego; stan ten musi powstać w okresie odpowiedzialności UNIQA oraz w czasie podróży ubezpieczonym pojazdem;
- 10.13. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności UNIQA, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego, które:
- a) na potrzeby ubezpieczenia NNW – powstało w związku z:
 - i. ruchem pojazdu wskazanego w polisie,
 - ii. przebywaniem Ubezpieczonego w pojeździe wskazanym w polisie w przypadku zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
 - iii. wsiadaniem i wysiadaniem z pojazdu wskazanego w polisie,
 - iv. naprawą na trasie ruchu pojazdu wskazanego w polisie;
 - b) na potrzeby ubezpieczenia Assistance – spowodowało u Ubezpieczonego trwałe uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia;
- 10.14. **okres eksploatacji pojazdu**:
- a) dla celów zawarcia umowy ubezpieczenia – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
 - b) dla celów postępowania likwidacyjnego – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia powstania szkody; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
- 10.15. **osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;
- 10.16. **pasażer** – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia wypadku lub zdarzenia assistance, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
- 10.17. **pojazd** – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze, wskazany w polisie, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, na którego ubezpieczenie wyraziliśmy zgodę;
- 10.18. **pojazd nielegalnie sprowadzony z zagranicy** – pojazd sprowadzony z zagranicy do Polski z naruszeniem obowiązku odprawy celnej lub na podstawie dokumentu nabycia pojazdu zawierającego nieprawdziwe dane dotyczące własności pojazdu, tożsamości sprzedającego lub nieprawdziwe dane identyfikacyjne pojazdu (marka, typ, numer identyfikacyjny VIN);
- 10.19. **szkoda** – w ubezpieczeniu AC – uszczerbek majątkowy w pojeździe, wyposażeniu dodatkowym, polegający na jego uszkodzeniu lub utracie, z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości pojazdu; w ubezpieczeniu NNW – uszkodzenie ciała lub śmierć;

- 10.20. **szkoda całkowita pojazdu** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z rozdziałem I pkt 9.4) przekracza 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody, nie wyższej jednak niż wartość pojazdu wskazana w polisie;
- 10.21. **szkoda częściowa pojazdu** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony dla AC zgodnie z rozdziałem I pkt 9.4) nie przekracza 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody, nie wyższej jednak niż wartość pojazdu wskazana w polisie;
- 10.22. **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony dla chorych, wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego; w rozumieniu OWU za szpital nie uważa się ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu i innych, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków rehabilitacyjnych ani ośrodków wypoczynkowych;
- 10.23. **ubezpieczający** – podmiot, który zawarł z UNIQA umowę ubezpieczenia;
- 10.24. **ubezpieczony** – podmiot, na którego rachunek zawarto umowę ubezpieczenia, tj. w przypadku umowy ubezpieczenia AC i Szyby – właściciel pojazdu; w przypadku umowy ubezpieczenia NNW i Assistance (z zastrzeżeniem świadczenia Samochód zastępczy opisanego w rozdziale V pkt 2.5) – kierowca lub pasażer (odpowiednio do opisu poszczególnych świadczeń); w przypadku świadczenia Samochód zastępczy, o którym mowa powyżej – kierowca; w przypadku umowy ubezpieczenia Zielona Karta – posiadacz pojazdu i każda osoba kierująca pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego zakresem danego ubezpieczenia;
- 10.25. **ubezpieczyciel** – UNIQA TU S.A.
- 10.26. **udział własny** – wartość wyrażona kwotowo, o którą pomniejszane jest odszkodowanie, wskazana podczas zawierania umowy ubezpieczenia i potwierdzona w polisie;
- 10.27. **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance; unieruchomienie pojazdu obejmuje sytuacje, kiedy pojazd nie może się poruszać samodzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce; unieruchomieniem pojazdu nie jest:
- przeładowanie pojazdu uniemożliwiające dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność wynikająca z przeładowania pojazdu;
 - odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału CAA w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia;
 - faktyczne uniemożliwienie ruchu pojazdu niewynikające z uszkodzeń technicznych pojazdu;
- 10.28. **uszkodzenie ogumienia** – brak powietrza w oponie lub oponach – z przyczyn takich jak przebicie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
- 10.29. **warsztat partnerski** – warsztat współpracujący z UNIQA w zakresie napraw pojazdów; lista warsztatów partnerskich zamieszczona jest na naszej stronie internetowej;
- 10.30. **wartość pojazdu** – wartość ustalona przez UNIQA na podstawie danych zawartych w systemach (katalogach) INFO-EKSPERT lub EUROTAXGLASS'S; a w razie braku pojazdu w tych systemach – metody oceny indywidualnej w uzgodnieniu z Ubezpieczającym; wartość pojazdu uwzględnia wartość wskazanego przez Ubezpieczającego wyposażenia dodatkowego; wartość pojazdu fabrycznie nowego, potwierdzona fakturą zakupu, stanowi wartość pojazdu w rozumieniu OWU w okresie 12 miesięcy od daty jej wystawienia; w przypadku umów ubezpieczenia, które zostały zawarte z zastosowaniem gwarantowanej sumy ubezpieczenia, wartość pojazdu jest równa wartości określonej podczas zawierania umowy ubezpieczenia;
- 10.31. **wypadek**:
- na potrzeby ubezpieczenia Assistance – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierowcy, które miało miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w którego wyniku nieruchomości lub zniszczeniu uległ pojazd podany w polisie na skutek:
 - kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób;
 - kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy;
 - pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu;
 - powodzi, zatopienia, opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody;
 - włamania lub próby włamania do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia;
 - uszkodzenia przez osoby trzecie, zwierzęta lub wandalizm dokonanego przez osoby trzecie;
 - na potrzeby ubezpieczenia Szyby – uszkodzenie lub zniszczenie w pojeździe szyby czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu;
- 10.32. **wyposażenie dodatkowe** – urządzenia wskazane przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia, które nie są montowane standardowo przez producenta pojazdu w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Polski, których demontaż nie jest możliwy bez użycia narzędzi mechanicznych;
- 10.33. **zdarzenie assistance** – zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
- awaria lub
 - wypadek, lub
 - kradzież pojazdu, lub
 - nagle zachorowanie, lub
 - nieszczęśliwy wypadek, lub
 - uszkodzenie ogumienia;

VII. REKLAMACJE

1. Kiedy można złożyć reklamację?

- W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
- W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do UNIQA, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez UNIQA usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencji na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez UNIQA ochroną ubezpieczeniową.
- W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do UNIQA, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez UNIQA usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych,

agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niewiążany jest z udzielaną przez UNIQA ochroną ubezpieczeniową.

2. Jak można złożyć reklamację?

2.1. Reklamacja może być złożona:

- a) w postaci elektronicznej poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
- b) ustnie:
 - i. telefonicznie pod numerem infolinii UNIQA +48 22 599 95 22,
 - ii. osobiście w jednostce UNIQA obsługującej klientów lub siedzibie;
- c) na piśmie:
 - i. osobiście w jednostce UNIQA obsługującej klientów lub siedzibie,
 - ii. przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,
 - iii. na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji.

2.2. Złożenie reklamacji niezwłocznie po ustaleniu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.

2.3. W przypadku gdy UNIQA nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, w przypadku osoby prawnej lub spółki nieposiadającej osobowości prawnej – firmę i adres siedziby, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).

3. Jak UNIQA udzieli odpowiedzi na reklamację?

- 3.1. Odpowiedzi na reklamację UNIQA udziela na piśmie. Jeżeli reklamację składa osoba fizyczna i chce otrzymać odpowiedź na reklamację mejlowo, powinna poinformować o tym UNIQA.
- 3.2. UNIQA udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 3.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których rozpatrzenie reklamacji i udzielenie na nią odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, UNIQA poinformuje osobę, która złożyła reklamację o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku UNIQA udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

4. A co, jeśli składający reklamację nie zgadza się z odpowiedzią udzieloną przez UNIQA?

- 4.1. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z udzieloną przez UNIQA odpowiedzią, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- 4.2. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich podmiotem uprawnionym dla UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 4.3. Istnieje również możliwość wystąpienia do sądu powszechnego z powództwem przeciwko UNIQA. Powództwo wytacza się według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby:
 - a) Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - b) osoby uprawnionej;
 - c) spadkobiercy Ubezpieczającego;
 - d) spadkobiercy osoby uprawnionej.

4.4. Jeśli składający reklamację jest konsumentem, ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

4.5. UNIQA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5. Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z niniejszym rozdziałem, mogą złożyć skargę lub zażalenie. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt 2, 3.1, 3.2 i 4.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których UNIQA nie będzie mogła rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osoba, która je złożyła, zostanie poinformowana w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku UNIQA udzieli odpowiedzi na skargę lub zażalenie nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.1. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia, z zastrzeżeniem rozdziału VI pkt 2.1 i 3.1, mogą być dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez UNIQA, drogą elektroniczną (skan dokumentu) lub w formie pisemnej.
- 1.2. W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 1.3. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 6/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

IX. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

Działając na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, UNIQA informuje, że:

- 1.1. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (UNIQA) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, i jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000271543. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej zezwoleniem Ministra Finansów z dnia 4 września 2000 r. nr FI/79/AU/JB/98, decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19 grudnia 2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 17 grudnia 2008 r. nr DNS/602/75/15/08/JK.
- 1.2. Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych reguluje ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Umowę ubezpieczenia w zakresie dobrowolnym, tj. autocasco, szyb, następstw nieszczęśliwych wypadków, Zielonej Karty, assistance regulują Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów leasingowanych zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 6/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r. Istotą świadczeń Ubezpieczyciela jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie wypadku wypłacenie odszkodowania lub świadczenia, a także organizacja, pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy lub wymiany. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia można wyjaśnić z pracownikiem infolinii, dzwoniąc pod numer +48 22 599 95 22 (koszt połączenia według taryfy operatora) bądź odwiedzając stronę internetową uniqa.pl.
- 1.3. Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać zapłacona Ubezpieczycielowi, wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane podczas zawierania umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą, z uwzględnieniem aktualnych promocji.
- 1.4. Składka, za zgodą Ubezpieczyciela, może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. Składkę należy opłacić w terminie ustalonym podczas zawierania umowy

ubezpieczenia lub wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.

- 1.5. Umowa ubezpieczenia dobrowolnego zawierana jest na okres wskazany w polisie, w którym to okresie, w zamian za zapłacenie składki, UNIQA zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy ubezpieczenia.
- 1.6. Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia dobrowolnego może zostać przekazane Ubezpieczycielowi w dowolnej formie, także telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych niezbędne jest złożenie oświadczenia woli na piśmie. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia istnieje obowiązek zapłacenia wyłącznie części składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień świadczonej przez UNIQA ochrony ubezpieczeniowej.
- 1.7. Koszt połączenia z numerem infolinii Ubezpieczyciela (+48 22 599 95 22) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą danego operatora.
- 1.8. Wysokość składki ustalana jest na 12-miesięczny okres ochrony podczas zawierania umowy ubezpieczenia. Wysokość składki nie ulegnie zmianie, o ile nie nastąpią istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia.
- 1.9. Umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego zawierana jest na okres 12 miesięcy – z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 27 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 1.10. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić do UNIQA skargi, reklamacje i zażalenia. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są w ogólnych warunkach ubezpieczenia, jak również na stronie uniqa.pl. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Finansowego oraz Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 1.11. UNIQA informuje, że Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 1.12. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
- 1.13. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków Ubezpieczyciela z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
- 1.14. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 1.15. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane na następujących zasadach:
 - a) powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia; powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia;
 - b) powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca za-

mieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 1.16.

- 1.16. Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej. Przelew wiarytelności nie wpływa na właściwość sądu.

X. TABELA USZKODZEŃ CIAŁA NNW

A. USZKODZENIA GŁOWY	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
1. Uszkodzenia powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych):	
a) rany skóry owłosionej głowy od 2 do 6 cm długości	1
b) rany powyżej 6 do 10 cm długości	3
c) rany powyżej 10 cm długości	8
d) utrata skóry owłosionej – oskalpowanie (powyżej 75% powierzchni)	25
2. Złamania kości czaszki:	
a) sklepienia (za każdą kość)	2
b) podstawy	5
3. Ubytki w kościach sklepienia czaszki o łącznej powierzchni – w zależności od rozmiarów:	
a) poniżej 3 cm ²	3
b) od 3 do 10 cm ²	7
c) powyżej 10 do 50 cm ²	10
d) powyżej 50 cm ²	20
4. Rozpoznane wstrząśnienie mózgu w następstwie urazu czaszkowo-mózgowego:	
a) z hospitalizacją od 1 do 2 dni	1
b) z hospitalizacją od 3 do 5 dni	2
c) z hospitalizacją od 6 do 10 dni	5
d) z hospitalizacją powyżej 10 dni	10
5. Urazy śródczaszkowe	
a) krwiak śródczaszkowy pourazowy, potwierdzony w badaniach obrazowych mózgu (TK, RM) leczony zachowawczo	10
b) krwiak śródczaszkowy pourazowy leczony operacyjnie	20
c) krwiak śródczaszkowy pourazowy skutkujący orzeczeniem o czasowej niezdolności do pracy na ponad 12 miesięcy	30
d) krwiak śródczaszkowy pourazowy skutkujący orzeczeniem o całkowitej niezdolności do pracy	60
e) krwiak śródczaszkowy pourazowy skutkujący orzeczeniem o całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji	100
f) zaburzenia mowy związane z urazem czaszkowo-mózgowym – afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno-motoryczna) z agrafią i aleksją	80
g) zaburzenia mowy związane z urazem czaszkowo-mózgowym – afazja całkowita motoryczna	60

6. Uszkodzenia nerwów ruchowych:	
a) bloczkowy, dodatkowy, podjęzykowy	2
b) okoruchowy, odwodzący, trójdzielny, twarzowy, błędny, językowo-gardłowy	3
B. USZKODZENIA TWARZY	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
7. Uszkodzenia powłok twarzy (rany i ubytki):	
a) rany skóry twarzy od 2 do 5 cm długości	1
b) rany skóry twarzy powyżej 5 do 10 cm długości	3
c) rany skóry twarzy powyżej 10 cm długości	10
d) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	5
8. Uszkodzenia nosa:	
a) złamanie kości nosa i przegrody nosa wieloodłamowe, z przemieszczeniem	5
b) złamanie kości przegrody nosa i przegrody nosa z przemieszczeniem	2
c) inne złamania kości przegrody nosa lub przegrody nosa bez przemieszczenia	1
d) utrata części nosa operowana rekonstrukcyjnie	7
e) utrata całkowita (łącznie z kośćmi nosa)	30
9. Utrata zębów stałych	
a) utrata siekaczy i kłów (za każdy ząb)	
i) co najmniej korona	3
ii) utrata częściowa	1
b) utrata pozostałych zębów	
i) co najmniej korona	1
ii) utrata częściowa	0,5
Maksymalne sumaryczne świadczenie za utratę zębów stałych nie może przekroczyć 20%.	
10. Złamania kości oczodołu, kości szczękowych, kości jarzmowej:	
a) złamania wieloodłamowe, z przemieszczeniem odłamów	6
b) złamania wieloodłamowe	4
c) inne złamania	1
11. Utrata szczęki lub żuchwy:	
a) częściowa	15
b) całkowita	40
12. Złamania żuchwy:	
a) złamania wieloodłamowe, z przemieszczeniem odłamów	6
b) złamania wieloodłamowe	4
c) inne złamania	1
13. Ubytek podniebienia	15
14. Urazy języka:	
a) rana języka zaopatrzona chirurgicznie	1
b) częściowa utrata języka	3
c) całkowita utrata języka	50
C. USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
15. Porażenia nastawności (akomodacji) przy braku zaburzeń ostrości wzroku po korekcji:	
a) jednego oka	15

b) obu oczu	30
16. Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów tępych, drażących, urazów chemicznych, termicznych, spowodowanych promieniowaniem elektromagnetycznym oraz energią elektryczną:	
a) bez zaburzeń ostrości wzroku – z potwierdzeniem dodatniego testu barwienia rogówki (fluoresceiną lub innym barwnikiem) lub koniecznością leczenia okulistycznego z minimum 3 wizytami u specjalisty okulisty	2
b) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku jednego oka (przy obniżeniu ostrości wzroku do 0,8 i niższej)	5
c) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku obu oczu (przy obniżeniu ostrości wzroku do 0,8 i niższej)	15
d) z całkowitą utratą widzenia jednego oka	35
e) z całkowitą utratą widzenia obu oczu	100
f) utrata gałki ocznej	40
17. Ubytki pola widzenia:	
a) dwuskroniowe	60
b) dwunosowe	30
c) jednoimienne	30
d) inne ubytki pola widzenia (jednooczne)	5
18. Bezsoczewkowość pourazowa:	
a) w jednym oku	15
b) w obu oczach	30
19. Uszkodzenie przewodów łzowych wymagające korekcji operacyjnej:	
a) w jednym oku	5
b) w obu oczach	15
20. Odwarstwienie siatkówki jednego oka – pourazowe, po urazie oka lub głowy:	
a) bez zaburzeń ostrości wzroku	2
b) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku jednego oka (przy obniżeniu ostrości wzroku do 0,8 i niższej)	5
c) z całkowitą utratą wzroku	35
21. Jaskra wtórna pourazowa, po potwierdzonym urazie oka lub głowy	3
22. Wytrzeszcz tętniący pourazowy	40
Uwaga: Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego. Ocenę końcową należy pomniejszyć o ewentualne wcześniejsze upośledzenie ostrości wzroku. W przypadku uszkodzenia narządu wzroku kolejne należne świadczenie wypłacane z tytułu tego samego nieszczęśliwego wypadku pomniejszane jest o kwotę już wypłaconego świadczenia.	
D. USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU (NIE PODLEGAJĄ SUMOWANIU)	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
23. Urazy małżowiny usznej:	
a) rany	1
b) utrata części małżowiny	2
c) utrata części małżowiny operowana rekonstrukcyjnie	7
d) całkowita utrata jednej małżowiny	15
e) całkowita utrata obu małżowin	30

24. Uszkodzenia ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych, ucha wewnętrznego:	
a) bez utraty słuchu, jednostronne	1
b) z częściową jednostronną utratą słuchu (powyżej 25 dB)	5
c) z całkowitą jednostronną utratą słuchu	20
d) z częściową obustronną utratą słuchu (powyżej 25 dB)	10
e) z całkowitą obustronną utratą słuchu	50
Uwaga: Oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1000 i 2000 Hz. Jeżeli różnica pomiędzy wartościami dla 500 Hz i 2000 Hz jest większa niż 40 dB, ubytek słuchu wylicza się jako średnią z czterech progów: 500, 1000, 2000 i 4000 Hz. Jeżeli różnica pomiędzy wartościami dla 500 Hz i 2000 Hz jest większa niż 40 dB, ale próg słyszalności dla 4000 Hz jest lepszy niż dla 2000 Hz, ubytek słuchu wylicza się jako średnią z trzech progów.	
25. Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej:	
a) jednostronne	5
b) dwustronne	20
W przypadku uszkodzenia narządu słuchu kolejne należne świadczenie wypłacane z tytułu tego samego nieszczęśliwego wypadku pomniejszane jest o kwotę już wypłaconego świadczenia.	
E. POURAZOWE USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZĘŁYKU	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
26. Uszkodzenia gardła, tchawicy leczone operacyjnie	7
27. Uszkodzenie krtani:	
a) pozwalające na obchodzenie się bez rurki tchawicznej	5
b) powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawicznej	30
28. Uszkodzenie przełyku:	
a) leczone operacyjnie	7
b) leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	35
29. Uszkodzenia skóry szyi:	
a) rany skóry do 2 cm długości	0,5
b) rany skóry od 2 do 7 cm długości	1
c) rany skóry powyżej 7 cm długości	3
d) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	2
F. USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
30. Uszkodzenia części miękkich klatki piersiowej, płców, grzbietu:	
a) rany skóry od 5 do 10 cm długości	1
b) rany skóry powyżej 10 cm długości	2
c) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1
31. Uszkodzenia lub utrata sutka:	
a) rany brodawki	1
b) częściowa lub całkowita utrata brodawki	3
c) krwiaki sutka wymagające nacięcia	2
d) częściowa lub całkowita utrata sutka	15
32. Złamania żeber:	
a) złamanie 1 żebra	0,5
b) złamania od 2 do 4 żeber	2

c) złamania od 5 do 10 żeber	7
d) złamania powyżej 10 żeber	10
33. Złamania mostka:	
a) bez przemieszczenia, wygojone bez deformacji	1
b) bez przemieszczenia, wygojone z deformacją	2
c) z przemieszczeniem	4
d) złamania wieloodłamowe, z przemieszczeniem	6
34. Uszkodzenia płuc i opłucnej:	
a) krwiak opłucnej lub odma opłucnej niewymagające drenażu	2
b) krwiak opłucnej lub odma opłucnej wymagające drenażu	5
c) krwiak opłucnej lub odma opłucnej leczona operacyjnie	10
d) utrata części płuca	15
e) utrata całego płuca	30
35. Uszkodzenia serca lub osierdzia:	
a) uszkodzenia serca wymagające nakłucia osierdzia	10
b) uszkodzenia serca lub osierdzia leczone operacyjnie	30
36. Uszkodzenia przepony leczone operacyjnie	10
G. USZKODZENIA BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
37. Uszkodzenia powłok jamy brzusznej:	
a) rany skóry od 5 do 10 cm długości	1
b) rany skóry powyżej 10 cm długości	2
c) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1
d) rany brzucha leczone operacyjnie z otwarciem jamy otrzewnowej	5
38. Uszkodzenia żołądka, jelit, sieci, krezki jelita:	
a) leczone operacyjnie, bez utraty narządów jamy brzusznej	5
b) utrata części żołądka, jelita cienkiego lub grubego	10
39. Uszkodzenia dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy (aorty brzusznej, tętnic biodrowych wspólnych, zewnętrznych i wewnętrznych, żyły głównej dolnej i żył biodrowych wspólnych) leczone operacyjnie	10
40. Uszkodzenia odbytnicy, odbytu, zwieracza odbytu:	
a) uszkodzenia zaopatrzone chirurgicznie lub operacyjnie	4
b) uszkodzenia wymagające odbytu sztucznego	15
41. Uszkodzenia śledziony:	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu – potwierdzone badaniem obrazowym)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
c) utrata całkowita śledziony	15
42. Uszkodzenia wątroby i przewodów żółciowych, pęcherzyka żółciowego lub trzustki:	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu – potwierdzone badaniem obrazowym)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
c) utrata pęcherzyka żółciowego, fragmentu wątroby lub fragmentu trzustki	10
d) utrata całkowita wątroby lub trzustki	100

H. USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
43. Uszkodzenia jednej nerki lub obu nerek:	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu – potwierdzone badaniem obrazowym)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
c) utrata częściowa nerki	15
d) utrata całkowita nerki, przy działającej prawidłowo drugiej nerce	25
e) utrata całkowita nerki, przy działającej z zaburzeniami drugiej nerce	30
f) utrata obu nerek	100
44. Uszkodzenie moczowodu:	
a) leczone zachowawczo	2
b) leczone endoskopowo, operacyjnie	5
c) leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	15
45. Uszkodzenia pęcherza moczowego:	
a) leczone zachowawczo	2
b) leczone operacyjnie	10
c) utrata całkowita pęcherza	50
46. Uszkodzenia cewki moczowej:	
a) leczone zachowawczo	1
b) leczone endoskopowo	5
c) leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	15
47. Uszkodzenia prącia:	
a) rany	2
b) uszkodzenia leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	5
c) częściowa utrata prącia	20
d) całkowita utrata prącia	40
48. Uszkodzenia lub utrata jądra, jajnika:	
a) leczone zachowawczo (wodniak, krwiak, pęknięcie narządu – potwierdzone badaniem obrazowym)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
c) utrata częściowa	10
d) utrata całkowita	20
e) utrata całkowita obu jąder lub jajników	40
49. Utrata macicy	30
50. Pourazowe uszkodzenia krocza, worka mosznowego, sromu, pochwy:	
a) rany skóry	2
b) uszkodzenia mięśni lub powięzi, zaopatrzone chirurgicznie	7
c) uszkodzenia leczone operacyjnie lub rekonstrukcyjnie	15
I. USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA, RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
51. Uszkodzenia kręgosłupa szyjnego:	
a) skręcenie bez unieruchomienia	1
b) skręcenie z unieruchomieniem	2
c) zwichnięcie	4
d) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	5

e) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7
f) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1
Maksymalne sumaryczne świadczenie za uszkodzenie kręgosłupa szyjnego nie może przekroczyć 45%.	
52. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym (Th1–Th10):	
a) skręcenie	1
b) zwichnięcie	2
c) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	4
d) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7
e) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1
Maksymalne sumaryczne świadczenie za uszkodzenie kręgosłupa w odcinku piersiowym nie może przekroczyć 30%.	
53. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowo-lędźwiowym (Th11–L5):	
a) skręcenie	2
b) zwichnięcie	4
c) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	5
d) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7
e) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1
Maksymalne sumaryczne świadczenie za uszkodzenie kręgosłupa w odcinku piersiowo-lędźwiowym nie może przekroczyć 40%.	
54. Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
a) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), leczone zachowawczo	10
b) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), leczone operacyjnie	20
c) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące orzeczeniem o czasowej niezdolności do pracy na ponad 12 miesięcy	30
d) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące orzeczeniem o całkowitej niezdolności do pracy	60
e) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące orzeczeniem o całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji	100
J. USZKODZENIA MIEDNICY	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
55. Rozejście się spojenia łonowego	5
56. Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego	10
57. Złamania miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej, jedno- lub wielomiejscowe:	
a) w odcinku przednim jednostronne (kość łonowa lub kulszowa)	2

b) w odcinku przednim – kość łonowa i kulszowa lub obustronnie	5
c) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a) bez przemieszczenia	10
d) w odcinku przednim i tylnym z przemieszczeniem	20
58. Złamanie panewki stawu biodrowego, zwichnięcia:	
a) tylnej kolumny, tylnej krawędzi	15
b) przedniej kolumny, przedniej krawędzi	5
c) zwichnięcie centralne I°	7
d) zwichnięcie centralne II°	15
e) zwichnięcie centralne III°/IV°	30
f) uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20
59. Złamania kości miednicy i kości krzyżowej bez przerwania obręczy kończyny dolnej:	
a) jednomiejscowe nieprzemieszczone złamanie kości miednicy (np. złamanie jednej gałęzi kości łonowej lub kulszowej), kości krzyżowej	2
b) jednomiejscowe złamanie kości miednicy (np. złamanie jednej gałęzi kości łonowej lub kulszowej), kości krzyżowej z przemieszczeniem	4
c) wielomiejscowe złamania kości miednicy i/lub kości krzyżowej bez przemieszczenia	5
d) wielomiejscowe złamania kości miednicy i/lub kości krzyżowej z przemieszczeniem	10
e) izolowane złamania talerza kości biodrowej, kołców biodrowych, guza kulszowego	3
f) złamanie kości ogonowej bez przemieszczenia	1
g) złamanie kości ogonowej z przemieszczeniem	3
Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia	
K. USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ	
ŁOPATKA	
60. Złamania łopatki:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	1
OBOJCZYK	
61. Złamania obojczyka:	
a) złamania wieloodłamowe	5
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	3
c) inne złamania	2
62. Zwichnięcie, podwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego:	
a) zwichnięcie I°	1
b) zwichnięcie II°	3
c) zwichnięcie III°	5
BARK – STAW RAMIENNO-ŁOPATKOWY	
63. Uszkodzenia stawu ramiennie-łopatkowego (skręcenia, zwichnięcia, złamania – głowy, nasady bliższej kości ramiennej) oraz uszkodzenia pozostałych struktur barku:	
a) skręcenie	1
b) zwichnięcie bez repozycji (wykluczone zwichnięcia nawykowe lub nastawione przez chorego)	1

c) zwichnięcie wymagające repozycji przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe lub nastawione przez chorego)	3
d) uszkodzenia, zerwanie ścięgna, przyczepów barku leczone operacyjnie	4
e) uszkodzenia, zerwanie ścięgna, przyczepów barku leczone zachowawczo	2
f) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	10
g) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5
h) inne złamania	2
i) złamania leczone protezoplastyką	15
64. Utrata kończyny w stawie ramiennie-łopatkowym	65
65. Utrata kończyny wraz z łopatką	70
RAMIĘ	
66. Złamanie trzonu kości ramiennej:	
a) wieloodłamowe	7
b) złamanie otwarte	10
c) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4
d) inne złamania	2
67. Izolowane uszkodzenia części miękkich ramienia, skóry, mięśni, ścięgien:	
a) rany skóry od 2 do 5 cm długości	0,5
b) rany skóry powyżej 5 cm długości	1
c) uszkodzenie mięśnia dwugłowego leczone operacyjnie (szycie)	4
d) uszkodzenie innych mięśni i ścięgien ramienia zaopatrzone chirurgicznie	3
e) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1
68. Utrata kończyny w obrębie ramienia	60
STAW ŁOKCIOWY	
69. Złamania w obrębie łokcia (nasada dalsza kości ramiennej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	8
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5
c) inne złamania	2
70. Inne uszkodzenia łokcia:	
a) skręcenie z unieruchomieniem	1
b) skręcenie bez unieruchomienia	0,5
c) zwichnięcie	3
PRZEDRAMIĘ	
71. Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	5
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	3
c) inne złamania	1
72. Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia:	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte, lub złamania Monteggia, Galeazzi	9
b) złamanie otwarte	7

c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	5
d) złamanie jedno miejscowe z przemieszczeniem	3
e) inne złamania	1
73. Izolowane uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry, mięśni, ścięgien:	
a) rany skórny powyżej 7 cm długości	1
b) uszkodzenia mięśni zaopatrzone chirurgicznie	2
c) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1
d) uszkodzenia ścięgien zaopatrzone chirurgicznie (każde)	2
74. Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55
NADGARSTEK	
75. Uszkodzenia nadgarstka:	
a) złamania mnogie kości nadgarstka z przemieszczeniem	7
b) złamanie jedno miejscowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	2
d) zwichnięcie	5
e) skręcenie bez unieruchomienia	0,5
f) skręcenie z unieruchomieniem	1
76. Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
ŚRÓDRĘCZE	
77. Złamania kości śródreżca:	
a) I kość śródreżca:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6
ii) złamanie jedno miejscowe z przemieszczeniem	4
iii) inne złamania	2
b) II kość śródreżca:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	4
ii) złamanie jedno miejscowe z przemieszczeniem	2
iii) inne złamania	1
c) III, IV, V kość śródreżca:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	2
ii) złamanie jedno miejscowe z przemieszczeniem	1
iii) inne złamania	1
78. Inne uszkodzenie dłoni i śródreżca:	1
a) rany dłoni i śródreżca powyżej 3 cm długości (z wyjątkiem palców)	1
b) rany dłoni i śródreżca do 3 cm długość (z wyjątkiem palców)	0,5
c) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	5
KCIUK	
79. Utrata w zakresie kciuka:	
a) utrata całkowita opuszki	1
a) utrata częściowa opuszki	0,5
b) utrata paliczka paznokciowego	6
c) utrata obu paliczków bez kości śródreżca	10
d) utrata obu paliczków z kością śródreżca	15
80. Inne uszkodzenia kciuka (złamania, zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6

b) złamanie jedno miejscowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	2
d) rany powyżej 2 cm długości	1
e) uszkodzenia, przecięcia ścięgien (każde)	2
f) skręcenie bez unieruchomienia	0,5
g) skręcenie z unieruchomieniem	1
h) zwichnięcie	2
PALEC WSKAZUJĄCY	
81. Utrata w obrębie wskaziciela w zależności od poziomu utraty:	
a) utrata całkowita opuszki	1
b) utrata częściowa opuszki	0,5
c) utrata paliczka paznokciowego	2
d) utrata paliczka paznokciowego i środkowego	8
e) utrata trzech paliczków	10
f) utrata wskaziciela z kością śródreżca	11
82. Inne uszkodzenia w obrębie wskaziciela (złamania, zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia części miękkich):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	4
b) złamanie jedno miejscowe z przemieszczeniem	2
c) inne złamania	1
d) rany powyżej 3 cm długości	1
e) uszkodzenia, przecięcia ścięgien (każde)	2
f) skręcenie bez unieruchomienia	0,5
g) skręcenie z unieruchomieniem	1
h) zwichnięcie	1
PALEC TRZECI, CZWARTY I PIĄTY	
83. Palec III, IV i V (w zależności od poziomu utraty):	
a) palec III – utrata paliczka paznokciowego	2
b) palec III – utrata dwóch paliczków	5
c) palec III – utrata trzech paliczków	8
d) utrata palca III z kością śródreżca	9
e) palec IV – utrata paliczka paznokciowego	1
f) palec IV – utrata dwóch paliczków	2
g) palec IV – utrata trzech paliczków	3
h) utrata palca IV z kością śródreżca	4
i) palec V – utrata paliczka paznokciowego	1
j) palec V – utrata dwóch paliczków	2
k) palec V – utrata trzech paliczków	3
l) utrata palca V z kością śródreżca	4
m) utrata częściowa lub całkowita opuszki, utrata częściowa paliczka paznokciowego (każdy)	0,5
84. Inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V – złamania, zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia części miękkich:	
a) palec III:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	3
ii) złamanie jedno miejscowe z przemieszczeniem	2
iii) inne złamania	1

iv) rany powyżej 3 cm długości, uszkodzenia, przecięcia ścięgien	1
v) skręcenie bez unieruchomienia	0,5
vi) skręcenie z unieruchomieniem	1
vii) zwichnięcie	1
b) palec IV:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	2
ii) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	1
iii) inne złamania	1
iv) rany powyżej 3 cm długości, uszkodzenia, przecięcia ścięgien	1
v) skręcenie bez unieruchomienia	0,5
vi) skręcenie z unieruchomieniem	1
vii) zwichnięcie	1
c) palec V:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	1
ii) inne złamania	1
iii) rany powyżej 2 cm długości, uszkodzenia, przecięcia ścięgien	1
iv) skręcenie bez unieruchomienia	0,5
v) skręcenie z unieruchomieniem	1
vi) zwichnięcie	1
Uwaga: Wartość świadczenia związana z uszkodzeniem skóry, mięśni, kości nie może przekroczyć wartości za całkowitą utratę kończyny lub części kończyny, której te uszkodzenia dotyczą.	
Wartość świadczenia ustalona za uszkodzenie jednego palca nie może przekroczyć wartości świadczenia przewidzianego za całkowitą utratę tego palca.	
Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców suma procentów za poszczególne uszkodzenia palców nie może przekroczyć wartości przewidzianej za całkowitą utratę ręki. W przypadku wypłaty świadczenia z tytułu amputacji palczków świadczenie opisane w punktach 80, 82, 84 nie jest należne.	
L. USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
STAW BIODROWY	
85. Utrata kończyny dolnej:	
a) przez wyluszczenie jej w stawie biodrowym	70
b) amputacja na poziomie uda	60
86. Uszkodzenia stawu biodrowego (złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe, urazowe złuszczenia głowy kości udowej):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	15
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	10
c) inne złamania	8
d) uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20
UDO	
87. Złamanie trzonu kości udowej:	
a) złamania wieloodłamowe	15
b) złamanie otwarte	12
c) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4

d) inne złamania	3
88. Inne uszkodzenia tkanek miękkich – skóry, mięśni, ścięgien, naczyń:	
a) rany skóry uda lub pośladka do 6 cm długości	1
b) rany skóry uda lub pośladka powyżej 6 cm długości	2
c) uszkodzenia mięśni, ścięgien zaopatrzone chirurgicznie	3
d) uszkodzenia naczyń leczone operacyjnie	8
e) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1
KOLANO	
89. Złamania kości tworzących staw kolanowy (dalszej nasady kości udowej, bliższej nasady kości piszczelowej, głowy kości strzałkowej i guzowatości piszczeli, kłykcia bocznego oraz przyśrodkowego):	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte, zmiążdżeniowe	20
b) złamania wieloodłamowe	10
c) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5
d) inne złamania	3
90. Złamania rzepki:	
a) złamania skutkujące usunięciem rzepki	10
b) złamania wieloodłamowe	8
c) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5
d) inne złamania	3
91. Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego (sumarycznie maksymalnie do 25%):	
a) skręcenie z unieruchomieniem	2
b) skręcenie bez unieruchomienia	1
c) uszkodzenie łątki przyśrodkowej	3
d) uszkodzenie łątki bocznej	3
e) uszkodzenie całkowite więzadła krzyżowego przedniego – ACL	5
f) uszkodzenie całkowite więzadła krzyżowego tylnego – PCL	4
g) uszkodzenie całkowite więzadła pobocznego bocznego – LCL	4
h) uszkodzenie całkowite więzadła pobocznego przyśrodkowego – MCL	4
i) zwichnięcie rzepki wymagające repozycji przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe lub nastawione przez chorego)	4
92. Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	50
PODUDZIE	
93. Złamania trzonu kości podudzia (kość strzałkowa, kość piszczelowa):	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte, zmiążdżeniowe	15
b) złamanie otwarte	12
c) złamania wieloodłamowe	10
d) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5
e) inne złamania	3
94. Izolowane złamanie trzonu kości strzałkowej:	
a) złamania wieloodłamowe	3
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	2
c) inne złamania	1

95. Inne uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, skóry, mięśni, ścięgna Achillesa i innych ścięgien:	
a) rany skóry powyżej 6 cm długości	2
b) rany skóry do 6 cm długości	1
c) całkowite uszkodzenie mięśnia trójgłowego tydki	10
d) uszkodzenie ścięgna Achillesa leczone zachowawczo	2
e) uszkodzenie ścięgna Achillesa leczone operacyjnie	5
f) uszkodzenie innych mięśni i ścięgien leczone zachowawczo	1
g) uszkodzenie innych mięśni i ścięgien leczone operacyjnie	2
h) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1
96. Utrata kończyny w obrębie podudzia:	
a) przy długości kikutu do 8 cm, mierząc od szpary stawowej	50
b) przy dłuższych kikutach	45
STAW GOLENIOWO-SKOKOWY I SKOKOWO-PIĘTOWY, STOPA	
97. Uszkodzenia stawu skokowo-goleniowego i skokowo-piętowego:	
a) skręcenie	1
b) zwichnięcie	2
c) złamanie kostki bocznej z przemieszczeniem	3
d) złamanie kostki bocznej bez przemieszczenia	2
e) złamanie kostki przyśrodkowej z przemieszczeniem	5
f) złamanie kostki przyśrodkowej bez przemieszczenia	3
g) złamanie dwukostkowe z przemieszczeniem	8
h) złamanie dwukostkowe bez przemieszczenia	5
i) złamanie trójkostkowe z przemieszczeniem	10
j) złamanie trójkostkowe bez przemieszczenia	6
98. Złamania kości skokowej:	
a) złamania wieloodłamowe	8
b) złamanie jednomiejskowe z przemieszczeniem	5
c) inne złamania	3
99. Złamania kości piętowej:	
a) złamania wieloodłamowe	10
b) złamanie jednomiejskowe z przemieszczeniem	8
c) inne złamania	4
100. Utrata kości skokowej i/lub piętowej:	
a) częściowa utrata	25
b) całkowita utrata	40
101. Złamania pozostałych kości stępu – za każdą kość śródstopia (sumaryczne maksymalne świadczenie nie może przekraczać 10%):	
a) złamania wieloodłamowe	6
b) złamanie jednomiejskowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	2
102. Złamania kości śródstopia – każda (sumaryczne maksymalne świadczenie nie może przekraczać 15%):	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte	6

b) złamanie otwarte	5
c) złamanie jednomiejskowe z przemieszczeniem	4
d) inne złamania	2
103. Inne uszkodzenia okolicy stawu skokowego, stępu, śródstopia i stopy:	
a) rany powyżej 5 cm długości (okolice stępu, stawu skokowego, śródstopia, grzbietu stopy)	1
b) rany do 5 cm długości (okolice stępu, stawu skokowego, śródstopia, grzbietu stopy)	0,5
c) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	2
d) rany podeszwy stopy	2
104. Utrata stopy w całości	45
105. Utrata stopy na poziomie stawu skokowego	40
106. Utrata stopy w środkowej części stępu	35
107. Utrata stopy w okolicy stępu-środo-stopnej	25
PALCE STOPY	
108. Uszkodzenia palucha:	
a) częściowa utrata opuszki palucha	0,5
b) całkowita utrata opuszki palucha	1
c) utrata paliczka paznokciowego palucha	4
d) utrata całego palucha	8
e) utrata z kością śródstopia	10
109. Złamania palucha:	
a) złamania wieloodłamowe	4
b) złamanie jednomiejskowe z przemieszczeniem	2
c) inne złamania	1
110. Złamania w zakresie palców II, III, IV, V (sumaryczne maksymalne świadczenie nie może przekroczyć 5%):	
a) złamania wieloodłamowe (każdy)	2
b) inne złamania (każdy)	1
111. Utrata palców stopy II–V bez kości śródstopia (każdy)	2
112. Całkowita utrata opuszki palców stopy II–V (każdy)	1
113. Częściowa utrata opuszki palców stopy II–V (każdy)	0,5
114. Utrata palców II, III, IV z kością śródstopia (każdy)	3
115. Utrata palca V z kością śródstopia	4
116. Uszkodzenia I, II, III, IV i V palca – zwichnięcia, skręcenia, rany, uszkodzenia ścięgien (sumaryczne maksymalne świadczenie nie może przekroczyć 3%)	1
Uwaga: Wartość świadczenia związana z uszkodzeniem skóry, mięśni, nerwów, kości nie może przekroczyć wartości za całkowitą utratę kończyny lub części kończyny, której te uszkodzenia dotyczą. Wartość świadczenia ustalona za uszkodzenie jednego palca stopy nie może przekroczyć wartości świadczenia przewidzianego za całkowitą utratę tego palca. Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców stopy suma procentów za poszczególne uszkodzenia palców nie może przekroczyć wartości przewidzianej za całkowitą utratę nogi.	
M. PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY POSZCZEGÓLNYCH NERWÓW OBWODOWYCH	
Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia	
117. Uszkodzenie częściowe lub całkowite (w zależności od stopnia zaburzeń):	
a) nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym:	

i) częściowe	5
ii) całkowite	15
b) nerwu piersiowego długiego:	
i) częściowe	5
ii) całkowite	10
c) nerwu pachowego:	
i) częściowe	5
ii) całkowite	20
d) nerwu mięśniowo-skórnego:	
i) częściowe	3
ii) całkowite	15
e) nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia:	
i) częściowe	5
ii) całkowite	30
f) nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia:	
i) częściowe	3
ii) całkowite	20
g) nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia:	
i) częściowe	3
ii) całkowite	15
h) nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia:	
i) częściowe	2
ii) całkowite	10
i) nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia:	
i) częściowe	5
ii) całkowite	25
j) nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka:	
i) częściowe	3
ii) całkowite	15
k) nerwu łokciowego:	
i) częściowe	5
ii) całkowite	20
l) splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej):	
i) częściowe	5
ii) całkowite	20
m) splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej):	
i) częściowe	7
ii) całkowite	40
n) pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego:	
i) częściowe	2
ii) całkowite	15
o) nerwu zasłonowego:	
i) częściowe	5
ii) całkowite	15
p) nerwu udowego:	
i) częściowe	5
ii) całkowite	30

q) nerwów pośladowych (górnego i dolnego):	
i) częściowe	3
ii) całkowite	20
r) nerwu sromowego wspólnego:	
i) częściowe	3
ii) całkowite	20
s) nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy:	
i) częściowe	10
ii) całkowite	50
t) nerwu piszczelowego:	
i) częściowe	5
ii) całkowite	30
u) nerwu strzałkowego:	
i) częściowe	5
ii) całkowite	20
v) splotu lędźwiowo-krzyżowego:	
i) częściowe	10
ii) całkowite	60
w) pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego:	
i) częściowe	2
ii) całkowite	10
N. OSTRE ZATRUCIA I ICH NASTĘPSTWA	
Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia	
118. Nagłe zatrucia gazami oraz substancjami i produktami chemicznymi:	
a) ze stwierdzoną utratą przytomności, lecz bez wtórnych powikłań	1
b) powodujące uszkodzenie układu krwiotwórczego i narządów wewnętrznych	5
O. ODMROŻENIA – II STOPIEŃ ALBO WYŻSZY	
Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia	
119. Odmrożenia jednego palca ręki	1
120. Odmrożenia więcej niż jednego palca ręki	3
121. Odmrożenia jednego palca stopy	1
122. Odmrożenia więcej niż jednego palca stopy	3
123. Odmrożenia nosa	3
124. Odmrożenia małżowiny usznej	1
125. Inne odmrożenia nie wymienione powyżej	0,5

Pojęcia użyte w niniejszej tabeli otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami:

Rana – uszkodzenie pełnej grubości skóry zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów lub klamer (z wyjątkiem uszkodzeń języka oraz oparzeń), w przypadku kilku ran w obrębie jednego obszaru wielkość ran podlega zsumowaniu.

Złamanie wieloodłamowe – złamanie, w którym występują minimum 3 odłamy kostne w obrębie kości (lub jedna linia złamania w obrębie kości).

1% TBSA – powierzchnia odpowiadająca powierzchni dłoni wraz z palcami; oparzenia oceniane są wg tablicy Lunda i Browdera.

Unieruchomienie – metoda leczenia urazu polegająca na zastosowaniu, na zlecenie lekarza, opatrunku gipsowego, ortozy, stabilizatora lub szyny ortopedycznej, kołnierza ortopedycznego przez okres co najmniej 10 dni.

Dane kontaktowe

Chcesz skorzystać z Pomocy assistance – skontaktuj się z Centrum Alarmowym Assistance

- tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Chcesz zgłosić szkodę

- zadzwoń do nas: tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)
- napisz na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
- wyślij zgłoszenie mejlem na adres: szkody@uniqa.pl
- wypełnij formularz zgłoszenia szkody na stronie uniqa.pl

Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: obsluga@uniqa.pl
- zadzwoń do nas: tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Zgłoszenie reklamacji

- w postaci elektronicznej poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje
- ustnie:
 - telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie
- na piśmie:
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie
 - przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51
 - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji

UNIQA jest jedną z największych grup ubezpieczeniowych w Polsce i Europie. Oferuje ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i na życie, zarówno dla klientów indywidualnych, jak i grupowych. Specjalizuje się w sprzedaży ubezpieczeń przez agentów oraz online, a także w omnikanalowej sprzedaży ubezpieczeń komunikacyjnych.

To stabilna i wiarygodna firma, za którą stoją liczby:

- obecna w 18 krajach
- 16 mln klientów w Europie
- 5. ubezpieczyciel w Europie Środkowej i Wschodniej
- jedna z największych grup ubezpieczeniowych w Polsce
- 5,5 mln klientów w Polsce
- lider w ubezpieczeniach dla segmentu mieszkalnictwa

Skontaktuj się z nami:

22 599 95 22

* koszt połączenia według taryfy operatora

Centrala
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
www.uniqa.pl

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z agentem.

