

Ubezpieczenie Assistance



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów
leasingowanych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia pojazdów leasingowanych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 6/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 18 – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w czterech wariantach (MINI, Komfort, Premium, VIP).

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z wybranego wariantu ubezpieczenia w razie:

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ kradzieży pojazdu,
- ✓ nagłego zachorowania,
- ✓ nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ uszkodzenia ogumienia.

Wariant MINI – pomoc w razie wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie pojazdu (limit: 75 km), holowanie uszkodzonego.

Wariant Komfort – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 600 PLN), holowanie pojazdu (limit: 200 km), wynajem pojazdu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób, po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN / EU 500 EUR), holowanie pojazdu (limit: 400 km), wynajem pojazdu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób, po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant VIP – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN / EU 500 EUR), holowanie pojazdu (limit: PL bez limitu / EU 1200 km), wynajem pojazdu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 15 dób, po awarii – do 7 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wariant MINI – terytorium Polski.
- ✓ Wariant Komfort – terytorium Polski.
- ✓ Wariant Premium – terytorium Polski i pozostałych krajów europejskich, z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy.
- ✓ Wariant VIP – terytorium Polski i pozostałych krajów europejskich, z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA pyta w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach; jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne;
- zawiadomić UNIQA o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić po otrzymaniu polisy poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić UNIQA telefonicznie lub na piśmie w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów stwierdzone przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Pokrycia kosztów zakupu części zamiennych.
- ✗ Awarii powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracających awarii, rozładowania akumulatora, awarii instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- ✗ Ładunku przewożonego w pojeździe.
- ✗ Pokrycia kosztów zakupu leków.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- ! Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania Ubezpieczycielowi faktur lub rachunków za wykonane usługi. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w OWU.



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji – na żądanie UNIQA.

Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ma obowiązek:

- niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance (pod numer telefonu wskazany w polisie);
- podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należytej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance i postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance;
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie;
- zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, jakiego może dokonać podczas zawierania umowy ubezpieczenia. Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanych w umowie ubezpieczenia. Za dzień zapłaty składki lub jej raty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego UNIQA, chyba że strony umówiły się inaczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po wyrażeniu oświadczenia woli przez zainteresowane strony, tj. przez Ubezpieczającego oraz przez UNIQA.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jest przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.