

Ubezpieczenie sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu zakupionego
w Euro-net Sp. z o.o. – indeks EURO/10/2023

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia sprzętu zakupionego w Euro-net Sp. z o.o. – indeks EURO/10/2023, zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z 19 października 2023 r. (dalej: OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe w następujących grupach ryzyk według załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Dział II, Grupa 9 – Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupie 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt lub ekran sprzętu, który został zakupiony w Euro-net Sp. z o.o.

Zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i pokrycie przez nas kosztów naprawy sprzętu wskazanego w polisie lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej oszacowanym przez CAS kosztom takiej naprawy, a w przypadku szkody całkowitej pokrycie kosztów wymiany na nowy sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej cenie nowego sprzętu.

W zależności od wariantu ubezpieczenia zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w związku z wystąpieniem następujących zdarzeń:

Wariant podstawowy:

- ✓ awaria.

Wariant pełny:

- ✓ awaria;
- ✓ uszkodzenie;
- ✓ kradzież z włamaniem lub rabunek.

Wariant ochrona ekranu:

- ✓ uszkodzenie.

Niezależnie od wariantu ubezpieczenia zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu sprzętu na terenie Polski do i z punktu naprawczego.

W wariantcie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje również organizację i pokrycie na terenie Polski kosztów następujących usług:

- ✓ zwrot równowartości rozmrożonej żywotności do kwoty 500 zł, jeśli rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub uszkodzenia sprzętu chłodniczego objętego ubezpieczeniem;
- ✓ jeśli szkoda dotyczy telewizora lub laptopa, zorganizujemy i dostarczymy sprzęt zastępczy w postaci telewizora lub laptopa; minimalna długość przekątnej ekranu telewizora zastępczego wynosi 32 cali, a laptopa 15 cali; w przypadku telewizora pokrycie kosztów sprzętu zastępczego przysługuje, jeżeli szacowany czas naprawy ubezpieczonego sprzętu przekracza 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody;
- ✓ wymiana na nowy sprzęt lub wypłata odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom wymiany sprzętu na nowy w przypadku braku naprawy smartfona, tabletu lub nawigacji w terminie 15 pełnych dni roboczych*, liczonych od dnia przyjęcia sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym.

W wariantcie ochrona ekranu:

- ✓ w przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych*, liczonych od dnia przyjęcia sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym, wymienimy sprzęt na nowy lub wypłacimy odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt.

* Z zastrzeżeniem że do czasu naprawy, o którym mowa powyżej, nie wlicza się czasu transportu sprzętu do punktu naprawczego i czasu transportu sprzętu z punktu naprawczego do ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu, z zastrzeżeniem że suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w sprzęcie chłodniczym wynosi maksymalnie 500 zł i stanowi ona górną granicę dla wszystkich szkód w okresie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ utraty sprzętu wskutek kradzieży bez włamania;
- ✗ zgubienia sprzętu;
- ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia sprzętu;
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu (o ile nie są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia);
- ✗ kosztów transportu do i z punktu naprawczego sprzętu, znajdującego się poza granicami Polski.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową we wszystkich wariantach nie są objęte szkody:

- ! powstałe wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałe bezpośrednio wskutek zgubienia;
- ! będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia.

W przypadku wariantu podstawowego ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także:

- ! szkody powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- ! szkody powstałe bezpośrednio wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;
- ! szkody będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
- ! szkody wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu.

Dodatkowo w wariantcie ochrona ekranu zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje uszkodzeń, które są skutkiem oddziaływania na sprzęt wszelkiego rodzaju cieczy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na całym świecie. Proces likwidacji szkód jest realizowany w Polsce. Zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu sprzętu do i z punktu naprawczego odbywa się wyłącznie na terenie Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest:

- opłacić terminowo składkę;
- udzielić ubezpieczonym informacji o warunkach ochrony ubezpieczeniowej w zakresie, w jakim dotyczą one ich praw i obowiązków;
- niezwłocznie powiadomić CAS o powstaniu szkody, na numer telefonu lub w inny sposób wskazany w polisie.

Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez ubezpieczony sprzęt wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości;
- zabezpieczenia pozostawionego w pojeździe sprzętu poprzez schowanie go w zamkniętym schowku lub bagażniku;
- poinformowania CAS o wymianie ubezpieczonego sprzętu przez ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa EURO, w ramach gwarancji producenta; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie nasza odpowiedzialność obejmuje nowy sprzęt;
- niezwłocznego powiadomienia CAS o powstaniu szkody na numer telefonu lub w inny sposób wskazany w polisie;
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela podczas zgłoszenia szkody w tym sprzęcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz jednorazowo za cały okres ubezpieczenia – w EURO.

Składkę opłacasz w ratach. Przez raty rozumiemy wpłaty dokonywane w określonych w polisie terminach na wskazany przez nas numer rachunku albo wpłaty w formie comiesięcznego pobierania składki w określonej wysokości z rachunku przypisanego do wskazanej przez Ciebie karty płatniczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dacie wskazanej w polisie.

W przypadku wymiany, bez pośrednictwa EURO, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta okres ubezpieczenia dla ryzyka:

- uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności – trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony;
- awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, z tym że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt, pod warunkiem że ubezpieczony powiadomił CAS o dokonaniu wymiany.

Jeśli w przypadku naprawy ubezpieczonego sprzętu w nieautoryzowanym punkcie naprawczym wskazanym przez CAS, utracisz uprawnienia z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi za wady, obejmiami ochroną ryzyko awarii z dniem dokonania skutecznej naprawy także przed dniem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres przekraczający 6 miesięcy, to masz prawo odstąpienia od niej w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia tej umowy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, to konsument może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.